

**PENGARUH TEKNOLOGI DIGITAL TERHADAP KETERAMPILAN
KARYAWAN PT BPR BKK WONOGIRI DI MASA PANDEMI
COVID-19 DENGAN MOTIVASI KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**



SKRIPSI

Disusun Untuk Penyusunan Tugas dan Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:
TRIFANI DIVA AYU LARASATI
B100180103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

PENGARUH TEKNOLOGI DIGITAL TERHADAP KETERAMPILAN KARYAWAN PT BPR BKK WONOGIRI DI MASA PANDEMI COVID-19 DENGAN MOTIVASI KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Yang ditulis dan disusun oleh:

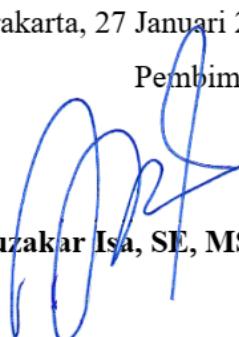
TRIFANI DIVA AYU LARASATI
B100180103

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 27 Januari 2022

Pembimbing

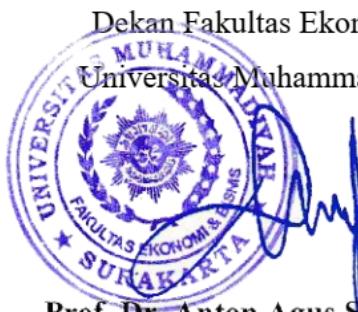
(Dr. Muzakar Isa, SE, MSi.)



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.

NIDN. 06 160874 01

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH TEKNOLOGI DIGITAL TERHADAP KETERAMPILAN KARYAWAN PT BPR BKK WONOGIRI DI MASA PANDEMI COVID-19 DENGAN MOTIVASI KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh:

TRIFANI DIVA AYU LARASATI
B100180103

Telah dipertahankan di Depan Dewan Pengaji

Pada Tanggal 27 Januari 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Pengaji

1. Dr. Muzakar Isa, SE, MSi

(.....)



2. Dr. Rini Kuswati, SE, MSi

(.....)

3. Dra. Wafiatun Mukharomah, M.M

(.....)

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**



**(Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.)
NIK. 06 160874 01**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Trifani Diva Ayu Larasati**
NIM : **B100180103**
Jurusan : **Manajemen**
Judul Skripsi : **Pengaruh Teknologi Digital Terhadap Keterampilan Karyawan PT BPR BKK Wonogiri Di Masa Pandemi Covid-19 Dengan Motivasi Karyawan Sebagai Variabel Mediasi**

menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya buat dan saya serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri dan publikasi ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi. Seluruh sumber yang menjadi pendukung dalam karya saya ini telah dicantumkan sumbernya pada daftar pustaka. Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 27 Januari 2022

Penulis,

Trifani Diva Ayu Larasati

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.
(Qur'an Surat Al-Insyirah Ayat 5-6)

"Getting a bad grade isn't the end of the world."
(Unknown)

PERSEMBAHAN

Sebagai bentuk terimakasih dan rasa cinta, penulis mempersembahkan suatu karya sederhana ini kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat terselesaikannya karya ini dengan baik dan lancar.
2. Rasulullah Muhammad SAW, sholawat dan salam senantiasa selalu tercurahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta para sahabat yang menjadi suri tauladan untuk umat-Nya.
3. Kedua orangtua tercinta yang selalu mendo'akan, menyayangi, memotivasi dalam kehidupan sehari-hari serta mendukung secara material maupun non material selama proses penyusunan karya ini.
4. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberi bantuan, dukungan, dan semangat.
5. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2018, terimakasih telah memberikan keceriaan dan canda tawanya selama ini.
6. Almamaterku FEB Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAK

