

DAFTAR PUSTAKA

- Alabede, J. O. 2001. *Improving efficiency of tax administration for effective revenue generation in democratic Nigeria. SBS national conference. Damaturu; Federal Poytechnic.*
- Aldino Gumilar Rahayu. (2013). Pengaruh Teknologi Informasi (Pendekatan *Technology Acceptance Model*) dan *e-filling* terhadap *User satisfaction* (Survey pada Wajib Pajak Badan di Wilayah KPP Madya Bandung).
- Artha, K. G. W., & Setiawan, P. E. (2016). Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpjakan pada Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Bandung Utara. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 17(2), 913-937.
- Arum, H. P. (2012). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Diponegoro*, 1(2010), 1-8.
- Arviana, N., & Sadjiarto, A. (2014). Pengaruh pemahaman peraturan, omset, pemeriksaan, sanksi, relasi social, dan persaingan usaha terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Mojokerto tahun 2014. *Tax & accounting review*, 4(1).
- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (studi kasus kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna). *Jurnal akuntansi dan keuangan fakultas ekonomi dan bisnis, UHO Jurnal akuntansi dan keuangan fakultas ekonomi dan bisnis, UHO page 74*, III(1), 27-39
- Bobek, D., & Hatfield, R. (2003). *An Investigation of the Theory of Planned Behavior and the Role of Moral Obligation in Tax Compliance. Behavioral Research in Accounting*, 15(1), 13-38.
- Febdwi Suryani, Fadrul, dan Pujiyono. (2018). *Effect Of Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness And Fiscal Service Quality On The Compliance Of Individual Taxpayers In Pekanbaru City*. BILANCIA Vol. 2 No. 4, Desember 2018.
- Fred Luthans, (2006). Perilaku Organisasi. *Edisi Sepuluh*, PT. Andi: Yogyakarta.

- Hardiningsih, P., & Yulianawati, N. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. *Dinamika keuangan dan perbankan*, 3(1), 126-142, <https://doi.org/ISSN: 1979-4878>.
- Hardiyansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. *Yogyakarta : Gava Media*.
- Heny Suryanti & Intan Erlina Sari. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pancoran). *Jurnal Ilmu Akuntansi Volume 16, No 2, Juli 2018*
- Ilhamsyah, R., Endang, M. G. W., & Dewantara, R. Y. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJEK)*, 8(1), 1-9. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Jatmiko, A. N. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Tesis Program Studi Magister Akuntansi Universitas Diponegoro*, 86.
- Jotopurnomo, C., Mangoting, Y. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review, Vol. 1, No. 1, Hal 51*.
- Julianti, M., & Zulaikha. (2014). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi untuk Membayar Pajak dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko Wajib Pajak sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Candisari S. *Diponegoro Journal Of Accounting*. 3(2), 1-15.
- Kelana, W. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak dan Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jom. Fekon*, 2(1), 1-15.

- Layata, S., & Setiawan, P. E. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 9(2), 540-556.
- Mahaputri, N. N. T., & Noviari, N. (2016). Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 17(3), 2321-2351.
- Manual, V., & Xin, A. Z. (2016). Impact of tax knowledge, tax compliance cost, tax deterrent tax measures towards tax compliance behavior: A survey on self-employed taxpayers in west Malaysia. *Electronic journal of business and management*, 1(1), 56-70.
- Masruroh, Siti, dan Zulaikha. (2013). Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WPOP Di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal Of Accounting Volume 2, Nomor 4*.
- Mistiana Mandasari, Maslichah dan Junaidi. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Di KPP Pratama Malang Utara).
- . Nanda Rizki Putri & Muhammad Saleh. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh Tahun 2012-2015. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)* Vol. 3, No. 3, (2018) Halaman 416-430.
- Nuraini Elfa Ruky, Wirmie Eka Putra, & Fitrini Mansur (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan* Vol. 6 No. 3 (2018).
- Olaofe, E. O. 2018. Overview of tax administration and three tiers of government in Nigeria. *ICAN Students Journal*, 12(2), 7-15

- Pratiwi, P. S., & Supadmi, N. L. (2016). Pengaruh Pemahaman Peraturan, Administrasi, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16(3), 1771-1799.
- Siahaan, Sudirman. (2002). *E-Learning* (Pembelajaran Elektronik) sebagai Salah Satu Alternatif Kegiatan Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan, (Online), Jurnal 42.*
- Suryadi (2006). Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak. *Jurnal Keuangan Publik, vol 4,1 : 105-121.*
- Tryana A. M. Tiraada. (2013). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Sam Ratulangi Manado.*
- Wahyuni (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Makasar. *Bongaya Journal for Research in Accounting Vol. 1, No. 2 Oktober 2018.*
- Widyantari, N. P. D., Wahyuni, M. A., & Sulindawati, N. L. E. G. (2017). Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan formal wajib pajak dengan kondisi keuangan sebagai variable moderasi (studi kasus pada wajib pajak orang pribadi (WPOP) yang terdaftar di KPP Pratama Singaraja, 8(2).
- Zain, Mohammad. (2008). Manajemen Perpajakan. *Salemba Empat : Jakarta.*