

**PENGARUH INTRINSIK DAN EKSTRINSIK MOTIVASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN CROSS CULTURE
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



SKRIPSI

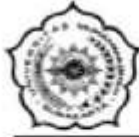
Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

DEWA ADJIE BADARUDIN

B100190421

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2023**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.461 Surakarta

FORM PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Senin, 10 Juli 2023

Assalamu'alaikum wr wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pembimbing skripsi menyatakan

Nama Mahasiswa : DEWA ADJIE BADARUDIN
NIM : B 100 190 421
Judul Skripsi : PENGARUH INTRINSIK DAN EKSTRINSIK MOTIVASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN *CROSS-CULTURE* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
Pembimbing : Dr. Lukman Hakim, S.E., M.Si.

Bahwa skripsi dari mahasiswa tersebut telah melakukan proses pembimbing sesuai prosedur yang telah ditetapkan dan disetujui untuk menempuh ujian skripsi.

Demikian, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih

Wasalamu'alaikum salam wr wb

Surakarta,

Dosen Pembimbing

(Dr. Lukman Hakim, S.E., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :
PENGARUH INTRINSIK DAN EKSTRINSIK MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN *CROSS-CULTURE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Yang ditulis dan disusun oleh :




DEWA ADJIE BADARUDIN
B100190421

Telah dipertimbangkan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 31 Juli 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Dr. Lukman Hakim, S.E., M.Si. .....)
2. Muhammad Sholahuddin, S.E., M.Si., Ph.D. .....)
3. Kussudyarsana, S.E., M.Si., Ph.D. .....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Anton Agus Setvawan, S.E., M.Si
NIDN: 0616087401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.461 Surakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **DEWA ADJIE BADARUDIN**

NIM : **B100190421**

Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH INTRINSIK DAN EKSTRINSIK MOTIVASI**

TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN

CROSS-CULTURE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apa pun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 10 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

(DEWA ADJIE BADARUDIN)

MOTTO

**Carilah Ilmu dan Harta supaya kamu bisa memimpin. Ilmu akan memudahkanmu memimpin orang-orang di atas, sedangkan harta akan memudahkanmu memimpin orang yang di bawah (masyarakat umum)
Ali bin Abi Thalib**

رَوَاهُ مُسْلِمٌ .سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ ,مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا
“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mendapatkan ilmu, maka Allah pasti akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”
(HR. Muslim)

مِ عِلْمِ الْإِنْسَانِ مَا لَمْ يَفْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ
يَعْلَمُ
“Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu Yang Menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Maha Pemurah, Yang mengajar (manusia) dengan perantaraan qalam. Dia mengajarkan kepada manusia apa yang tidak diketahuinya.”
Surah Al Alaq ayat 1-5

"Your biggest weakness is when you give up and your greatest power is when you try one more time."
(Author Unknown)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya kecil dan sederhana ini untuk:

1. Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya, yang telah memberikan segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan dan kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai panutan umat muslim yang penuh dengan kemuliaan dan ketaatan kepada Allah SWT.
3. Kedua orang tua tersayang yang selalu memberikan doa terbaiknya dan dukungannya agar penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik dan lancar.
4. Teman-teman seperjuangan dan sahabat penulis yang telah memberikan dukungan serta menyediakan tempat berkeluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan karya ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

ABSTRAK

Peneliti bertujuan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi dilihat dari motivasi intrinsik dan ekstrinsik dengan *cross-culture* sebagai variabel mediasi. Dalam penelitian ini menggunakan 100 karyawan LPIA sebagai responden. Metode pemilihan sampel dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan SEM-PLS dengan aplikasi *smartPLS-3*. Hasil penelitian ini ditemukan motivasi intrinsik berpengaruh secara positif signifikan terhadap komitmen organisasi baik secara langsung maupun di mediasi oleh *cross-culture*. Berbeda dengan motivasi ekstrinsik memiliki pengaruh negatif tidak signifikan terhadap komitmen organisasi secara langsung, namun berpengaruh positif signifikan bila dimediasi oleh *cross-culture*. Dengan adanya penelitian ini diharapkan lembaga terkait dapat meningkatkan *cross-culture* melalui motivasi intrinsik sehingga dapat memunculkan komitmen organisasi.

Kata kunci : Motivasi kerja, komitmen organisasi, adaptasi *cross-culture*

ABSTRACT

The researcher aims to analyze the factors that influence organizational commitment in terms of intrinsic and extrinsic motivation with cross-culture as a mediating variable. In this study, 100 LPIA employees were used as respondents. The method of selecting the sample with purposive sampling technique. Data analysis used SEM-PLS with the smartPLS-3 application. The results of this study found that intrinsic motivation has a significant positive effect on organizational commitment both directly and mediated by cross-culture. In contrast to extrinsic motivation has no significant negative effect on organizational commitment directly, but a significant positive effect when mediated by cross-culture. With this research, it is hoped that related institutions can increase cross-culture through intrinsic motivation so that it can bring about organizational commitment.

Keywords: Work motivation, organizational commitment, cross-cultural adjustment

KATA PENGANTAR



Assalamu`alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas rahmat dan nikmat yang diberikan Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH INTRINSIK DAN EKSTRINSIK MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN *CROSS-CULTURE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**.

Selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kerja sama dan bantuan, serta bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Dr. Lukman Hakim, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Terutama kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan motivasi, doa, dan materi bagi penulis.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian karya ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat dibutuhkan untuk membantu dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Surakarta, 10 Juli 2023

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
FORM PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Lintas Budaya.....	14
C. Penelitian Terdahulu.....	15
D. Hipotesis Penelitian.....	18
E. Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Populasi dan Sampel	24
C. Data dan Jenis Data	26

D. Metode Pengumpulan Data	26
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
B. Deskripsi Responden	43
C. Analisis Data	44
D. Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Keterbatasan Penelitian	60
C. Saran-saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	44
Tabel 4.3 Hasil Outer loading	46
Tabel 4.4 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	47
Tabel 4.5 Hasil Composite Reliability	48
Tabel 4.6 Hasil Cronbach's Alpha	48
Tabel 4.7 Hasil Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.8 Hasil f-Square (f)	50
Tabel 4.9 Hasil R Square	51
Tabel 4.10 Hasil Path Pengaruh Langsung	52
Tabel 4.11 Hasil Path Pengaruh Tidak Langsung.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi LPIA.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUISIONER PENELITIAN	65
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	70
Lampiran 3 Struktur Organisasi LPIA	74
Lampiran 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Lampiran 5 Karakteristik Usia Responden	75
Lampiran 6 Hasil Outer loading.....	76
Lampiran 7 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	76
Lampiran 8 Hasil Composite Reliability.....	77
Lampiran 9 Hasil Cronbach's Alpha.....	77