Kegiatan atau pelatihan dan pengembangan dilakukan sebagai upaya meningkatkan pengetahuan kerja yang dimiliki pegawai. Kehadiran digital platform perbankan tentunya akan mengurangi waktu yang diperlukan untuk melakukan transaksi dan meningkatkan efisiensi, serta menyediakan kenyamanan daripada perbankan tradisional. Agar dapat bersaing, maka perusahaan perbankan dituntut untuk mampu mengikuti jaman. Jika perusahaan dapat mengikuti zaman, maka dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan Tujuan penelitian ini ialah untuk menganalisis apakah variabel kemudahan berpengaruh signifikan terhadap keterampilan karyawan, motivasi, serta motivasi berpengaruh signifikan terhadap keterampilan karyawan. Jenis penelitian ini ialah kuantitatif dengan menggunakan sampel sejumlah 67 responden yang terdiri dari karyawan PT BPR BKK Wonogiri. Hasil penelitian menunjukkan (1) Didapatkan nilai *P-Value* sebesar $0,000 < 0,05$ atau dengan t-statistik sebesar $4,446 > 1,96$ maka H_01 ditolak dan H_1 diterima yang berarti bahwa Teknologi Digital berpengaruh terhadap Keterampilan Karyawan. (2) Dengan nilai *P-Value* sebesar $0,000 < 0,05$ atau dengan t-statistik sebesar $1,133 > 1,96$ maka H_02 ditolak dan H_2 diterima yang berarti bahwa motivasi karyawan berpengaruh terhadap keterampilan karyawan. (3) *P-Value* sebesar $0,000 < 0,05$ atau dengan t-statistik sebesar $2,534 > 1,96$ maka H_02 ditolak dan H_2 diterima yang berarti bahwa Teknologi Digital berpengaruh terhadap Motivasi Karyawan. Diperoleh nilai nilai *R-Square* untuk variabel Keterampilan Karyawan adalah 0,910. Perolehan nilai tersebut menjelaskan bahwa persentase besarnya Keterampilan Karyawan dapat dijelaskan oleh Oleh Teknologi digital dan Motivasi. Hal ini berarti 91% variasi atau perubahan Keterampilan Karyawan dipengaruhi oleh oleh Teknologi Digital dan Motivasi sedangkan sisanya sebanyak 9% dijelaskan oleh sebab lain.

Kata Kunci: Teknologi Digital, Keterampilan Karyawan, Motivasi Karyawan.

ABSTRACT

Activities or training and development are carried out as an effort to increase the work knowledge possessed by employees. The presence of a digital banking platform will certainly reduce the time needed to make transactions and increase efficiency, as well as provide convenience than traditional banking. In order to compete, banking companies are required to be able to keep up with the times. If the company can keep up with the times, then it can meet customer needs and desires. The purpose of this study is to analyze whether the convenience variable has a significant effect on employee skills, motivation, and motivation has a significant effect on employee skills. This type of research is quantitative using a sample of 67 respondents consisting of employees of PT BPR BKK Wonogiri. The results showed (1) P-value was obtained at $0,000 < 0,05$ or with a t-statistic of $4,446 > 1,96$ then H_01 was rejected and H_01 was accepted, which means that Digital Technology has an effect on Employee Skills. (2) With a P-Value of $0,000 < 0,05$ or with a t-statistic of $1,133 > 1,96$, H_02 is rejected and H_02 is accepted, which means that employee motivation affects employee skills. (3) P-Value of $0,000 < 0,05$ or with a t-statistic of $2,534 > 1,96$ then H_02 is rejected and H_02 is accepted which means that Digital Technology has an effect on Employee Motivation. Obtained the value of R-Square for the variable Employee Skills is 0.910. Obtaining this value explains that a large percentage of employee skills can be explained by digital technology and motivation. This means that 91% of variations or changes in Employee Skills are influenced by Digital Technology and Motivation while the remaining 9% is explained by other reasons.

