

# **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT SRI REJEKI ISMAN TBK**

**Nugraha, Gita Anindya R.A.; Fauzan, S.E., M.Si., Ak., C.A.  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dukungan manajemen puncak, kemampuan pemakai, dan program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT Sri Rejeki Isman Tbk. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di bagian keuangan dan akuntansi pada PT Sri Rejeki Isman Tbk sebanyak 40 responden. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner untuk proses pengambilan data. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah Purposive Sampling. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi berganda. Dengan alat bantu SPSS versi 22. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan kemampuan pemakai dan program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**Kata kunci:** kinerja sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, kemampuan pemakai, dan program pelatihan dan pendidikan.

## **ABSTRACT**

This study aimed to examine the effect of top management support, user capabilities, and training and education programs on the performance of accounting information systems at PT Sri Rejeki Isman Tbk. The population in this study were 40 employees in the finance and accounting department at PT Sri Rejeki Isman Tbk. This study used a questionnaire method for the data collection process. The sampling technique used in this research is purposive sampling. The analysis technique used is multiple regression analysis. With the SPSS version 22. The results of this study indicate that peak support affects the performance of accounting information systems. While the ability of users and training and education programs have no effect on the performance of accounting information systems.

**Keywords:** accounting information system performance, top management support, user capabilities, and training and education programs.

## **1. PENDAHULUAN**

Seiring perkembangan zaman, teknologi memberikan peran serta bagi kemajuan berbagai bidang, salah satunya dalam bidang akuntansi. Teknologi memudahkan dalam hal pengelolaan data keuangan dengan sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi merupakan sistem berbasis komputer yang digunakan untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan keuangan.

Sistem informasi akuntansi merupakan pemanfaatan teknologi informasi sebagai sumber informasi bagi para pemakai. Pemakai informasi akuntansi dapat dibedakan menjadi dua, yaitu intern dan ekstern. Pemakai intern yaitu pemilik perusahaan dan manajer, sedangkan pemakai ekstern yaitu investor, kreditor, pemegang saham, pemerintah, pesaing, pelanggan, dan masyarakat umum.

Menurut Mulyadi (2016:3), sistem informasi akuntansi adalah sistem yang memberikan kemudahan manajemen dalam pengelolaan perusahaan berupa kumpulan formulir, catatan, dan laporan yang diselaraskan untuk menyediakan informasi keuangan. Sistem informasi akuntansi adalah gabungan komponen yang memiliki ikatan kerja sama untuk menyatukan, menyimpan, dan memproses data menjadi informasi ekonomi perusahaan (Laudon, 2013). Sistem informasi akuntansi adalah informasi bagi pengambil keputusan, yang berasal dari data yang dikumpulkan, dicatat, disimpan, dan diproses (Romney dan Steinbart, 2018:10).

Menurut Patel (2015), sistem informasi akuntansi adalah informasi yang dikumpulkan dari berbagai sub sistem entitas yang berasal dari subsistem informasi dalam perusahaan, kemudian di komunikasikan ke subsistem pemrosesan informasi perusahaan. Dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi adalah sistem yang memudahkan manajemen dalam pengelolaan perusahaan dengan mengumpulkan dan memproses data yang digunakan sebagai penyedia informasi ekonomi perusahaan dan informasi untuk pengambilan keputusan. Sistem Informasi Akuntansi mengubah data menjadi informasi yang bisa menjadi pertimbangan dalam pengambilan

keputusan. Informasi tersebut harus memiliki karakteristik seperti ringkas, relevan, akurasi, kelengkapan, dan tepat waktu (Hall, 2009:19)

Penggabungan sistem informasi akuntansi di era teknologi dan sistem informasi dibentuk untuk membantu dalam pengendalian dan pengelolaan era keuangan (Al-Delawi, Amjad S. & Ramo, Waheed M., 2020). Sistem informasi dikembangkan dengan menggunakan teknologi informasi untuk membantu individu, lembaga pemerintah dan parastatal dalam melakukan pekerjaannya (Wilson Ayubei, 2020). Informasi dalam sistem informasi akuntansi dapat dikatakan baik atau buruk bisa dilihat dari pendapat pemakai sistem informasi akuntansi, pihak yang menggunakan hasil dari sistem informasi akuntansi dan pemakaian dari sistem informasi itu sendiri.

