

DAFTAR PUSTAKA

- Abu-Bader, S., & Tiffanie Victoria Jones. (2021). Statistical Mediation Analysis Using the Sobel Test and Hayes SPSS Process Macro. *International Journal o Quantitative and Qualitative Research Methods*, 9(1), 42-61.
- Ardiyani, A. P. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, E-Filling, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis*.
- Ariani, M., & Biettant, R. (2018). Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Variabel Intervening Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Informasi Perpajakan, Akuntansi dan Keuangan Publik*, Vol. 13, No. 1.
- As'ari, N. G. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop). *Jurnal Ekobis Dewantara*.
- Atmaja, J. (2018). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas pada Bank BJB. *Jurnal Ecodemica*.
- Bandiono, A., Sinaga, A. K., & Pramukti, K. D. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kantor Pajak terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Keberlanjutan: Jurnal Manajemen dan Jurnal Akuntansi*, 130-140.
- Deva, S. A. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filling dan Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Kepuasan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada KPP Pratama Surakarta). *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi*, 106-110.
- Dewi, I. G., & Santosa, I. M. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Equilibrium*, 174-185.
- Dewi, R. A., & Nurhayati, N. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Cimahi. *Bandung Conference Series: Accountancy*.
- Difinubun, Y., & Isnani, P. N. (2021). Determinasi Sanksi dan Kualitas dalam Peningkatan Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Sorong. *FAIR : Financial & Accounting Indonesian Research*, Vol 2. No. 2 58-70.
- Ester, K. G., Nangoi, G. B., & Alexander, S. W. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* 12(2), 523-530.
- Ghozali. (2016). Analisis Regresi Menggunakan SPSS.
- Jotopurnomo, C., & Mangoting, Y. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak

- Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Tax and Accounting Review*, Vol. 1, No. 1.
- Khair, M. N. (2021). Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak melalui Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak di KPP Pratama Makassar Barat). *Skripsi Universitas Muhammadiyah Makassar*.
- Kundalini, P. (2016). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Pegawai Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Temanggung Tahun 2015. *Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Muslimah, I. N. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Variabel Intervening Kepuasan Wajib Pajak. *PRISMA (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 01/01, 81-96.
- Octaria, D. (2022, November 15). *Detik Bali*. Diambil kembali dari Rumus Standar Deviasi: Pengertian, Fungsi, Jenis dan Contoh: <https://www.detik.com/bali/berita/d-6407981/rumus-standar-deviasi-pengertian-fungsi-jenis-dan-contoh>
- Permatasari, V. A. (2017). Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol. 6, No. 2.
- Preacher, K. J., & Leonardelli, G. J. (2022, January 06). *An interactive calculation tool for mediation tests*. Diambil kembali dari Calculation for the Sobel test: <https://quantpsy.org/sobel/sobel.htm>
- Riani, Y. Y., & Kurnia. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan Penerapan Aplikasi E-System Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*.
- Savitri, E., & Andreas. (2015). The Effect of Tax Socialization, Tax Knowledge, Expediency of Tax IDNumber and Service Quality on Taxpayers Compliance With Taxpayers Awareness as Mediating Variables. *Science Direct*.
- Silalahi, S., Al Musadieg, M., & Nurtjahjono, G. E. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak. *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*.
- Sixvana Silalahi, M. A. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak. *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*.
- Soper, D. D. (2022, January 04). *Sobel Test for the Significance of Mediation Calculator*. Diambil kembali dari Free Statistics Calculators: Home: <https://www.danielsoper.com/statcalc/calculator.aspx?id=31>
- Susmita, P. R., & Supadmi, N. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filing pada

Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 14, No. 2.

- Tommy. (2020). *Pajakku*. Diambil kembali dari pajakku.com: <https://www.pajakku.com/read/60b6fd81eb01ba1922ccacfe/Sanksi-Administratif-bagi-Wajib-Pajak-Tidak-Taat>
- Ulynnuha, O. I. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajibannya (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Surakarta). *Jurnal Akuntansi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Willmart, C. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan). *Respiratoy Universitas Brawijaya*.
- Yunaidah, I., & Sukei. (2019). The Effect of Tax Socialization, Superior Service, and Service Quality on Taxpayers' Satisfaction and Compliance. *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura*, Vol. 22, No. 3.