

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SIKAP DAN
NIAT PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RS PKU
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

TESIS

Diajukan Kepada

Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Magister Manajemen



Oleh

IIN ARIESTIN

NIM. P 100190037

MAGISTER MANAJEMEN-SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2022

NOTA PEMBIMBING

Dr. Muzakar Isa., SE. MSi
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudari Iin Ariestin

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr. wb.

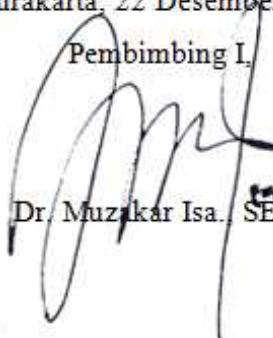
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Iin Ariestin
NIM : P 100 190 037
Konsentrasi: Manajemen Rumah Sakit
Judul : Analisis Faktor Faktor Yang mempengaruhi Sikap dan Niat Penggunaan Rekam Medis Elektronik Di RS PKU Muhammadiyah Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 22 Desember 2021

Pembimbing I,


Dr. Muzakar Isa., SE. Msi

NOTA PEMBIMBING

Dr. dr. H. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT. KL
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudari Iin Ariestin

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr. wb.
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Iin Ariestin

NIM : P 100 190 037

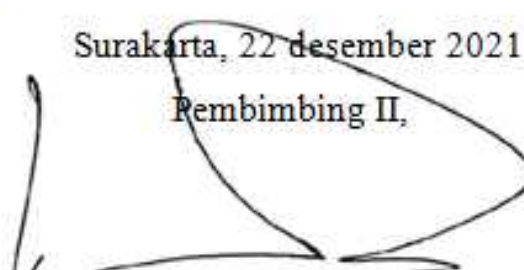
Konsentrasi : Manajemen rumah Sakit

Judul : Analisis Faktor Faktor Yang mempengaruhi Sikap dan Niat
Penggunaan Rekam Medis Elektronik Di RS PKU Muhammadiyah
Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 22 Desember 2021

Pembimbing II,


Dr. dr. H. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT. KL

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
SIKAP DAN NIAT PENGGUNAAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RS PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

TESIS

oleh

IIN ARIESTIN
NIM : P 100190037

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

Dr. Muzakar Isa, SE., Msi
NIDN : 0622117602

Anggota

Dr. dr. H. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT. KL
NIK : 0024017602

Anggota

Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D
NIDN : 0601025701

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 10 Februari 2022

Direktur Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta



M. Farid Wajdi
Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.
NIDN : 0605056501

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Iin Ariestin
NIM : P 100 170 037
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Dan Niat
Penggunaan Rekam Medis Elektronik Di Rs Pku
Muhammadiyah Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batas saya terima.

Surakarta, 10 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Iin Ariestin

MOTTO

Alquran

“Allah mengangkat orang yang beriman diantara kamu dan kuja orang orang yang dikaruniai ilmu pengetahuan hingga berapa derajat”

(QS. Al- Mujadalah : 11)

Hadist

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah “

(HR.Turmudzi)

Penulis

“Life is full of chances, take it lightly”

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan Tesis, spesialnya untuk :

1. Allah SWT, sujud syukur untuk sumber kekuatan dan tujuan hidup atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya.
2. Bapak dan Ibu yang telah banyak memberikan motivasi, nasehat, kasih sayang dan do'anya selama ini.
3. Keluarga dan teman-teman, rasa cintamu memberiku kekuatan untuk menjalani studi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi sikap dan niat penggunaan rekam medis elektronik di RS PKU Muhammadiyah Surakarta. Faktor-faktor tersebut terdiri dari persepsi manfaat, kemudahan, dan risiko. Sampel yang digunakan sebanyak 80 responden sebagai pengguna rekam medis elektronik sebagai berikut dari dokter dan petugas rumah sakit. Alat analisis menggunakan menggunakan SPSS dengan analisis regresi, uji sobelt test dan uji validitas dan reliabilitas. Hasil temuannya menunjukkan bahwa secara langsung persepsi manfaat (positif), kemudahan penggunaan (positif), risiko (negatif) berpengaruh signifikan terhadap sikap penggunaan rekam medis elektronik, sikap juga berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan rekam medis elektronik. Serta sikap memediasi antara persepsi manfaat (positif), kemudahan penggunaan (positif), risiko (negatif) terhadap minat penggunaan rekam medis elektronik