Keberhasilan kinerja sistem informasi akuntansi dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti dukungan manajemen puncak, kemampuan pemakai, dan program pelatihan dan pendidikan. Dukungan manajemen puncak tidak selalu membawa keberhasilan, jika dukungan manajemen puncak tinggi namun kemampuan pemakai sistem kurang baik maka tidak cukup untuk meningkatkan kemampuan pemakai. Untuk meningkatkan kemampuan pemakai perlu adanya pelatihan dan pendidikan tentang penggunaan sistem informasi akuntansi.

Agar sistem informasi akuntansi dapat memberikan manfaat bagi suatu organisasi atau perusahaan, maka perlu adanya penilaian terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Karena dengan adanya penilaian kinerja sistem informasi akuntansi, dapat memotivasi anggota organisasi atau karyawan perusahaan untuk mencapai tujuan yang akan dicapai oleh organisasi tersebut (Mulyadi, 2001). Dan dengan adanya penilaian kinerja tersebut, maka dapat menjadi tolak ukur seberapa baik kinerja sistem informasi akuntansi yang dimiliki oleh organisasi atau perusahaan tersebut.

Salah satu sektor yang ikut terpengaruh oleh perkembangan teknologi informasi yaitu sektor perdagangan. Sistem informasi digunakan manajemen untuk membantu kegiatan operasional perusahaan. Pada aplikasi sistem informasi akuntansi terdapat fasilitas pengamanan yang hanya dapat diakses oleh orang-orang tertentu yang

memiliki akses sehingga peluang tersebarnya informasi perusahaan dapat diminimalisir. Perusahaan manufaktur merupakan salah satu contoh dari sektor perdagangan. Diambil dari Corporate Finance Institute, manufaktur yaitu sebuah perusahaan atau badan usaha yang membuat bahan baku mentah menjadi barang jadi dengan menggunakan peralatan, mesin produksi dan lain sebagainya dalam jumlah produksi yang besar.

Terkait banyaknya topik yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya, yaitu Sahara Rambe dan Henny Zurika Lubis (2021), penelitian ini mereplikasi penelitian tersebut. Terdapat perbedaan dalam penelitian ini, yaitu penulis menambahkan variabel dukungan manajemen puncak. Objek penelitian sebelumnya juga berbeda dengan penelitian ini. Penelitian sebelumnya berada di PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan sedangkan penelitian ini berada di PT Sri Rejeki Isman Tbk.

PT Sri Rejeki Isman Tbk atau biasa disebut dengan Sritex adalah perusahaan tekstil yang memerlukan laporan keuangan yang baik dan lengkap, oleh karena itu diperlukan sistem informasi akuntansi. Perusahaan memerlukan informasi yang akurat dan cepat dalam pembuatannya, yang nantinya dapat digunakan untuk pengendalian dalam pengambilan keputusan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk membahas permasalahan tersebut yang digunakan dalam skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Sri Rejeki Isman Tbk”.

## **2. METODE**

### **2.1 Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Menurut Radjab dan Andi (2017) metode kuantitatif yaitu suatu proses yang dilakukan dengan menggunakan alat yang berupa angka-angka dan data untuk mengkaji informasi yang ingin diketahui.

### **2.2 Populasi dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Rejeki Isman Tbk. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan

teknik *purposive sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel menggunakan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan. Kriteria sampel dalam penelitian ini yaitu karyawan bagian keuangan dan akuntansi yang bekerja minimal 1 tahun. Pemilihan sampel dilakukan pada di PT Sri Rejeki Isman Tbk.

### **2.3 Metode Pengumpulan Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu data yang didapatkan langsung dari responden. Penelitian ini dilakukan dengan menyebar langsung kuesioner kepada responden, yaitu karyawan bidang keuangan dan akuntansi di PT Sri Rejeki Isman Tbk. Kuesioner tersebut berisi pertanyaan untuk mendapatkan informasi tentang dukungan manajemen puncak, kemampuan pemakai, dan program pelatihan dan pendidikan.

