ANALISIS EFISIENSI PENGELOLAN OBAT PADA RUMAH SAKIT TIPE C DI WILAYAH SURAKARTA

TESIS

Diajukan Kepada

Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Magister Manajemen

Oleh:

Dian Hendrawati Prasetya
NIM : P 100 190 036

MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2022

NOTA PEMBIMBING I

Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si
Dosen Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis Saudari Dian Hendrawati Prasetya

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajeman
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr Wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama	:	Dian Hendrawati Prasetya
NIM	:	P 100 190 036
Kosentrasi	:	Manajemen Rumah Sakit
Judul	:	Analisis Efisiensi Pengelolan Obat Pada Rumah Sakit Tipe C Di Wilayah Surakarta

Dengan ini kami menilai nilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Februari 2022

Pembimbing I

Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si

NOTA PEMBIMBING II

Prof. Dr. dr. EM Sutrisna, M.Kes
Dosen Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis Saudari Dian Hendrawati Prasetya

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajeman
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr Wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama	:	Dian Hendrawati Prasetya
NIM	:	P 100 190 036
Kosentrasi	:	Manajemen Rumah Sakit
Judul	:	Analisis Efisiensi Pengelolan Obat Pada Rumah Sakit Tipe C Di Wilayah Surakarta

Dengan ini kami menilai nilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Februari 2022

Pembimbing II

Prof. Dr. dr. EM Sutrisna, M.Kes

ANALISIS EFISIENSI PENGELOLAN OBAT PADA RUMAH SAKIT TIPE C DI WILAYAH SURAKARTA

TESIS

oleh

Dian Hendrawati Prasetya
NIM : P100190036

SUSUNAN PEMBIMBING

Utama	Dr. Muzakar Isa, SE., Msi NIDN : 0622117602
Pendamping	Prof. Dr. dr. EM. Sutrisna, M.Kes NIDN : 0620087001

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 17 Februari 2022

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D
NIDN : 0601025701

ANALISIS EFISIENSI PENGELOLAN OBAT PADA RUMAH SAKIT TIPE C DI WILAYAH SURAKARTA

TESIS

oleh

Dian Hendrawati Prasetya
NIM : P100190036

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji	Dr. Edy Purwo Saputro, SE., M.Si NIDN : 0613097001
Anggota	Dr. Muzakar Isa, SE., Msi NIDN : 0622117602
Anggota	Prof. Dr. dr. EM. Sutrisna, M.Kes NIDN : 0620087001

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 17 Februari 2022

Direktur Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.
NIDN : 0605056501

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama	:	Dian Hendrawati Prasetya
NIM	:	P 100 190 036
Program Studi	:	Magister Manajemen
Kosentrasi	:	Manajemen Rumah Sakit
Judul	:	Analisis Efisiensi Pengelolan Obat Pada Rumah Sakit Tipe C Di Wilayah Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Februari 2022

Yang membuat pernyataan

DIAN HENDRAWATI PRASETYA

MOTTO

"Orang yang menuntut ilmu berarti rahmat, orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukum Islam dan pahala yang diberikan kepadanya sama dengan para nabi."
(Terjemahan dari HR. Dailani dari Anas r.a)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."
(Terjemahan QS.Al-Insyirah : 5)

"Sukses adalah Berani bertindak dan punya prinsip."
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. **Ayah (Alm) dan ibu atas motivasi dan do'anya selama ini.**
2. **Suami tercinta atas doa dan dukungannya**
3. **Keluarga dan anak-anakku tersayang yang selalu memberiku kekuatan untuk menjalani studi ini.**
4. **Almamaterku.**

ABSTRACT

This study aims to examine the efficiency of drug management in a Type C hospital in the Surakarta area. The variables used are input variables including the number of pharmacists, pharmacy technical staff, availability of funds, service rooms, and storage rooms while the output variables include income, number of drugs sold, waiting time, number of outpatient and emergency room prescriptions and number of inpatient prescriptions. The samples used were 6 Type C hospitals in the Surakarta area. Data collection is generated by the financial statements of each company in 2020. The method of analysis is DEA. The findings show that using an alternative analysis scheme 1-7 shows that the analysis of RS 6 is not yet efficient, while 5 other hospitals such RS); RS2; RS 3; RS 4; and RS 5 is considered efficient and in alternative 4 scheme there is an additional inefficient hospital, namely RS 1, so it is necessary to minimize input and maximize output.

Key Keywords: input variables, output variables, data envelopment analysis.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji efisiensi pengelolaan obat pada rumah sakit Tipe C di Wilayah Surakarta. Varibel yang digunakan adalah variable *input* meliputi jumlah apoteker, tenaga teknis farmasi, ketersediaan dana, ruang pelayanan, dan ruang penyimpanan sedangkan variable *output* meliputi pendapatan dari penjualan obat, jumlah obat yang terjual, waktu tunggu, jumlah resep rawat jalan dan UGD dan jumlah resep rawat inap. Sampel yang digunakan sebanyak 6 rumah sakit Tipe C wilayah Surakarta. Pengumpulan data dihasilkan dengan laporan keuangan dan tahunan setiap rumah sakit tahun 2020. Metode analisis dengan DEA. Hasil temuannya menunjukkan bahwa dengan menggunakan skema alternative analisis 1-7 menunjukkan bahwa analisis RS 6 belum efisien sedangkan 5 rumah sakit lainnya seperti RS 1; RS 2; RS 3; RS 4; dan RS 5 sudah dianggap efisien dan pada skema alternative 4 ada tambahan rumah sakit tidak efisien yaitu RS 1 sehingga perlu ada meminimisasi *input* dan memaksimisasi *output*.

