

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN DI SURAKARTA DALAM
PERSPEKTIF WORK FROM HOME (WFH)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Rani Safitri

B 100 180 268

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN DI SURAKARTA DALAM PERSPEKTIF WORK FROM HOME (WFH)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

RANI SAFITRI

B 100 180 268

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. Sri Padmantyo, MBA.

NIDN. 0625056402

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN DI SURAKARTA DALAM PERSPEKTIF WORK FROM HOME (WFH)

OLEH
RANI SAFITRI
B 100 180 268

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 27 Januari 2022
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Pengaji:

1. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.
(Ketua Dewan Pengaji)
2. Imron, S.E., M.Si.
(Anggota I Dewan Pengaji)
3. Drs. Sri Padmantyo, MBA.
(Anggota II Dewan Pengaji)

(.....)
(.....)
Sri Padmantyo
(.....)

Mengetahui,



NIDN. 0616087401



**NIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
AKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **RANI SAFITRI**

NIM : **B100180268**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN DI SURAKARTA DALAM
PERSPEKTIF WORK FROM HOME (WFH)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 27 Januari 2022
Yang membuat pernyataan,

(RANI SAFITRI)

MOTTO

“Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah nasib suatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S. Ar-Ra'd: 11)

“Tetap bergerak untuk mencapai garis finish walaupun harus merangkak”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan kerendahan hati, penulis persembahkan tugas akhir ini untuk:

1. Allah SWT yang senantiasa memberi segala kemudahan dalam penyusunan skripsi.
2. Kedua orang tua dan adek. Bapak Yuli, Ibu Suparti dan Regita Salsabila serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan untuk penulis.
3. Seluruh teman yang selalu ada dan memberi dukungan secara langsung maupun tidak langsung.
4. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus dewan penguji yang memberikan saran-saran dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak Drs. Sri Padmantyo, MBA., selaku dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
8. Bapak Imron Rosyadi, S.E., M.Si., selaku dewan penguji yang memberikan saran-saran dalam penyusunan skripsi.
9. Diri penulis sendiri yang sudah mampu melawan rasa malas dan takut.

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang pengaruh motivasi intrinsic dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan dalam perspektif work from home. Pada penelitian ini melibatkan 205 orang responden yang merupakan karyawan yang sedang WFH ataupun pernah WFH, dengan menggunakan analisis pengambilan sample non probability sampling dan teknik purposive sampling untuk mengambil karyawan dijadikan responden. Alat pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan model SEM dengan pendekatan partial least square (PLS). Hasil penelitian ini yaitu Motivasi intrinsic berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dalam perspektif work from home (WFH), Affective Commitment berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja dalam perspektif work from home (WFH), Continuance Commitment berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja dalam perspektif work from home (WFH), Normative Commitment berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dalam perspektif work from home (WFH) dan Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dalam perspektif work from home (WFH).

Kata kunci: Motivasi Intrinsik, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

Abstract

This study examines the effect of intrinsic motivation and organizational commitment on job satisfaction and employee performance in a work from home perspective. This study involved 205 respondents who were employees who were WFH or had WFH, using non-probability sampling analysis and purposive sampling techniques to take employees as respondents. The data collection tool in this study used the SEM model with a partial least squares (PLS) approach. The results of this study are intrinsic motivation has a positive and significant effect on job satisfaction in the work from home (WFH) perspective, Affective Commitment has a positive and insignificant effect on job satisfaction in the work from home (WFH) perspective, Continuance Commitment has a positive and insignificant effect on job satisfaction work in the perspective of work from home (WFH), normative commitment has a positive and significant effect on job satisfaction in the perspective of work from home (WFH) and job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance in the perspective of work from home (WFH).

Keywords: intrinsic motivation, organizational commitment, job satisfaction and employee performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan di Surakarta dalam Perspektif *Work From Home (WFH)*”. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada nabi junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa rahmat bagi seluruh alam semesta.

Begitu banyak pelajaran yang telah penulis peroleh, berbagai tantangan serta kendala pun penulis hadapi dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadai bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus dewan penguji yang memberikan saran-saran dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Sri Padmantyo, MBA., selaku dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Imron Rosyadi, S.E., M.Si., selaku dewan penguji yang memberikan saran-saran dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu dalam proses administrasi mahasiswa.

7. Kedua orang, Bapak Yuli dan Ibu Suparti, yang telah memberikan dukungan berupa moril serta materiil untuk penulis.
8. Adek kandung penulis Regita Salsabila yang selalu memberikan semangat dan doa.
9. Keluarga, teman-teman dan pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan do'a serta dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thanks me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam segi penulisan maupun penyajian. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Surakarta, 21 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
Abstract	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	12
C. Hipotesis	15
D. Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20
C. Data dan Sumber Data	23
D. Metode Pengumpulan Data	23

E. Desain Pengambilan Sampel.....	24
F. Metode Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Deskripsi Data	29
B. Analisis Data.....	32
C. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Keterbatasan Penelitian	53
C. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	31
Tabel 4.5 Outer Loading	33
Tabel 4.6 Average Variant Extracted (AVE)	35
Tabel 4.7 Cross Loadings.....	36
Tabel 4.8 Composite Reliability	38
Tabel 4.9 Cronbach's Alpha	39
Tabel 4.10 Collinearity Statistics (VIF)	41
Tabel 4.11 R-Square.....	43
Tabel 4.12 F-Square	45
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	47
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Tidak Langsung	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1 Outer Model	32
Gambar 4.2 Inner Model	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2: Data Kuesioner	66
Lampiran 3: Hasil Olah Data	73