## **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **3.1 Uji Validitas**

Hasil analisis uji validitas menunjukkan bahwa semua item pertanyaan dalam instrumen yang digunakan untuk mengukur persepsi responden mengenai dukungan manajemen puncak, kemampuan pemakai, program pelatihan dan pendidikan, dan kinerja sistem informasi akuntansi adalah valid karena nilai  $R_{hitung} > R_{tabel}$ .

### **3.2 Uji Reabilitas**

Hasil analisis uji reabilitas menunjukkan bahwa semua variabel dukungan manajemen puncak, kemampuan pemakai, program pelatihan dan pendidikan, dan kinerja sistem informasi akuntansi adalah reliabel karena memiliki nilai Alpha lebih dari 0,7. Dengan demikian semua variabel dapat dipergunakan untuk dianalisis.

### **3.3 Uji Asumsi Klasik**

Hasil uji normalitas menggunakan uji *kolmogorov-smirnov* menunjukkan bahwa signifikansinya adalah sebesar 0,088 yang berarti signifikansinya lebih besar dari 0,05, maka data dalam penelitian ini dapat dikatakan data terdistribusi normal. Hasil uji multikolinearitas menunjukkan bahwa dapat diketahui tidak terjadi masalah multikolinearitas dari penelitian ini. Hal ini ditunjukkan dengan nilai *Tolerance Value*  $> 0,1$  dan nilai VIF  $< 10$ . Hasil uji heterokedastisitas menunjukkan bahwa besarnya

nilai  $t_{hitung}$  untuk masing-masing variabel nilai signifikansinya lebih besar dari 0,05. Maka dapat dikatakan data dalam penelitian ini tidak ditemukan masalah heterokedastisitas.

### **3.4 Pembahasan**

#### **3.4.1. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5,341 > 2,039$ ) dan nilai signifikansinya sebesar  $0,000 < 0,05$ , dapat diartikan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa H1 diterima.

#### **3.4.2 Pengaruh Kemampuan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ( $1,463 < 2,039$ ) dan nilai signifikansinya sebesar  $0,154 > 0,05$ , dapat diartikan bahwa kemampuan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa H2 ditolak.

#### **3.4.3 Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ( $1,255 < 2,039$ ) dan nilai signifikansinya sebesar  $0,219 > 0,05$ , dapat diartikan bahwa program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa H3 ditolak.

## **4. PENUTUP**

### **4.1 Simpulan**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan variabel kemampuan pemakai dan program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

## **4.2 Implikasi**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, implikasi yang diharapkan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

- a. Dapat menjadi bahan masukan bagi pihak rumah sakit bahwa faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yaitu dukungan manajemen puncak, sehingga perusahaan dapat memperhatikan variabel tersebut dalam membuat kebijakan untuk meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.
- b. Dapat menjadi referensi, wawasan dan pengetahuan bagi peneliti selanjutnya dalam meneliti lebih dalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

## **4.3 Keterbatasan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner yang memungkinkan terjadinya tidak objektif atau bias. Dengan menggunakan kuesioner, dapat memungkinkan terjadinya responden menjawab dengan tidak sungguh-sungguh.
- b. Penelitian ini hanya meneliti dengan menggunakan variabel dukungan manajemen puncak, kemampuan pemakai, dan program pelatihan dan pendidikan, sehingga faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi tidak diteliti dalam penelitian ini.
- c. Penelitian ini hanya mengambil objek PT Sri Rejeki Isman Tbk, sehingga dalam penelitian ini tidak dapat membandingkan dengan objek lain.
- d. Penelitian ini perlu memperbaiki kuesioner penelitian termasuk kuesioner mengenai kemampuan pemakai.

