

**PENGARUH Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja dan
Penggunaan Media Sosial Terhadap Kinerja Karyawan
pada BPS (Badan Pusat Statistik) Sukoharjo**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

CELSA YASHIFA ALTHAF

B100190093

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca dan mencermati Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN
PENGUNAAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BPS (BADAN PUSAT STATISTIK) SUKOHARJO**

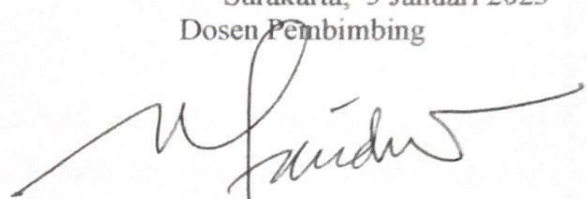
Yang ditulis dan disusun oleh :

CELSA YASHIFA ALTHAF

B100190093

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 5 Januari 2023
Dosen Pembimbing



Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

NIDN. 06 050565 01

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Anton Agus Serwawan, S.E., M.Si

NIDN. 06 160874 01

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH EFIKASI DIRI, ORIENTASI TUJUAN, DAN PERSEPSI
TERHADAP KETIDAKJUJURAN AKADEMIK MAHASISWA
DI SOLO RAYA

Oleh:

RISA MIFTA CAHYANI
B100190078

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 12 Januari 2022
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Drs. M. Farid Wajdi, M.M, Ph.D.
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dra. Mabruroh, M.M.
(Anggota II Dewan Penguji)
3. Liana Mangifera, S.E., M.M
(Anggota III Dewan Penguji)

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.
NIK/NIDN: 829/0616087401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTAFAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : CELSA YASHIFA ALTHAF
NIM : B100190093
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA
DAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BPS (BADAN PUSAT STATISTIK)
SUKOHARJO

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini
merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan- ringkasan
yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudianhari terbukti
dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia
menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelardan ijazah
yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 4 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,

(CELSA YASHIFA ALTHAF)

MOTTO

“Jika kita letih karena kebaikan maka sesungguhnya kelelahan itu akan hilang dan kebaikan akan kekal. Namun, jika kita bersenang-senang dengan dosa, maka sesungguhnya kesenangan itu akan hilang dan dosa itu akan kekal.”

(Umar bin Khattab)

“Agar kamu tidak bersedih hati terhadap apa yang luput dari kamu dan tidak pula terlalu gembira terhadap apa yang diberikan kepada-Nya kepadamu. Dan Allah tidak menyukai terhadap orang yang sombong dan membanggakan diri.”

(QS. Al-Hadid : 23)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan mengucap rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat lagi nikmat karunia-Nya hingga terselesaikannya skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dalam saya mengerjakan skripsi ini. Semoga karya ini dapat memberikan semangat dan amalan bagi kita semua.
2. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Ibu Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Bapak Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama setiap semester
6. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang telah membimbing

dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.

8. Kedua Orang Tua saya, Bapak Supriyanto dan Ibu Tri Wahyu Budi Utami yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbananya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekeurangan baik dari penulisan maupun dari penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Surakarta, 4 Januari 2023

Penulis

Celsa Yashifa Althaf

B100190093

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi, kepuasan kerja dan penggunaan media sosial terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh, dimana semua populasi dijadikan sampel. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan SMART-PLS. Objek penelitian ini dilakukan di Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Sukoharjo dengan jumlah populasi 102 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang datanya diperoleh langsung lewat responden. Metode penelitian yang digunakan dengan metode angket atau wawancara. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah tahap pengujian outer model, tahap pengujian inner model dan tahap pengujian hipotesis.

Hasil uji analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t-statistik sebesar 2.309 lebih besar dari nilai t-tabel 1,96 dan nilai probabilitas 0.021 lebih kecil dari α (0.05). Kemudian, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t-statistik sebesar 2.539 lebih besar dari nilai t-tabel 1,96 dan nilai probabilitas 0.011 lebih kecil dari α (0.05). Terakhir, penggunaan media sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t-statistik sebesar 4.154 lebih besar dari nilai t-tabel 1,96 dan nilai probabilitas 0.000 lebih kecil dari α (0.05).

