

**PENGEMBANGAN *HUMAN CAPITAL* UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA PADA UMKM KERAJINAN PAYUNG HIAS NGUDI
RAHAYU DI JUWIRING**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen



Oleh:

DIAN TRI ISLAMI

P. 100200029

**MAGISTER MANAJEMEN SEKOLAH
PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2023**

NOTA PEMBIMBING I

Ihwan Susila, SE., M.Si., Ph.D.

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Dian Tri Islami

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara

Nama	: Dian Tri Islami
NIM	: P100200029
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Studi	: Magister Manajemen
Judul	: Pengembangan <i>Human Capital</i> Untuk Meningkatkan Kinerja Pada Umkm Kerajinan Payung Hias Ngudi Rahayu Di Juwiring

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 07 Agustus 2023

Pembimbing



Ihwan Susila, SE., M.Si., Ph.D.

NOTA PEMBIMBING II

Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si

Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Dian Tri Islami

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara

Nama	: Dian Tri Islami
NIM	: P100200029
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Studi	: Magister Manajemen
Judul	: Pengembangan <i>Human Capital</i> Untuk Meningkatkan Kinerja Pada Umkm Kerajinan Payung Hias Ngudi Rahayu Di Juwiring

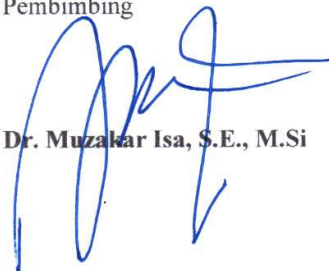
Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 07 Agustus 2023

Pembimbing

Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si



**PENGEMBANGAN *HUMAN CAPITAL* UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
PADA UMKM KERAJINAN PAYUNG HIAS NGUDI RAHAYU DI JUWIRING**

TESIS

oleh

DIAN TRI ISLAMI
P100200029

SUSUNAN PEMBIMBING

Utama Ihwan Susila, SE., Msi., Ph.D.
NIDN : 0620107201

Pendamping Dr. Muzakar Isa, SE., Msi
NIDN : 0622117602

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 8 Agustus 2023

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D
NIDN : 0601025701

**PENGEMBANGAN *HUMAN CAPITAL* UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
PADA UMKM KERAJINAN PAYUNG HIAS NGUDI RAHAYU DI JUWIRING**

TESIS

oleh

DIAN TRI ISLAMI
P100200029

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

M. Farid Wajdi, SE., MM., Ph.D
NIDN : 0605056501

Anggota

Ihwan Susila, SE., MM., Ph.D
NIDN : 0620107201

Anggota

Dr. Muzakar Isa, SE., Msi
NIDN : 0622117602

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 8 Agustus 2023



Direktur Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dr. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.
NIDN : 0605056501

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dian Tri Islami
Nim : P100200029
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : Pengembangan *Human Capital* Untuk Meningkatkan Kinerja
Pada UMKM Kerajinan Payung Hias Ngudi Rahayu di Juwiring

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 07 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Dian Tri Islami

P100200029

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“Cukup Allah yang menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung”.

(Q.S. Ali-Imron: 173)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain”

(HR. Ahmad dan Thabrani)

“Bermimpilah setinggi langit... Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh diantara bintang-bintang”

(Soekarno)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah penulis mempersembahkan karya spesial ini untuk:

1. Allah SWT Zat yang senantiasa menganugrahi nikmat diatas segala nikmat. Atas taburan cinta dan kasih sayang-Nya yang telah memberikan kekuatan, membekali dengan ilmu, memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan tepat waktu atas ridho-Nya.
2. Alm. Papa dan Mama yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan semangat sehingga peneliti selalu bersemangat dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Suami dan Calon anak yang masih dikandung yang selalu menjadi penyemangat dan memotivasi.
4. Teman-teman seperjuangan, serta semua sahabat dan teman-teman dekat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

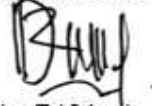
Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulisan tesis yang berjudul “Pengembangan *Human Capital* Untuk meningkatkan Kinerja Pada UMKM Kerajinan Payung Hias Ngudi Rahayu Di Juwiring” dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ihwan Susila, SE, M.Si., Ph.D. dan Dr. Muzakar Isa, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing tesis yang dengan sabar telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta arahan selama proses penulisan tesis hingga penyelesaian ujian tesis saya. Semoga ilmu yang diberikan ketika membimbing bisa saya amalkan dan bahagia selalu untuk beliau.
3. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama menempuh proses perkuliahan.

Penyusunan tesis ini semoga bisa memberikan manfaat kepada para pembaca. Apabila dalam penulisan tesis ini terdapat banyak kekurangan, segala kritik, saran, masukan yang berguna akan penulis terima dengan ucapan terima kasih sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Surakarta, 31 Juli 2023



Dian Tri Islami

P100200029

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi Pengembangan *Human Capital* Untuk Meningkatkan Kinerja Pada UMKM. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam (indepth interview) dengan pemilik UMKM Kerajinan Payung Hias Ngudi Rahayu Di Juwiring. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Proses Pengembangan *Human capital* dilihat dari pengetahuan, ketrampilan, pengalaman, pendidikan, dan motivasi. Untuk mendapatkan informasi terkait pengembangan *human capital* faktor yang paling mendominasi adalah faktor eksternal. Dimana rekan bisnis dalam paguyuban dapat memberikan informasi dan mendorong pengembangan SDM dalam meningkatkan kinerja. Kecenderungan untuk menggali informasi yang dilakukan secara mandiri masih sangat minim. Faktor yang menjadi daya tarik untuk proses pengembangan adalah faktor regenerasi, Skill pemasaran, Modal dan Kelompok bisnis (Paguyuban) dalam menciptakan sustainable bussiness, sedangkan faktor yang menjadi penghambat untuk proses pengembangan human capital adalah keterbatasan sumber daya manusia dan kebermanfaatan yang kurang dirasakan.

Kata Kunci : Proses *human capital*, UMKM

ABSTRACT

This study aims to explore Human Capital Development to Improve Performance in MSMEs. This type of research is a qualitative research. Data collection was carried out through in-depth interviews with the owner of the UMKM Ngudi Rahayu Decorative Umbrella Craft in Juwiring. The results of the study show that the Human Capital Development Process is seen from education, experience, motivation, capability, innovation. To obtain information related to the development of human capital, the most dominating factor is external factor. Where business partners in the association can provide information and encourage human resource development in improving performance. The tendency to dig up information independently is still very minimal. Factors that are attractive to the development process are regeneration factors, marketing skills, capital and business groups (Paguyuban) in creating sustainable business, while factors that are obstacles to the human capital development process are limited human resources and less perceived benefits.

Keywords: *Human capital process, MSMEs*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Human capital	8
2. Kinerja	17

3. UMKM	21
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Metode Penelitian	25
1. Desain Penelitian	26
2. Objek Penelitian.....	26
3. Sumber Data	26
4. Data dan Teknik Pengumpulan Data	27
5. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Profil Informan	32
B. Jawaban Informan	33
C. Pembahasan	44
BAB V PENUTUP	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Keterbatasan penelitian	50
C. Implikasi	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kategori Market Value Capital	9
Gambar 3.1 Proses Analisis Data	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UMKM.....	45
Gambar 4.2 Proses Pengembangan Human Capital dan Kinerja	46

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Profil Informan.....	33