

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Amiruddin & Zainal asikin, 2012, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Amstrong, Gary & Philip, Kotler, 2012, *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jilid I, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan. Jakarta: Penerbit Prenhalindo.
- Barkatullah, Abdul Halim, 2005, *Bisnis E-Commerce (studi sistem keamanan dan hukum di Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Sinar grafik.
- Marzuki, Mahmud. 2021. *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Prenada Media Group.
- Miru, Ahmad. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nasution, AZ. 1990. *Tinjauan Sosial, Ekonomi, dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen*, Cetakan 1, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Rahardjo, Satjipto. 2000. *Ilmu Hukum*, Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.
- Shidarta. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Bandung: Grasindo.
- Shofie, Yusuf. 2011, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Sidabalok, Janus. 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT.Citra Aditya Bakti.
- Soekarto, Soerjono. 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI Press.
- Sukmadinata, Nana 2008, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Susanto, Happy. 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Visimedia.
- Waluyo, Bambang. 1996. *Penelitian Hukum dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Wong, Jony. 2010. *Internet Marketing For Beginners*, Jakarta : Elex Media Komputindo.

### **Peraturan Perundang-undangan**

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821.

### **Makalah/ Artikel/ Jurnal**

Pelaksanaan Transaksi Elektronik, Ilham Karyadi dalam Jurnal Hukum Vol.III No.1 Desember 2017, hal.21

### **Website**

<https://www.kompasiana.com/amp/djangobinladen/5989d9cf867f384e083c4172/kebijakan-toko-online-www-shopee-co-id-yang-merugikan-konsumen>, diakses pada 3 oktober 2021 pukul 10.02 WIB.

<https://mediakonsumen.com/2021/09/02/surat-pembaca/shopee-tidak-serius-mengatasi-penipuan-penyalahgunaan-spaylater-yang-melibatkan-akun-penjual/amp>, diakses pada 3 Oktober 2021 pukul 09.42 WIB

<https://www.kompasiana.com/amp/djangobinladen/5989d9cf867f384e083c4172/kebijakan-toko-online-www-shopee-co-id-yang-merugikan-konsumen>, diakses pada 3 Oktober 2021 pukul 10.02 WIB

<https://www.gizguide.com/2018/12/shopee-is-the-top-e-commerce-website-in-sea.html>. Diakses pada tanggal 3 oktober 2021 pukul 08.57 WIB.

<https://www.nst.com.my/business/2017/11/306106/shopee-records-80-million-downloads-over-2-years>, diakses pada tanggal 3 Oktober 2021 pukul 08.50 WIB.

<https://mediakonsumen.com/2021/09/02/surat-pembaca/shopee-tidak-serius-mengatasi-penipuan-penyalahgunaan-spaylater-yang-melibatkan-akun-penjual/amp>, diakses pada 3 Oktober 2021 pukul 09.42 WIB.

<https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/2001/58TAHUN2001PP.htm> diakses tanggal 25 November 2021, pukul 10.15 WIB.

<http://www.qonsumen.com> , diakses Pada 3 Oktober 2021 pukul 10.04 WIB.

<https://help.shopee.co.id/syarat-layanan/> 11 Desember 2021 pukul 08.49 WIB.

<http://www.niagahoster.co.id> diakses pada 2 Oktober 2021 pukul 12.58 WIB.

<http://www.indonesia.go.id> diakses pada 2 oktober 2021 pukul 14.11 WIB.

<http://www.ecommerce.co.id/definisi-tujuan-jenis-manfaat-ecommerce> , diakses pada tanggal 7 Desember 2021, pukul 15.51 WIB.

<https://help.shopee.co.id/portal/> , diakses pada 18 Desember 2021 pukul 16.01 WIB