Kaca Kunci : *variable input, variable output, data envelopment analysis*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Tesis ini disusun guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Sofyan Anif Rektor Universitas Muhamadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Drs. M.Farid Wajdi, MM., Ph.D. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Marwan., ST., MT., Ph.D. selaku Wakil Direktur II Program Pascasarjana Universitas Muhammad Surakarta
4. Wiyadi S.E., M.M, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Dr. Muzakar Isa S.E, M.Si. selaku Pembimbing I yang berkenan memberikan arahan dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.

6. Prof. Dr. dr. EM Sutrisna, M.Kes, selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini.
7. Direktur rumah sakit tipe C wilayah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk proses pengambilan data.
8. Ibunda penulis yang senantiasa mendukung dan memotivasi terselesainya tesis ini.
9. Suami dan anak-anak yang selalu memberikan dorongan dan pendampingan dalam penyelesaian tesis ini
10. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung yang membantu terselesaikannya tesis ini.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi dunia pendidikan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Walaikumsalam Wr.Wb.

Surakarta, Februari 2022

Penulis

(Dian Hendrawati Prasetya)

DAFTAR ISI

		Halaman
HALAMAN JUDUL		i
NOTA PEMBIMBING I…….....		ii
NOTA PEMBIMBING II.....		iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....		vi
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI…….....		v
HALAMAN PERNYATAAN		vi
MOTTO		vii
PERSEMBAHAN		viii
ABSTRACT		ix
ABSTRAK		x
KATA PENGANTAR		xi
DAFTAR ISI		xiii
DAFTAR TABEL		xv
DAFTAR GAMBAR		xvi
DAFTAR LAMPIRAN		xvii
BAB I	**PENDAHULUAN……..**	1
	A. Latar Belakang	1
	B. Perumusan Masalah	3
	C. Tujuan Penelitian	4
	D. Manfaat Penelitian	4
BAB II	**TINJAUAN PUSTAKA…….**	5
	A. Landasan Teori …….….....	5
	B. Penelitian Terdahulu	40
	C. Kerangka Berfikir	46
BAB III	**METODOLOGI PENELITIAN……**	**47**
	A. Desain Penelitian	47
	B. Obyek Penelitian	47
	C. Variabel dan Pengukuran …….....	47

D. Jenis dan Sumber Data 49
E. Metode Pengambilan Data 49
F. Alat Analisis ……... 50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN…….. 52
A. Rumah Sakit Tipe C di Surakarta …….. 52
B. Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tipe C 53
C. Objek Penelitian …… 54
D. Variabel dan data Penelitian …….. 59
E. Analisis Tingkat Efisiensi Pengelolaan Obat di Rumah Sakit Tipe C 61
F. Pembahasan ...……..... 89
BAB V PENUTUP…….. 99
A. Simpulan 99
B. Keterbatasan Penelitian 102
C. Saran 102
DAFTAR PUSTAKA…….. 104
LAMPIRAN……. 108

DAFTAR TABEL

Table 2.1	Standar Pelayanan Minimal Instalasi Farmasi Rumah Sakit	8
Tabel 2.2	Indikator Evaluasi Pengelolaan Obat	17
Tabel 2.3	Hasil Review Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1	Variabel Pengukuran *Input*	48
Tabel 3.2	Variabel Pengukuran *Output*	49
TAbel 3.3	*Input* dan *Output* dalam Pengelolaan Obat	51
Tabel 4.1	*Input* Pengelolaan Obat Instalasi Farmasi	60
Tabel 4.2	*Output* Pengelolaan Obat Instalasi Farmasi	60
Tabel 4.3	Hasil Analisis Efisiensi Relatif RS Tipe C Di Wilayah Solo Raya	62
Tabel 4.4	*Banchmarking Efisiensi* dan *Nilai Multiplier* RS Tipe C Di Wilayah Solo Raya	66
Tabel 4.5	Hasil Realisasi dengan Target RS 6 (Alternatif Analisis 1)	68
Tabel 4.6	Hasil Realisasi dengan Target RS 6 (Alternatif Analisis 2)	71
Tabel 4.7	Hasil Realisasi dengan Target RS 6 (Alternatif Analisis 3)	74
Tabel 4.8	Hasil Realisasi dengan Target RS 1 (Alternatif Analisis 4)	77
Tabel 4.9	Hasil Realisasi dengan Target RS 6 (Alternatif Analisis 4)	79
Tabel 4.10	Hasil Realisasi dengan Target RS 6 (Alternatif Analisis 5)	81
Tabel 4.11	Hasil Realisasi dengan Target RS 6 (Alternatif Analisis 6)	84
Tabel 4.12	Hasil Realisasi dengan Target RS 6 (Alternatif Analisis 7)	87
Tabel 4.13	Hasil Minimisasi RS Tipe C Di Wilayah Solo Raya (Dalam Beberapa Skema Alternatif Analisis)	90
Tabel 4.14	Hasil Maksimisasi RS Tipe C Di Wilayah Solo Raya (Dalam Beberapa Skema Alternatif Analisis)	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	*Production frontier* dan Efisiensi Teknis	21
Gambar 2.2	Efisiensi Orientasi *Input*	22
Gambar 2.3	Efisiensi Orientasi *Input*	24
Gambar 2.4	Grafik Efisiensi CRS dan VRS	30
Gambar 2.5	Kerangka Berfikir	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data

Lampiran 2 : Hasil Olahan data