

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pengelolaan *human capital* di UMKM kerajinan payung hias ngudi rahayu di Juwiring *human capital* terdiri dari pengembangan pengetahuan, ketrampilan, pengalaman dan motivasi.

1. Pengembangan pengetahuan dalam UMKM dengan cara mengikutsertakan karyawan dalam acara pelatihan, *workshop*, seminar dan rapat evaluasi setiap awal bulan.
2. Pengembangan ketrampilan karyawan dalam UMKM dengan cara meningkatkan inovasi dalam bekerja, kreativitas, keahlian dan *teamwork* untuk menjaga kekompakan antara tim karyawan satu bagian dan bagian yang lain.
3. Pengembangan pengalaman dalam UMKM dengan cara mempertahankan dan meningkatkan dalam *service talent*, transfer ilmu dan pelayanan konsumen yang professional.
4. Pengembangan motivasi dalam UMKM sangatlah berpengaruh untuk karyawan agar lebih semangat dalam bekerja dengan memberikan penghargaan ataupun kegiatan *family gathering* satu tahun sekali.

## B. Keterbatasan

Peneliti telah melakukan usaha terbaik untuk menyempurnakan hasil penelitian dengan cara telah mengikuti prosedur dalam penelitian. Namun masih ada beberapa keterbatasan dalam penelitian yaitu:

1. Peneliti hanya melibatkan SDM yang di UMKM dan tidak melibatkan rekan bisnis.
2. Penelitian ini masih terbatas pada proses pengembangan *human capital*, sehingga dampak ke pengembangan SDM terhadap kinerja.

## C. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian mengenai eksplorasi proses pengembangan human capital pada UMKM payung mengandung beberapa implikasi yang dapat disajikan sebagai berikut:

1. Implikasi secara teoritis

Implikasi teoritis penelitian ini berkaitan dengan teori Pengembangan *Human capital* informasi khususnya Skill. Perusahaan melalui tahapan-tahapan dalam proses Pengembangan Human capital dimulai dari tahapan pengetahuan, keputusan untuk mengadopsi atau tidak hingga tahapan melanjutkan atau menghentikan adopsi. Hasil ini merujuk dari Akdere dan Egan (2020) menganggap kapasitas karyawan sebagai aspek penting dari sumber daya manusia yaitu mulai dari skill, pengetahuan dll.

## 2. Implikasi Secara Praktisi

- a) Bagi pengusaha sebagai pertimbangan untuk menentukan kebijakan terkait *Human capital* sehingga dalam pengembangan SDM berjalan lancar, dapat mengurangi kendala serta mampu meningkatkan kinerja perusahaan.
- b) Bagi pemerintah sebagai kajian maupun gambaran tentang keadaan pengembangan human capital yang dilakukan oleh UMKM. Sehingga pemerintah mampu menentukan arah kebijakan maupun merancang pelatihan yang tepat mengenai peningkatan daya saing UMKM melalui teknologi hingga dapat berjalan dengan lancar.