

**DETERMINAN KEPATUHAN TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN PADA
PEKERJA KANTOR**

TESIS

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata II
Pada Jurusan Magister Profesi Psikologi Fakultas Psikologi
Bidang Kekhususan Psikologi Klinis



Oleh :

LIENA ASMA' 'ABIEDATUL MUFIEDAH

T 100195016

**PROGRAM PENDIDIKAN MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**DETERMINAN KEPATUHAN TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN PADA
PEKERJA KANTOR**

TESIS

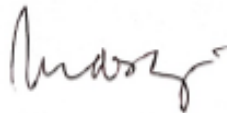
Diajukan oleh:

LIENA ASMA' 'ABIEDATUL MUFIEDAH

T 100195016

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

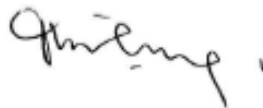
Pembimbing Utama



Dr. Usmi Karyani, S.Psi., M.Si., Psikolog.

NIK. 659/0631056702

Pembimbing Pendamping



Wisnu Sri Hertinjung, S.Psi., M.Psi., Psikolog.

NIK. 877/0611047601

HALAMAN PENGESAHAN

**DETERMINAN KEPATUHAN TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN PADA
PEKERJA KANTOR**

Diajukan Oleh:

LIENA ASMA' 'ABIEDATUL MUFIEDAH

T 100195016

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada hari Senin, 07 Juni 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

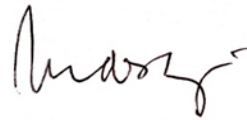
Penguji Utama

Dr. Eny Purwandari, M.Si.



Pembimbing Utama

Dr. Usmi Karyani, S.Psi., M.Si., Psikolog.



Pembimbing Pendamping

Wisnu Sri Hertinjung, S.Psi., M.Si., Psikolog.

Surakarta, 23 April 2022

Program Pendidikan Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi




Prof. Taufik, S.Psi., M.Si., Ph.D
NIK/NIDN: 799/0629037401

Ketua Program Magister Psikologi Profesi




Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si., Psikolog.
NIK/NIDN: 637/0629116401

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Liena Asma' 'Abiedatul Mufiedah

NIM : T 100195016

Program Studi : Magister Psikologi Profesi

Judul : Determinan Kepatuhan terhadap Protokol Kesehatan
pada Pekerja Kantor

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan dan terdapat plagiasi, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 12 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Liena Asma' 'Abiedatul Mufiedah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIA TESIS	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
RINGKASAN.....	1
SUMMARY	1
PENDAHULUAN.....	2
METODE PENELITIAN	11
HASIL DAN ANALISIS DATA PENELITIAN	19
PEMBAHASAN.....	30
KESIMPULAN DAN SARAN	34
DAFTAR PUSTAKA.....	35
LAMPIRAN	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blueprint Skala Kerentanan yang Dirasakan	12
Tabel 2. Blueprint Skala Keparahan yang Dirasakan.....	12
Tabel 3. Blueprint Skala Manfaat yang Dirasakan.....	13
Tabel 4. Blueprint Skala Hambatan yang Dirasakan	14
Tabel 5. Blueprint Skala Isyarat untuk Bertindak	14
Tabel 6. Blueprint Skala Efikasi Diri	15
Tabel 7. Blueprint Skala kepatuhan Protokol Kesehatan	16
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas	17
Tabel 9. Deskriptif Subjek Penelitian	19
Tabel 10. Analisis Deskriptif	20
Tabel 11. Kategorisasi Data Penelitian	20
Tabel 12. Analisis hubungan variabel x dan y	21
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas	22
Tabel 14. Hasil Uji Multikolinieritas	23
Tabel 15. Hasil uji <i>path analysis (direct effect)</i>	26
Tabel 16. Hasil uji <i>path analysis (indirect effect)</i>	27
Tabel 17. Efektivitas Mediator	28
Tabel 18. Hasil uji <i>path analysis (total effect)</i>	29
Tabel 19. Hasil R-Squared	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hipotesis Penelitian.....	9
Gambar 2. Kesesuaian Model <i>Path Analysis</i> dan Estimasi Parameter.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Penelitian	39
Lampiran 2. <i>Ethical Approval</i>	47
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	48
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Lampiran 5. Hasil Uji Heterokedasdisitas.....	58

RINGKASAN

Tingginya angka penyebaran kasus Covid-19 salah satunya disumbangkan oleh kluster perkantoran. Untuk mengurangi penyebaran kasus Covid-19, pemerintah telah menerapkan protokol kesehatan 5M, namun banyak masyarakat terutama pekerja kantor yang melanggar protokol kesehatan ini. Salah satu pendekatan yang dapat digunakan untuk menganalisis perilaku ketidakpatuhan adalah *Health Belief Model* (HBM). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pekerja kantor terhadap protokol kesehatan pencegahan Covid-19 ditinjau dari teori *Health Belief Model* (HBM), sehingga dapat digunakan untuk mengembangkan program promosi kesehatan dalam meningkatkan kepatuhan protokol kesehatan pada pekerja kantor. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional dengan sampel berjumlah 357 pekerja kantor yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data menggunakan skala kerentanan yang dirasakan, keparahan yang dirasakan, manfaat yang dirasakan, hambatan yang dirasakan, isyarat untuk bertindak, efikasi diri, dan skala kepatuhan protokol kesehatan pencegahan Covid-19 yang dilakukan secara *online* menggunakan *googleform*. Analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dan diukur menggunakan JASP 14.1. Penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan protokol kesehatan pada pekerja kantor sangat dipengaruhi oleh banyaknya isyarat/stimulus yang didapat dan akan menurun dengan banyaknya hambatan yang dirasakan dalam menerapkan protokol kesehatan, namun akan meningkat kembali dengan efikasi diri yang tinggi. Efikasi diri berperan penting dalam mempengaruhi kepatuhan protokol kesehatan pada pekerja kantor.

Kata kunci: *Health Belief Model*, Kepatuhan, Pekerja kantor, Protokol kesehatan

SUMMARY

The high rate of spread of Covid-19 cases was contributed by one of the office clusters. To reduce the spread of the Covid-19 case, the government has implemented the 5M health protocol, but many people, especially office workers, violate this health protocol. One approach that can be used to analyze non-compliance behavior is the Health Belief Model (HBM). This study aims to determine the factors that influence office worker compliance with the Covid-19 preventive health protocol in terms of the Health Belief Model (HBM) theory, so that it can be used to develop health promotion programs to increase health protocol adherence to office workers. This research is a correlational quantitative study with a sample of 357 office workers selected using simple random sampling technique. Data collection uses a scale of perceived vulnerability, perceived severity, perceived benefits, perceived obstacles, cues to act, self-efficacy, and a scale of compliance with the Covid-19 preventive health protocol which is done online using Googleform. Data analysis used path analysis and was measured using JASP 14.1. Research shows that adherence to health protocols in office workers is strongly influenced by the number of cues/stimuli received and will decrease with perceived obstacles in implementing health protocols, but will increase again with high self-efficacy. Self-efficacy plays an important role in influencing compliance with health protocols in office workers.

Keywords: Health Belief Model, Compliance, Office workers, Health protocols