

DAFTAR PUSTAKA

2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro : Semarang.
- Amri, Aini, Juliaty. 2018. *Effectiveness of Marketing Strategies and Corporate Image on Brand Equity as a Sustainable Competitive Advantage*. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*. Vol. 4 No. 2, pp 192-205. ijcrb.webs.com.
- Aziz Fathoni, 2016. Analisis penerapan akad natural certainty contract (ncc) dalam menanggulangi risiko pada pembiayaan ijarah di bank syariah (studi pada pt. bpr syariah kotabumi). *jurnal akuntansi*, 2016.
- Edi Suprpto. 2020. *Analisis pengaruh kualitas layanan, suku bunga, pendapatan, dan pendidikan terhadap keputusan nasabah mengambil kredit produktif di bank jateng capem margasari*. *Interdisciplinary Jurnal Magisma* Vol. VIII No. 1 – Tahun 2020.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Haris, 2003. Pengaruh Rasio Kecukupan Modal dan Rasio Penyaluran Kredit terhadap Profitabilitas dengan Moderasi Rasio Kredit Bermasalah. *E Jurnal Akuntansi*. Vol.7 No.1:192-206.
- Hengki Mangiring Parulian Simarmata. 2017. *pengaruh kualitas jasa, citra perusahaan dan tingkat suku bunga kredit terhadap keputusan pengambilan produk kredit mikro* . *journal murni sadar*, Vol. 7 No. 1 April 2017.
- Husein & Umar. 2005. *Metode Riset Bisnis*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Judissno, 2005. Pengaruh Rasio Kecukupan Modal dan Rasio Penyaluran Kredit terhadap Profitabilitas dengan Moderasi Rasio Kredit Bermasalah. *E Jurnal Akuntansi*. Vol.7 No.1:192-206.
- Kasmir. 2004. *Manajemen Perbankan*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

- Kotler, Philip. and Kevin Lane Keller. 2012. *Marketing Management*. Fourteenth Edition. England: Printice Hall. page 188,198,332,396,405,408.
- Mishkin, 2008. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyaluran Kredit pada Bank Perkreditan Rakyat (Studi Kasus pada BPR di Wilayah Kerja BI Semarang). *Tesis*. Semarang: Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
- Prasetijo, Prof.John, 2005. *Service productivity, quality and innovation. Implications for servicedesign practice and research*. International Journal of Quality and Service Sciences. Vol. 2 No. 3, pp 277-286.
- Sangadiji, Sopiah, 2003. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyaluran Kredit pada Bank Perkreditan Rakyat (Studi Kasus pada BPR di Wilayah Kerja BI Semarang). *Tesis*. Semarang: Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
- Sudrajat, 2015. Analisis Pengaruh Dana Pihak Ketiga, BOPO, CAR dan LDR terhadap Kinerja Keuangan pada Sektor Perbankan yang Go Publik di Bursa Efek Indonesia (BEI) (Periode 2005-2008). *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Vol. 2 No. 2:125-137.
- Sugiyono, 2003. *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta Bandung. *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta Bandung 2003.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syukriah Selvie, Muhammad Arfan, Syukriy Abdullah. 2017. *Pengaruh dana pihak ketiga, suku bunga kredit, dan modal bank terhadap penyaluran kredit pada bank perkreditan rakyat konvensional di indonesia*. Jurnal Megister Akuntansi .Vol. 4 No. 2, pp 192-205. ijcrb.webs.com.
- Tjiptono, 2012. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Umar, 2003. *Akutansi keuangan bank syariah*, Edisi kedua, Salemba Empat, Jakarta.