

**PENGARUH WORKING FAMILY CONFLICT, DAN JOB
STRESS TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PT
DAYA MANUNGGA SALATIGA**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Magister dalam Ilmu Manajemen



Oleh

Denny Gustafianto

P100190046

MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2022

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, SE., MSi,
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Denny Gustafianto

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

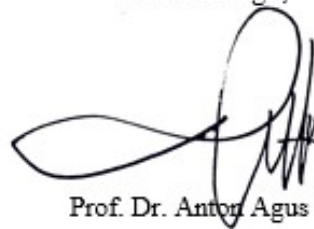
Nama : Denny Gustafianto
NIM : P100190046
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul : Pengaruh Working Family Conflict, dan Job Stress Terhadap
Employee Performance dengan Kepuasan kerja sebagai variabel
mediasi PT Daya Manunggal

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam
siding ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Surakarta, 20 Januari 2023

Pembimbing I,



Prof. Dr. Anton Agus Setyawan

NOTA PEMBIMBING

Dr. Muzakar Isa., SE., MSi
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Denny Gustafianto

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

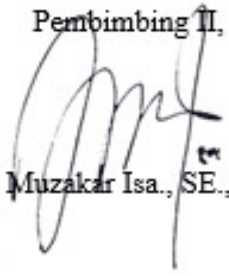
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Denny Gustafianto
NIM : P100190046
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul : Pengaruh Working Family Conflict, dan Job Stress Terhadap Employee Performance dengan Kepuasan kerja sebagai variabel mediasi PT Daya Manunggal

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam siding ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Pembimbing II,


Dr. Muzakar Isa., SE., Msi

**PENGARUH WORKING FAMILY CONFLICT, DAN JOB STRESS
TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PT DAYA MANUNGGA
SALATIGA**

TESIS

oleh

Denny Gustafianto

P100190046

SUSUNAN PEMBIMBING

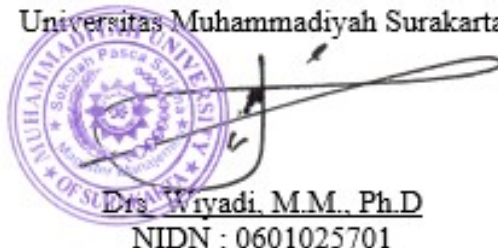
Utama Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, SE., MSi
NIDN : 0616087401

Pendamping Dr. Muzakar Isa, SE., Msi
NIDN : 0622117602

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 17 Februari 2023

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D
NIDN : 0601025701

**PENGARUH WORKING FAMILY CONFLICT, DAN JOB STRESS
TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PT DAYA MANUNGGA
SALATIGA**

TESIS

oleh

Denny Gustafianto

P100190046

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

Kussudyarsana, SE., M.Si., Ph.D
NIDN : 0620107201

Anggota

Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, SE., MSi
NIDN : 0616087401

Anggota

Dr. Muzakar Isa, SE., Msi
NIDN : 0622117602

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 17 Februari 2023



Direktur Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Drs. M. Farid Waidi, M.M., Ph.D.

NIDN : 0605056501

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Denny Gustafianto

NIM : P100190046

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : SDM

Judul : Pengaruh Working Family Conflict, dan Job Stress Terhadap
Employee Performance dengan Kepuasan kerja sebagai
variabel mediasi PT Daya Manunggal

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batas saya terima.

Surakarta, 9 februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Denny Gustafianto

MOTTO

*“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di
jalan Allah ‘
(HR. Turmudzi)*

*“Barangsiapa bertawakkal pada Allah, maka Allah akan
memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang
akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya.”
(QS. Ath-Thalaq: 3).*

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan Tesis, spesialnya untuk :

1. Allah SWT, sujud syukur untuk sumber kekuatan dan tujuan hidup atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya.
2. Bapak dan Ibu yang telah banyak memberikan motivasi, nasehat, kasih sayang dan do'anya selama ini.
3. Keluarga dan teman-teman, rasa cintamu memberiku kekuatan untuk menjalani studi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk Pengaruh Working Family Conflict, dan Job Stress Terhadap Employee Performance dengan Kepuasan kerja sebagai variabel mediasi PT Daya Manunggal. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 97 dengan menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data. Teknik pengambilan sampel dengan metode non *probability* sampling. Teknik analisa data menggunakan Analisis path . Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1)Variabel *working Family Conflict* tidak berpengaruh terhadap variabel kepuasan kerja, 2) Variabel job Stres berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan kerja. 3) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. 4) *Working Family Conflict* tidak berpengaruh terhadap Kinerja karyawan. 5) Job stress tidak berpengaruh terhadap Kinerja karyawan. 6)Kepuasan kerja tidak dapat memediasi antara *working family conflict* dan kinerja karyawan. 7) Kepuasan kerja dapat memediasi antara job stress dan kinerja karyawan.

Kata kunci : Working Family Conflict, Job stress, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of working family conflict and job stress on employee performance and job satisfaction as a mediating variable for PT Daya Manunggal. The sample in this study amounted to 97 using a questionnaire for data collection. Sampling technique with non-probability sampling method. Data analysis technique using path analysis. The results of this study indicate that: 1) the working family conflict variable has no effect on the job satisfaction variable, 2) the job stress variable has a significant effect on the job satisfaction variable. 3) Job satisfaction has a significant effect on employee performance. 4) Working Family Conflict has no effect on employee performance. 5) Job stress has no effect on employee performance. 6) Job satisfaction cannot mediate between working family conflict and employee performance. 7) Job satisfaction can mediate between job stress and employee performance.

Keywords: Working Family Conflict, Job stress, Employee Performance, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

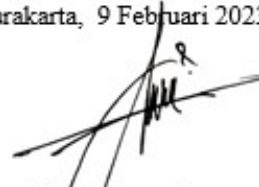
1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. M. Farid Wajdi, SE., MM., Ph.D Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan selaku Pembimbing I yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini.
5. Dr. Muzakar isa, SE., MSi selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini
6. Bapak dan Ibu dosen Pascasarjana Jurusan Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

7. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga dapat selesai tesis ini.
8. Semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyelesaian penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi dunia pendidikan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Wa'alaikumsalam Wr. Wb.

Surakarta, 9 Februari 2023



Denny Gustafianto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
A.Landasan Teori	9
B.Penelitian Terdahulu	18
C.Kerangka Teori	24

D. Pengembangan Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Desain Penelitian	31
B. Variabel Penelitian, Definisi, Indikator dan Skala Pengukuran	31
C. Populasi dan Teknik Sampling	32
D. Data dan Sumber Data	33
E. Metode Pengumpulan Data	35
F. Uji Instrumen Penelitian	35
G. Teknik analisis	36
H. Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Karakteristik Responden	44
B. Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS)	46
C. Evaluasi <i>Outer Model</i>	46
D. Evaluasi <i>Inner Model</i>	50
E. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Keterbatasan penelitian	58
C. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Definisi, Indikator dan Skala Pengukuran	31
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas	47
Tabel 4.5 <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	48
Tabel 4.6 Composite Reliability	49
Tabel 4.7 Cronvbach Alpha.....	49
Tabel 4.8 Rsquare	50
Tabel 4.9 T-Statistic dan P-Value.....	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Outer Model dan Inner Model	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Kuesioner Penelitian, Data, Hasil analisa
----------	---