

**PENGARUH SOSIALISASI, KUALITAS
PELAYANAN, DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KECAMATAN GESI, KABUPATEN SRAGEN**

SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I pada
Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Disusun oleh :

DHEIWA SAFIRA NUR SOFIYYULLOH

B200180109

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Disusun oleh:

DHEIWA SAFIRA NUR SOFIYYULLOH

B200180109

Telah Disetujui oleh

Pembimbing



Dra. Mujiyati, M.Si

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dr. Banu Witono, SE., M.Si., Ak, CA.

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
"PENGARUH SOSIALISASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN
KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN GESI,
KABUPATEN SRAGEN"

Yang ditulis oleh :

Dheiba Safira Nur Sofiyulloh

B200180109

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

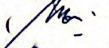
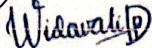
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Jumat, 18 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

1. Dra. Mujiyati, M.Si
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Noer Sasongko, S.E., M.Si., Ak.C.A.
(Dewan Penguji 2)
3. Widowati Dian Permatasari, S.E., M.Acc.
(Dewan Penguji 3)

()
()
()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


(Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si)

NIDN - 0616087401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **DHEIWA SAFIRA NUR SOFIYYULLOH**

NIM : **B200180109**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **PENGARUH SOSIALISASI, KUALITAS
PELAYANAN, DAN KESADARAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN GESI,
KABUPATEN SRAGEN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 18 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



(Dheiwa Safira Nur Sofiyyulloh)

MOTTO

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil, tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna.”

(Albert Einstein)

“Nasib memang diserahkan kepada manusia untuk digarap, tetapi takdir harus ditandatangani di atas materai dan tidak boleh digugat kalau nanti terjadi apa-apa, baik atau buruk.”

(Prof. Dr. Sapardi Djoko Damono)

“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata, jembarkan telinga, perluas hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau besok, nikmati setiap momen dalam hidup, berpetualanglah.”

(Ayu Estiningtyas)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi berjudul :” PENGARUH SOSIALISASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN GESI, KABUPATEN SRAGEN” Skripsi ini disusun sebagai persyaratan akademik dalam proses penyusunan skripsi guna mencapai derajat Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Skripsi ini dapat terwujud berkat bimbingan dan dukungan dari pembimbing dan berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Banu Witono, S.E, M.Si, AK CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dra. Mujiyati, M.Si. sebagai Pembimbing Penyusunan Skripsi penulis yang senantiasa membimbing dan memberi dorongan untuk penyusunan skripsi penulis
4. Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menempuh Prodi Akuntansi.
5. Ayahanda-ibunda dan kakak-adik tercinta, yang telah memberikan dukungan semangat dan motivasi.
6. Kepada masyarakat yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya.
7. Teman-teman serta sahabat yang sudah membantu serta memberi dukungannya.

Semoga segala bimbingan, arahan, dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap skripsi ini dapat mengantarkan penulis untuk mendapatkan derajat Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 18 Agustus 2023

Penulis,



(Dheiwa Safira Nur Sofiyulloh)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sitematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Model Penelitian	36
D. Hipotesis Penelitian	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
C. Jenis dan Sumber Data	42
D. Populasi dan Sampel Penelitian	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Uji Kualitas Data	44
G. Uji Asumsi Klasik	45
H. Teknik Analisa Data	47

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data Penelitian	52
B. Demografi Responden	53
C. Hasil Analisis Data	55
D. Pembahasan Hasil Penelitian	65

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	67
B. Keterbatasan	68
C. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA	70
----------------------	----

LAMPIRAN	74
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1:	Data Sampel Penelitian	53
Tabel IV.2:	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel IV.3:	Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel IV.4:	Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel IV.5:	Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	55
Tabel IV.6:	Hasil Uji Validitas Kualitas Perpajakan	55
Tabel IV.7:	Hasil Uji Validitas Kesadaran Pembayaran Pajak	56
Tabel IV.8:	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Membayar PBB	57
Tabel IV.9:	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel IV.10:	Hasil Uji Normalitas	58
Tabel IV.11:	Hasil Uji Multikoleniaritas	59
Tabel IV.12:	Ringkasan Hasil Uji Heteroskedestisitas	59
Tabel IV.13:	Persamaan Regresi Linier Berganda	60
Tabel IV.14:	Hasil Uji F	62
Tabel IV.15:	Hasil Uji t	63
Tabel IV.16:	Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

1. Gb. 1 Model Penelitian	37
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Kelayakan Data Skripsi	74
2. Jurnal Bimbingan Skripsi	75
3. Kuesioner Penelitian	76

ABSTRAK

Berdasarkan Undang-Undang KUP nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 Ayat 1 disebutkan bahwa pajak adalah iuran wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk kebutuhan rakyat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi pajak dan kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengkaji kembali efektivitas variabel tersebut bagi masyarakat dalam meningkatkan kesadaran membayar pajak di Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif sebagai metodologi penelitiannya. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan dua cara yaitu observasi langsung di lapangan dan penyebaran kuesioner. dalam penelitian ini ditemukan tiga hal yaitu pertama, Sosialisasi Pajak (SP) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. kedua, kualitas pelayanan (KP) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. ketiga, Kesadaran membayar pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kecamatan Gesi Kabupaten Sragen.

Kata Kunci : Pajak Bumi dan Bangunan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran dan Sosialisasi Perpajakan

ABSTRACT

Based on the KUP Law number 28 of 2007 Article 1 Paragraph 1 it states that taxes are mandatory contributions to the state owed by individuals or entities that are coercive based on the law, by not getting compensation directly and used for the needs of the people. This study aims to determine the effect of tax socialization and taxpayer awareness in paying land and building taxes. This study also aims to re-examine the effectiveness of these variables for the community in raising awareness of paying taxes in Indonesia. This study uses quantitative methods as its research methodology. Data collection techniques in this study were carried out in two ways, namely direct observation in the field and distributing questionnaires. in this study found three things, namely, first, Tax Socialization (TS) has a significant effect on tax compliance. second, service quality (SQ) has no effect on tax compliance. third, Awareness of paying taxes has a significant influence on compliance with paying land and building taxes (LBT) in Gesi District, Sragen Regency.

Keywords: Property Tax, Service Quality, Tax Awareness and Tax Socialization