## **4.4 Saran**

Berdasarkan keterbatasan yang telah dijelaskan saran untuk peneliti selanjutnya sebagai berikut:

- a. Diharapkan peneliti selanjutnya melakukan wawancara langsung kepada responden dalam pengisian kuesioner sehingga dapat diperoleh hasil yang objektif.
- b. Diharapkan peneliti selanjutnya menambah variabel independen lain yang dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi, seperti keterlibatan pengguna, keberadaan dewan pengarah, ukuran organisasi, dan lain-lain.
- c. Diharapkan peneliti selanjutnya menggunakan objek lebih dari satu sehingga dapat membandingkan objek yang satu dengan yang lainnya.
- d. Diharapkan peneliti selanjutnya memperbaiki kuesioner penelitian termasuk kuesioner mengenai kemampuan pemakai.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Al-Delawi, A.S. dan Ramo, W.M. (2020). The Impact of Accounting Information System on Perfomance Management. *Polish Journal of Management Studies*, Vol. 21:26-48.8
- Anggraini, Putri Nanda. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Lingkungan Pemerintahan Daerah Serdang Bedagai. *Journal Economy And Currency Study (JECS)* Volume 1, Issue 2.
- Apriana, Lutfi, Kristiyanti, LMS, dan Ma'ruf, M. Hasan. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Kasus Kantor Kecamatan Sawit, Boyolali. *Jurnal Ilmiah Keuangan Akuntansi Bisnis* 2022; 1(3): 126-132.
- Dewi ,N.M.S., Putra, I.P.M.J.S., dan Ernawatiningsih, N.P.S. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Tabanan. *Jurnal Kharisma*, Vol. 2 No.1.
- Dharmawan, Joshua dan Ardianto, Jimmy SE. Ak.MM.CSO.CA. (2022). Pengaruh Kemutakhiran Teknologi, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Program Pelatihan Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Karyawan Perusahaan Retail Consumer Goods Wilayah Tangerang dan Bintaro). *Ultima Accounting* Vol. 9 No. 1.

- Ferawati, Anis dan Purwanto, Hari. (2017). Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada PT. Cahya Mitra Pratam Madiun). *Ekomaks Volume 4 No. 2*.
- Ferdianti, Aziz. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Gunungkidul).
- Gofwan, Hassan. (2022). Effect of Accounting Information System on Financial Performance of Firms : A Review of Related Literatures. *DEPARTMENT OF ACCOUNTING – 2nd Departmental Seminar Series with the Theme History of Accounting Thoughts: A Methodological Approach Page, 57-60*.
- Jannah, Miftakul, Hendra Ts, Kartika, dan Dewi, Riana R (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perumda Air Minum Pusat Kota Surakarta. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi Vol. 15 Edisi Khusus: 422 – 431*.
- Kharisma, I.A.M dan Juliarsa, Gede. (2017). Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.19.3*.
- Maryani, Tavi. (2020). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi, Program Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi) Volume 01 Nomor 01*.
- Muda, Iskandar, Kasyful, Anwar, Achmad Suhaili, dan Kartim. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*. Penerbit Madenatera.
- Pratiwi, N.P.P, Sunarwijaya, I Ketut, dan Adiyandnya, M.S.P. (2021). Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi. *Jurnal Kharisma Vol. 3 No. 1*.
- Puspaningrum, Nadhia Ratna, Ma'aruf, M. Hasan, dan Subarkah, Johny. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Balai Kota Surakarta. *Jurnal Akuntansi dan Pajak, 23 (01)*.
- Rambe, Shahara dan Lubis, Henny Zurika. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan. *Vol. 4 No. 1 Halaman 65 – 78*.

- Satria, Putu Agus dan Dewi, Putu Purnama. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi Akuntansi: Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Gianyar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis* Volume 4, No. 1.
- Siregar, C.S., Permatasari, I., dan Pujiono. (2021). Analisis Keberterimaan Sistem Informasi Akuntansi Perusahaan Manufaktur di Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 23, No. 1.
- Teru, S.P., Idoku,I., dan Ndeyati, J.T. (2017). A Review of the Impact of Accounting Information System for Effective Internal Control on Firm Performance. *Indian Journal of Finance and Banking*, Vol. 1:52-59.
- Trimah, Kaukab, M. Elvan, dan Romadhon. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT. An-Nur Medika Pratama). *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)* Vol. 1, No. 2.
- Zulaeha, S. dan Sari, A.P. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Sinar Galesong Mandiri. Invoice:*Jurnal Ilmu Akuntansi*, Vol. 2.