Kata Kunci : persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi risiko, sikap, minat penggunaan

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence attitudes and intentions to use electronic medical records at PKU Muhammadiyah Hospital, Surakarta. These factors consist of perceived benefits, convenience, and risk. The sample used was 80 respondents as the use of electronic medical records as follows from doctors and hospital staff. The analysis tool uses SPSS with regression analysis, Sobelt test and validity and reliability tests. The findings show that the perception of benefits (positive), ease of use (positive), risk (negative) has a significant effect on attitudes to using electronic medical records, attitudes also have a significant positive effect on interest in using electronic medical records. As well as the attitude of mediating between perceived benefits (positive), ease of use (positive), risk (negative) on interest in using electronic medical records.

Keywords: *perceived benefits, perceived ease of use, perceived risk, attitudes, interest in use.*

KATA PENGANTAR-

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan karunia rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik

Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan perolehan gelas Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta .Dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih atas bantuan berbagai pihak dalam penyusunan tesis ini

4. Prof.Dr.Sofyan Anif,M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Drs Farid Wajdi, S.E., M.M., Ph.D Direktur Sekolah Pasca Sarjana Univeritas Muhammadiyah Surakarta telah memberikan ijin untuk belajar di Magister Manajemen Universitas Surakarta.
6. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Surakarta
7. Dr. Muzakar Isa., SE. MSi selaku Pembimbing I terimakasih atas bimbingan, arahan, dan suport dalam penyusunan tesis ini
8. Dr. dr. H. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT. KL selaku Pembimbing ke II terimakasih atas bimbingan, arahan, dan suport terselesaikannya tesis ini.
9. dr. Mardiatmo, Sp.Rad selaku Direktur serta jajaran direksi RS PKU Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin belajar dan melakukan penelitian
10. Suami dan anak - anak tercinta yang telah memberikan dorongan, cinta, dan bantuan sampai dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Semua pihak yang sudah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga terselesaikannya tesis ini

Semoga Tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi fasilitas kesehatan yang akan mengembangkan rekam medis menjadi rekam medis elektronik.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 10 Februari 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'In Ariestin', written in a cursive style.

In Ariestin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Pengertian Rekam Medis	11
B. Pengertian Rekam Medis Elektronik	12
C. Technology Acceptance Model (TAM)	15

D. Niat Beli	17
E. Sikap	19
F. Persepsi Manfaat	20
G. Persepsi Kemudahan	21
H. Persepsi Resiko.....	22
I. Penelitian Terdahulu	23
J. Hipotesis	31
K. Kerangka Berfikir.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Desain Penelitian	39
B. Data dan Sumber Data.....	40
C. Populasi dan Sampel.....	40
D. Pengukuran dan Definisi operasional Variabel	40
E. Metode Pengumpulan Data.....	43
F. Metode Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Responden	51
B. Hasil Analisis	54
C. Pembahasan	65
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Keterbatasan peneliti	75
C. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Analisis Diskripsi Usia	51
Tabel 4.2 Hasil Analisis Diskripsi Jabatan	52
Tabel 4.3 Hasil Analisis Diskripsi Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.4 Hasil Analisis Diskripsi Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.5 Hasil Analisis Diskripsi Tentang Rekam Medis Elektronik	53
Tabel 4.6 Hasil Analisis Diskripsi Mengenal Rekam Medis Elektronik	54
Tabel 4.7 Hasil Validitas Minat Penggunaan (y)	55
Tabel 4.8 Hasil Validitas Sikap Penggunaan (m)	55
Tabel 4.9 Hasil Validitas Persepsi Manfaat (X1).....	56
Tabel 4.10 Hasil Validitas Persepsi Kemudahan (X2)	56
Tabel 4.11 Hasil Validitas Persepsi Risiko (X3)	57
Tabel 4.12 Hasil Analisis Reliabilitas.....	57
Tabel 4.13 Analisis Regresi 1 (Y = Sikap Penggunaan (M)).....	58
Tabel 4.14 Analisis Regresi 2 (Y = Minat Penggunaan)	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Surat Ijin Penelitian
Lampiran III	Data dan hasil Penelitian