

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN REGULASI EMOSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA DI PT. BENGAWANTEX**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

ROHMAH PUTRI APRILIA

F100190177

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN REGULASI EMOSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA DI PT. BENGAWANTEX**

Oleh :

ROHMAH PUTRI APRILIA

F 100 190 177

Telah disetujui untuk dipertahankan
didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :
Pembimbing



Rizqi Zulfa Qatrunnada, S.Psi., M.Psi,

Psikolog

NIK.NIDN : -/0617049301

Surakarta, 9 Mei 2023

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN REGULASI EMOSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA DI PT. BENGAWANTEX

Yang diajukan oleh :

ROHMAH PUTRI APRILIA

F 100 190 177

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal

16 Mei 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Sidang

Rizqi Zulfa Qatrunnada, S.Psi., M.Psi,
Psikolog

()

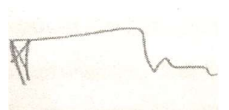
Penguji I

Dra. Partini, M.Si., Psikolog

()

Penguji II

Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi.

()

Surakarta, 16 Mei 2023

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,





Prof. Taufik Kasturi, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIK/NIDN: 799/062903740

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rohmah Putri Aprilia

NIM : F 100 190 177

Fakultas : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Regulasi Emosi terhadap
Kinerja Karyawan Wanita di PT. Bengawantex

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak dapat terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, 9 Mei 2023

Yang Menyatakan



Rohmah Putri Aprilia

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”

(Q.S Al-Insyirah: 6-7)

“Pernah ada sesuatu yang rasanya berat sekali, ternyata bisa dilewati juga. Pernah ada sesuatu yang rasanya sangat hancur dan tak akan ada jalan lagi, ternyata semuanya masih baik-baik saja. Kita cuma perlu bertahan dan terus melaluinya.

Bisa jadi yang buruk hanya di pikiran saja”

(Boy Candra)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk ibu, bapak dan adik saya tercinta yang tanpa lelah sudah mendukung semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya serta tidak pernah putus mendoakan saya.

Teruntuk keluarga, sahabat dan teman-teman seperjuangan dan seluruh pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terimakasih atas dukungan serta doa sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga apapun yang kalian berikan dan doakan berbalik pada kalian pula, segala ketulusan dan keikhlasan kalian dibalas oleh Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, Segala puji syukur bagi Allah SWT atas segala rahmat, ridha, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Regulasi Emosi Terhadap Kinerja Karyawan Wanita di PT. Bengawantex. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang penulis miliki. Meskipun demikian, penulis berharap skripsi ini terdapat manfaat bagi kita semua. Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesulitan dan hambatan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasehat, dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Keluarga penulis Ibu Supri Hastuti dan Bapak Sugiyo yang memberikan dorongan, nasehat, motivasi, doa, serta bantuan baik secara material maupun non material.
2. Bapak Prof. Taufik, S.Psi, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian dan memfasilitasi kebutuhan akademik selama penulis menjalani masa studi.
3. Ibu Rizqi Zulfa Qatrunnada, S.Psi., M.Psi, Psikolog, selaku Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya selama penulis menjalani studi.
5. Terima kasih kepada karyawan PT. Bengawantex khususnya divisi HRGA yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan membantu penulis selama penelitian.
6. Saudara penulis Sukma, Fitria dan Yunedi yang telah memberikan support serta membantu dalam penelitian dan penulisan skripsi ini.