Kata Kunci : Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja, Penggunaan Media Sosial, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational justice, job satisfaction and use of social media on employee performance. The sample in this study used a saturated sample, where all populations were sampled. Data analysis in this study used SMART-PLS. The object of this research was conducted at the Office of the Badan Pusat Statistik (BPS) Sukoharjo with a population of 102 respondents. The type of data used is primary data whose data is obtained directly from the respondents. The research method used is a questionnaire or interview method. The data analysis used in this research is the outer model testing stage, the inner model testing stage and the hypothesis testing stage.

The results of the analysis test in this study show that organizational justice has a positive and significant effect on employee performance, with a t-statistic value of 2.309 greater than the t-table value of 1.96 and a probability value of 0.021 less than α (0.05). Then, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, with a t-statistic value of 2,539 greater than the t-table value of 1.96 and a probability value of 0.011 less than α (0.05). Finally, the use of social media has a positive and significant effect on employee performance, with a t-statistic value of 4.154 greater than the t-table value of 1.96 and a probability value of 0.000 less than α (0.05).

Keywords: *Organizational Justice, Job Satisfaction, Use of Social Media, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu ‘alaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT Tuhan semesta alam atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Penggunaan Media Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPS (Badan Pusat Statistik) Sukoharjo”. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam membantu penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Rini Kuswati, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D, selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang telah membimbing

dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.

5. Kedua Orang Tua penulis, Bapak Supriyanto dan Ibu Tri Wahyu Budi Utami yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbananya baik dari segi moril, material kepada penulis sehingga penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Wassalamu ‘alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 5 Januari 2023
Penulis

Celsa Yashifa Althaf

B100190093

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis.....	8
E. Sistematikan Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja Karyawan.....	10
2. Keadilan Organisasi	13
3. Kepuasan Kerja	15
4. Penggunaan Media Sosial	18

B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Hipotesis	22
D. Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel.....	27
1. Populasi	27
2. Sampel	27
C. Metode Pengambilan Sampel	28
D. Data dan Sumber Data.....	28
E. Metode Pengumpulan Data	28
F. Metode Pengukuran Sampel.....	29
G. Definisi Operasional.....	29
1. Variabel Independen.....	29
2. Variabel Dependen	30
3. Definisi Operasional.....	30
H. Metode Analisis Data	34
1. SMART-PLS	34
2. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	34
3. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	35
4. Uji Signifikansi Hipotesis (<i>Booststraping</i>)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Deskripsi Profil Perusahaan.....	37
1. Pengertian BPS Kabupaten/Kota	37
2. Fungsi BPS Kabupaten/Kota.....	38
3. Susunan organisasi BPS Kabupaten/Kota.....	38
B. Deskripsi Data Penelitian	39
1. Karakteristik Responden	40
C. Analisis Data Hasil Penelitian	41
1. <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	41
2. <i>Model Struktural (Inner Model)</i>	48

3. Hasil Pengujian Hipotesi	50
D. Pembahasan	53
1. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	53
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
3. Pengaruh Penggunaan Media Sosial terhadap Kinerja Karyawan	55
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Keterbatasan Penelitian	58
C. Saran	58
DAFTAR PUSATAKA	60
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.2	<i>Loading Factor</i>	42
Tabel 4.3	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	44
Tabel 4.4	<i>Fornell-Larcker Criterion Discriminnat Validity</i>	45
Tabel 4.5	<i>Cross Loading</i>	46
Tabel 4.6	<i>Composite Reliability</i>	47
Tabel 4.7	<i>Cronbach Alpha</i>	48
Tabel 4.8	<i>R Square (R²)</i>	48
Tabel 4.9	<i>Total Construct Crossvalidated Redundancy</i>	49
Tabel 4.10	Hubungan Langsung dan Tidak Langsung.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1	Hasil Pengolahan Data	41
Gambar 4.2	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	44
Gambar 4.3	Hasil Pengujian Hipotesis	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2.	Input Tabulasi Data	69
Lampiran 3.	Hasil <i>Outer Model</i>	74
Lampiran 4.	<i>Outer Loadings</i>	74
Lampiran 5.	<i>Construct Reliability and Validity</i>	75
Lampiran 6.	<i>Fornell-Larcker Criterion</i>	75
Lampiran 7.	<i>Cross Loadings</i>	76
Lampiran 8.	<i>Inner Model</i>	76
Lampiran 9.	Hasil Uji Hipotesis	77
Lampiran 10.	<i>Path Coefficients</i>	77