Keywords: *Digital Technology, Employee Skills, Employee Motivation.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**PENGARUH TEKNOLOGI DIGITAL TERHADAP KETERAMPILAN KARYAWAN DI PT BPR BKK WONOGIRI DI MASA PANDEMI COVID-19 DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Maka dalam kesempatan ini, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang tiada henti senantiasa melimpahkan petunjuk, kemudahan, kekuatan, dan keberkahan kepada hamba-Nya.
2. Rasulullah Muhammad SAW, Nabi terakhir dan penutup dari para nabi yang menjadi suri tauladan dalam kehidupan sehari-hari.
3. Kepada Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Kepada Bapak Dr. Muzakar Isa, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan kritik dan saran selama penyusunan naskah skripsi ini.
5. Kepada Ibu Dr. Rini Kuswati, SE, MSi selaku Dosen Pengaji 1.
6. Kepada Ibu Dra. Wafiatun Mukharomah, M.M selaku Dosen Pengaji 2.
7. Kepada Kedua orangtua yang telah memberi semangat dan dukungan dalam proses penyusunan naskah skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan kerjasama yang baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Keterampilan Karyawan.....	6
2. Motivasi	6
3. Definisi Teknologi Digital.....	7
4. Hubungan Teknologi Digital Dengan Keterampilan Karyawan Sebagai Motivasi	8
B. Penelitian Terdahulu	10
C. Kerangka Berpikir.....	13
D. Hipotesis.....	14

BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	18
D. Populasi Dan Sampel	24
E. Jenis dan Sumber Data.....	27
F. Metode Pengumpulan Data.....	27
G. Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	35
1. Sejarah PT BPR BKK Wonogiri.....	35
2. Struktur Organisasi PT BPR BKK Wonogiri	36
3. Visi & Misi	39
4. Tujuan PT BPR BKK Wonogiri.....	39
5. Logo PT BPR BKK Wonogiri.....	39
B. Deskripsi Subjek Penelitian	40
1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
2. Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
3. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	41
4. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Lama Bekerja.....	42
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	42
D. Analisis Data Dan Pembahasan	45
1. Evaluasi Outer Model.....	45
2. Evaluasi <i>Inner Model</i>	54
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Keterbatasan Penelitian.....	61
C. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Teknologi Digital (X)	22
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Keterampilan Karyawan (Y).....	24
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Motivasi Karyawan (Z).....	24
Tabel 3. 4 Jumlah Karyawan PT.BPR BKK Wonogiri.....	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Lama Bekerja.....	42
Tabel 4. 5 Jawaban Kuisioner Teknologi Digital.....	43
Tabel 4. 6 Jawaban Kuisioner Keterampilan Karyawan.....	44
Tabel 4. 7 Jawaban Kuisioner Motivasi	44
Tabel 4. 8 <i>Outer Loading</i> Tabel.....	46
Tabel 4. 9 <i>Convergent Validity</i>	48
Tabel 4. 10 Uji Tahap 2 <i>Convergent Validity</i>	50
Tabel 4. 11 <i>Discriminant Validity</i>	53
Tabel 4. 12 <i>Composite Reliability</i>	53
Tabel 4. 13 <i>Cronbach's Alpha</i>	54
Tabel 4. 14 Nilai <i>R-Square</i>	56
Tabel 4. 15 Model Fit.....	56
Tabel 4. 16 <i>Direct Effect I</i>	58
Tabel 4. 17 <i>Direct Effect II</i>	58
Tabel 4. 18 <i>Direct Effect III</i>	59
Tabel 4. 19 <i>Indirect Effect</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	13
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT.BPR BKK Wonogiri.....	36
Gambar 4. 2 Logo PT.BPR BKK Wonogiri	39
Gambar 4. 3 Hasil Pengolahan Data <i>Outer Model</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Responden.....	65
Lampiran 2. Gambar Proses Pengujian Data	72
Lampiran 3. Foto Pasca Penyebaran Kuisioner	73