7. Sahabat penulis Dwi Ratna Sari dan teman-teman Always Pritty yang selalu mendukung, menghibur dan mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih sudah menjadi teman yang baik.
8. Terima kasih kepada seluruh responden yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi skala penelitian penulis.
9. Kepada The Prediksi, Vindes, Noice dan Coldplay yang telah memberikan hiburan dengan karya-karyanya yang menemani penulis selama proses penyelesaian studi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan terbaik dan memberikan kemudahan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
Abstrak	1
Abstract	2
PENDAHULUAN	3
METODE PENELITIAN.....	17
Jenis Penelitian	17
Identifikasi Variabel Penelitian	17
Definisi Operasional Variabel Penelitian	17
Populasi, Sample dan Teknik Sampling.....	19
Instrumen Penelitian.....	20
Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	22
Teknik Analisis Data	23
HASIL	24
PEMBAHASAN	32
KESIMPULAN	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Karyawan PT. Bengawantex Bulan Desember 2022	4
Tabel 2. Penilaian Kerja Karyawan Wanita tahun 2020 – 2021	4
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	21
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	24
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Bagian.....	24
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	25
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas	26
Tabel 8. Hasil Uji Linearitas	26
Tabel 9. Hasil Uji Multikolinieritas	27
Tabel 10. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	28
Tabel 11. Kategorisasi Variabel Konflik Peran Ganda.....	29
Tabel 12. Kategorisasi Variabel Regulasi Emosi.....	30
Tabel 13. Kategorisasi Variabel Kinerja.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Blue Print Sebelum Validitas	47
Lampiran 2. Skala Sebelum Validitas.....	48
Lampiran 3. Uji Validitas.....	51
Lampiran 4. Skala Sesudah Validitas.....	52
Lampiran 5. Perhitungan Uji Reliabilitas.....	55
Lampiran 6. Print Out Hasil Olah Data Uji Asumsi dan Uji Hipotesis	58
Lampiran 7. Kategorisasi Data Hasil	62
Lampiran 8. Informed Consent (IC)	65
Lampiran 9. Bukti Analisis Data.....	65
Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian	66
Lampiran 11. Bukti Turnitin	66

Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Regulasi Emosi terhadap Kinerja Karyawan Wanita di PT. Bengawantex

Rohmah Putri Aprilia¹, Rizqi Zulfa Qatrunnada²

rohmahputriaprl@gmail.com¹, rzq814@ums.ac.id²

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta^{*}

Abstrak

Keberlangsungan suatu organisasi sangat bergantung pada sumber daya manusia sebagai pelaku dalam menjalankan aktivitas organisasi. Pekerja wanita juga turut berpartisipasi dan berperan aktif dalam lingkungan organisasi dimana hasil kerja tersebut tentunya dapat dipengaruhi oleh banyak hal seperti konflik peran ganda dan regulasi emosi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji apakah terdapat pengaruh konflik peran ganda dan regulasi emosi terhadap kinerja karyawan wanita di PT. Bengawantex. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan skala likert yakni skala konflik peran ganda, skala regulasi emosi dan skala kinerja. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 111 karyawan wanita PT. Bengawantex dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran ganda dan regulasi emosi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan wanita di PT. Bengawantex, konflik peran ganda berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan wanita di PT. Bengawantex, dan regulasi emosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan wanita di PT. Bengawantex. Sumbangan efektif pada penelitian ini sebesar 27 % dengan rincian variabel konflik peran ganda sebesar 4,6 % dan variabel regulasi emosi sebesar 22,4 % sedangkan 73 % lainnya ditentukan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : kinerja karyawan wanita, konflik peran ganda, regulasi emosi

The Effect of Multiple Role Conflict and Emotional Regulation on the Performance of Female Employees at PT. Bengawantex

Rohmah Putri Aprilia¹, Rizqi Zulfa Qatrunnada²

rohmahputriaprl@gmail.com¹, rzq814@ums.ac.id²

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta^{*}

Abstract

The sustainability of an organization is very dependent on human resources as actors in carrying out organizational activities. Women workers also participate and play an active role in an organizational environment where the work results can of course be influenced by several things such as multiple role conflicts and emotional regulation. The purpose of this study was to test whether there is an effect of multiple role conflict and emotional regulation on the performance of female employees at PT. Bengawantex. The research uses quantitative methods with data collection techniques using a Likert scale, namely the multiple role conflict scale, the emotional regulation scale, and the performance scale. The sample in this study was 111 female employees of PT. Bengawantex with sampling using a purposive sampling technique. The Data analysis used in this study is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that multiple role conflicts and emotional regulation have a significant effect on the performance of female employees at PT. Bengawantex, multiple role conflict has a negative and significant effect on the performance of female employees at PT. Bengawantex and emotional regulation have a positive and significant effect on the performance of female employees at PT. Bengawantex. The effective contribution in this study was 27% with the removal of the multiple role conflict variable of 4.6% and the emotional regulation variable of 22.4% while the other 73% was determined by other factors not examined.

Keywords: emotional regulation, multiple role conflict, performance of female employees