

**PENGARUH *MOBILE BANKING*, UKURAN PERUSAHAAN,  
DAN RISIKO KREDIT TERHADAP KINERJA KEUANGAN  
PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK  
INDONESIA**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**ANNISA EKA SULISTYOWATI**

**B100180077**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *MOBILE BANKING*, UKURAN PERUSAHAAN, DAN  
RISIKO KREDIT TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERBANKAN  
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA**

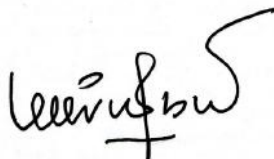
**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**ANNISA EKA SULISTYOWATI**  
**B 100 180 077**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



**Dra. Wuryaningsih Dwi Lestari, M.M.**  
**NIDN. 0610066302**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH *MOBILE BANKING*, UKURAN PERUSAHAAN, DAN  
RISIKO KREDIT TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERBANKAN  
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA**

Yang ditulis dan disusun oleh :

**ANNISA EKA SULISTYOWATI**  
**B 100 180 077**

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 12 Februari 2022

Pembimbing Utama



**Dra. Wuryaningsih Dwi Lestari, M.M**

**NIDN. 06 1006 6302**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si**  
**NIDN. 06 1608 7401**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani 11001 Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Eka Sulistyowati

NIM : B100180077

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Mobile Banking, Ukuran Perusahaan, dan Risiko Kredit terhadap Kinerja Keuangan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 27 Januari 2022

Yang membuat pernyataan

**(Annisa Eka Sulistyowati)**

## **MOTTO**

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain)”

(QS. Al-Insyirah:6-7)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Tidak ada sesuatu yang mustahil untuk dikerjakan, Hanya tidak ada sesuatu yang mudah”

(Napoleon Bonaparte)

## **PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan karya ini dengan rasa cinta dan kasih untuk Allah SWT yang telah memberikan Ridha-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, juga kepada kedua orang tua, dan segenap keluarga atas doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan selama ini.

Terima kasih juga saya persembahkan kepada teman-teman saya yang senantiasa memberikan semangat dan dukungannya.

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Mobile Banking*, Ukuran Perusahaan, dan Risiko Kredit terhadap Kinerja Keuangan Perbankan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data sekunder berupa laporan tahunan perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2018 – 2020. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *purposive sampling* yang menghasilkan 32 sampel perusahaan terpilih untuk diteliti. Penelitian ini menggunakan software *evIEWS 9* untuk mengolah data. Analisis yang digunakan yaitu analisis regresi data panel. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *mobile banking* berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja keuangan perbankan. Untuk hasil ukuran perusahaan berpengaruh secara positif terhadap kinerja keuangan perbankan. Sedangkan untuk hasil risiko kredit berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja keuangan perbankan.

*Kata Kunci: Kinerja keuangan, Mobile banking, Ukuran Perusahaan, Risiko Kredit*

## **ABSTRACT**

*This research aims to find out the effect of Mobile Banking, Company Size, and Credit Risk on Banking Financial Performance. This research is a quantitative study using secondary data in the form of annual reports of banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange in 2018 - 2020. The technique used in sampling in this study was a purposive sampling technique that produced 32 selected company samples for study. This study uses evIEWS 9 software to process data. The analysis used is regression analysis of panel data. The results of this study show that mobile banking negatively and significantly affects the financial performance of banks. For the results of the size of the company positively affect the financial performance of banking. As for the results of credit risk negatively and significantly on the financial performance of banks*

*Keywords: Financial Performance, Mobile banking, Company Size, Credit Risk*



## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu‘alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan semesta alam atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga pengulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Mobile Banking*, Ukuran Perusahaan, dan Risiko Kredit terhadap Kinerja Keuangan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia”. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Begitu banyak pelajaran yang telah penulis peroleh, berbagai tantangan serya rintangan penulis hadapi dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini sulit terwujud tanpa bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sofyan Anif., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Ibu Dra. Wuryaningsih Dwi Lestari, M.M. selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang telah membimbing dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
6. Kedua Orang Tua penulis, Bapak Suharno dan Ibu Sri Purwanti yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril dan materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga, sahabat, dan pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya, Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan.

Wa'alaikumussalam Wr.Wb.

Surakarta, 27 Januari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori .....	7
B. Penelitian Terdahulu .....	11
C. Kerangka Pemikiran .....	14
D. Hipotesis .....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
A. Jenis Penelitian .....	17

B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	17
C. Data dan Sumber Data .....	20
D. Metode Pengumpulan Data .....	20
E. Definisi Operasional Variabel.....	20
F. Metode Analisis Data.....	22
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
A. Gambaran Objek Penelitian.....	28
B. Statistik Deskriptif .....	29
C. Uji Persyaratan Analisis Data Panel .....	30
D. Uji Asumsi Klasik .....	32
E. Analisis Regresi Data Panel.....	34
F. Pengujian Hipotesis.....	36
G. Pembahasan .....	38
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>42</b>
A. Kesimpulan.....	42
B. Keterbatasan Penelitian .....	43
C. Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>46</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Pemilihan Sampel .....	18
Tabel 3.2 Daftar Perusahaan Perbankan yang Menjadi Sampel Penelitian .....	19
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif .....	29
Tabel 4.2 Hasil Uji Chow.....	30
Tabel 4.3 Hasil Uji Hausman .....	31
Tabel 4.4 Hasil Uji Lagrange Multiplier .....	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	34
Hasil Uji Random Effect Model .....	34
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji t .....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji R2 .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	14
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian Variabel .....	46
Lampiran 2 Pengujian Persamaan Regresi Data Panel .....	49
Lampiran 3 Pemilihan Teknik Estimasi Regresi Data Panel .....	51
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik .....	54