

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG
DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Kasus PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pekalongan)**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



Oleh

**M. GHUSNI RIDHO
P 100200056**

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2023**

NOTA PEMBIMBING I

Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara M. Ghusni Ridho

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengkoreksi, dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama	: M. Ghusni Ridho
NIM	: P100200056
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul	: Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi (Studi Kasus PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pekalongan)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 12 Agustus 2023
Pembimbing



Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

NOTA PEMBIMBING II

Muhammad Sholahuddin, S.E., M.Si., Ph.D.

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara M. Ghusni Ridho

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengkoreksi, dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

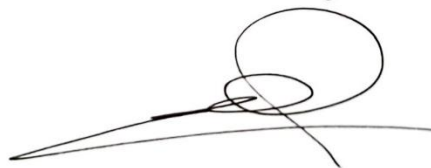
Nama	: M. Ghusni Ridho
NIM	: P100200056
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul	: Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi (Studi Kasus PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pekalongan)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 12 Agustus 2023

Pembimbing



Muhammad Sholahuddin, S.E., M.Si., Ph.D.

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Kasus PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pekalongan)**

TESIS

Oleh

M. GHUSNI RIDHO
NIM : P100200056

PEMBIMBING

Utama Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D
NIDN : 0605056501

Pendamping Muhammad Sholahuddin, S.E., M.Si., Ph.D
NIDN : 0622117602

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
Pada tanggal 18 Agustus 2023

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 18 Agustus 2023

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Wiyadi, M.M., Ph.D.
NIDN : 0612056501

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Kasus PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pekalongan)**

TESIS

Oleh

M. GHUSNI RIDHO
NIM : P100200056

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji Kussudyarsana, S.E., M.Si., Ph.D
NIDN : 0619077301

Anggota Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D
NIDN : 0605056501

Anggota Muhammad Sholahuddin, S.E., M.Si., Ph.D
NIDN : 0622117602

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 18 Agustus 2023



Direktur Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

M. Farid Wajdi
Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D
NIDN : 0605056501

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Ghusni Ridho
NIM : P100200056
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG
DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI (Studi
Kasus PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pekalongan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya ajukan merupakan hasil penelitian saya sendiri, dengan kutipan-kutipan dari berbagai referensi yang jelas asal sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal diberikan kepada saya.

Surakarta, 12 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



M. Ghusni Ridho

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan terhadap *Turnover Intention* yang dimediasi oleh Komitmen Organisasi di Kantor Pos Pekalongan. Penelitian ini dilakukan di PT Pos Indonesia Cabang Pekalongan, dimana merupakan pembaharuan daripada penelitian sebelumnya seringkali dilakukan di perusahaan swasta/ *profit oriented*.. Jumlah responden yang diambil adalah 100 orang karyawan. Analisis data menggunakan SmartPLS untuk menguji validitas, reabilitas dan uji hipotesis penelitian. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Stres Kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* dan berpengaruh negative terhadap Komitmen Organisasi. Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dan berpengaruh positif terhadap Komitmen organisasi. Komitmen Organisasi tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention*. Hasil pengujian analisis jalur atas pengaruh tidak langsung baik stres kerja maupun kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention* melalui komitmen organisasi tidak menunjukkan hubungan yang signifikan.

Kata kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*

ABSTRACT

The research objective was to determine the effect of Job Stress and Satisfaction on Turnover Intention mediated by Organizational Commitment at the Pekalongan Post Office. This research was conducted at PT Pos Indonesia Pekalongan Branch, which is an update rather than previous research which was often carried out in private/profit oriented companies. The number of respondents taken was 100 employees. Data analysis uses SmartPLS to test the validity, reliability and test the research hypothesis. The results of the study show that work stress has a significant positive effect on Turnover Intention and a negative effect on Organizational Commitment. Job Satisfaction has no effect on Turnover Intention and has a positive effect on Organizational Commitment. Organizational Commitment has no effect on Turnover Intention. The results of path analysis testing on the indirect effect of both job stress and job satisfaction on Turnover Intention through organizational commitment did not show a significant relationship.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, Penulis panjatkan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI (Studi Kasus PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pekalongan)”** dengan baik dan tepat waktu. Tak lupa sholawat serta salam penulis curahkan kepada suri tauladan umat muslim Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wassallam, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Tesis ini penulis susun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata II Sekolah Pascasarjana serta mendapat gelar Magister Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis memahami dan menyadari bahwa dalam proses penyusunan tesis tidak bisa terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT Sang Pencipta Alam Semesta atas segala karunia, rahmat, dan nikmat yang telah diberikanNya
2. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D. selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
4. Drs. Wiyadi, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Muhammad Sholahuddin, SE, M.Si, Ph. D selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan serta motivasi selama proses penyelesaian

penelitian dan penyusunan tesis sehingga dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.

6. Bapak Ibu Dosen Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan pembelajaran berupa bekal ilmu, bimbingan, arahan dan pengalaman kepada penulis selama menempuh pendidikan di Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah wafat namun amal jariyah dan kebbaikannya masih bisa dirasakan manfaatnya hingga sekarang.
8. Saudara-saudaraku tersayang yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi baik secara materi maupun non materi kepada penulis dan membantu biaya kuliah dalam menempuh pendidikan di Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
9. Semua teman dan kerabat Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan motivasi dalam berbagi pengalaman dan dukungan serta kerjasama yang baik.
10. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu yang telah membantu memberikan saran dan berbagi pengalaman selama proses penyelesaian tesis ini.

Penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan tesis ini. Penulis juga berharap tesis ini dapat bermanfaat sebagai bahan tambahan kajian ilmu dan wawasan di bidang manajemen terutama untuk pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surakarta, 12 Agustus 2023

Penulis

M. Ghusni Ridho

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING I.....	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Kerangka Penelitian.....	28
D. Pengembangan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Desain Penelitian.....	33
B. Data dan Sumber Data.....	33

C. Subjek dan Objek Penelitian	34
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
E. Teknik Analisis data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Keterbatasan Penelitian	72
C. Saran	73
D. Implikasi Penelitian.....	74
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Intention Pos Pekalongan 2020 – Juli 2023	2
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	45
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	47
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	49
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Turnover Intention	50
Tabel 4.6 Nilai Validitas Konvergen (outer loading).....	53
Tabel 4.7 Nilai Validitas Diskriminan (cross loading)	54
Tabel 4.8 Tabel AVE	55
Tabel 4.9 Nilai Construct Reliability.....	56
Tabel 4.10 Nilai R-Square.....	57
Tabel 4.11 Nilai Path Coefficient.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan.....	44
Gambar 4.2 Outer Model Penelitian	52
Gambar 4.3 Inner Model Penelitian.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Hasil Olah Data SmartPLS4	88
Lampiran 3 Bukti Turnitin	93