

**KUALITAS HIDUP *DRIVER OJEK ONLINE* DI SURAKARTA SELAMA  
PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



**Oleh:**

**ALFIONITA PUSPITA SARI**

**F 100 170 047**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2022**

**KUALITAS HIDUP *DRIVER OJEK ONLINE* DI SURAKARTA SELAMA  
PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

**ALFIONITA PUSPITA SARI**

**F 100 170 047**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2021**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **KUALITAS HIDUP *DRIVER OJEK ONLINE* DI SURAKARTA SELAMA PANDEMI COVID-19**

Oleh :

**ALFIONITA PUSPITA SARI**  
**F 100 170 047**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
didepan Dewan Pengaji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



**Lusi Nuryanti, Ph.D. Psikolog**

**NIK.NIDN: 0603107401**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KUALITAS HIDUP *DRIVER OJEK ONLINE* DI SURAKARTA  
SELAMA PANDEMI COVID-19**

Yang diajukan oleh :

**ALFIONITA PUSPITA SARI**

**F 100 170 047**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal

**15 Desember 2021**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Sidang

**Lusi Nuryanti, Ph.D**



Penguji I

**Dr. Lisnawati R M.Si, P.Si**



Penguji II

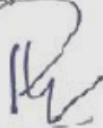
**Permata Ashfi Raihana, S.Psi, MA**



Surakarta, 15 Desember 2021  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Psikologi



Dekan,



**Prof. Taufik, S.Psi., M.Si., Ph.D**

**NIK/NIDN.799/0629037401**

## **SURAT PERNYATAAN**

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Alfionita Puspita Sari  
NIM : F 100 170 047  
Fakultas : Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Judul : Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kualitas Hidup *Driver Ojek Online* Di Surakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak dapat terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya probadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Yang Menyatakan

Surakarta, 29 November 2021



**ALFIONITA PUSPITA SARI**

**F 100 170 047**

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karuniannya dalam pembuatan hingga penyelesaian skripsi ini. Skripsi ini juga tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dari banyak pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Taufik Kasturi, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian dan memfasilitasi kebutuhan akademik selama menjalani masa studi.
2. Ibu Lusi Nuryanti, Ph.D. Psikolog Selaku Pembimbing Akademik penulis yang telah banyak membantu penulis khususnya dalam membimbing skripsi ini.
3. Ibu Wisnu Sri Hertinjung, S.Psi., M.Si dan Ibu Santi Sulandari, S.Psi, M.Ger yang telah membimbing serta memberikan kesempatan penulis untuk bergabung menjadi Asisten Pengelolaan Tes Psikologi Praktikum selama 3 periode.
4. Seluruh Dosen serta Staff Karyawan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu penulis dalam belajar selama di Fakultas Psikologi
5. Orang tua penulis Bapak Sabar Saksomo dan Ibu Sri Lestari yang telah mendidik penulis, selalu memberikan doa, restu, cinta, kasih sayang, semangat serta dukungan fisik ataupun material.
6. Kakak penulis Kevin Reza Syahputra dan Adik penulis Dimas Reza Mahendra yang selalu memberikan motivasi-motivasi agar penulis lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi dan selalu menjadi pendengar yang baik disaat penulis sedang berkeluh kesah.
7. Keluarga besar Mbah Tukiman praptomulyono dan keluarga besar Mbah wiro Sarjono yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
8. Sahabat penulis Jun Naidin yang menemani serta memberikan semangat dan dukungan hingga terselesaiannya skripsi ini.

9. Sahabat penulis Meitalia Mahanani yang selalu ada disaat situasi apapun dan mendengarkan keluh kesah penulis selama 17 tahun bersahabat
10. Teman-Teman dekat penulis sejak SMA Sigit Al-Akbar, Joko Saputra, Rani Yulita, Nurmala Dewi, yang selalu memberikan semangat, dukungan serta selalu menghibur penulis.
11. Teman-teman dekat di Fakultas Psikologi Khalisha Aghna Mahira, Desti Syahrani Erdiantami, Anindyanari Mukti Retnodewati yang selalu menemani penulis dalam belajar bersama, memberikan semangat dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
12. Teman satu pembimbing Niza Normalita dan Andriawan yang menemani penulis dalam belajar bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman dekat satu angkatan penulis Zumrotus Savira Nur Maula dan Aulia Widya Ningtyas yang sudah menemani dan memberi semangat penulis.
14. Keluarga besar Asisten Pengelolaan Tes Psikologi Praktikum Angkatan 2020-2021 yang telah menemani belajar bersama.
15. Seluruh Ojek Online di Surakarta yang sudah sukarela berpartisipasi dalam skripsi ini
16. Diri saya sendiri yang telah berusaha dengan baik dan selalu optimis sehingga terselesaikanya skripsi ini
17. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
PENDAHULUAN .....	1
METODE .....	5
HASIL.....	8
PEMBAHASAN .....	14
KESIMPULAN .....	21
DAFTAR PUSTAKA .....	22
LAMPIRAN .....	26

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Blueprint Alat Ukur WHOQOL-BREF .....	6
Tabel 2. Distribusi Frekuensi dan Persentase Karakteristik <i>driver ojek online</i> di Surakarta pada Tahun 2021.....	8
Tabel 3. Deskripsi Data Raw Skor Pada Tiap Domain Kualitas Hidup Driver Ojek Online di Surakarta.....	9
Tabel 4. Transformasi Skor Data Kualitas Hidup Driver Ojek Online di Surakarta .....	10
Tabel 5.kategorisasi Domain Berdasarkan Nilai Mean Transformed Skor .....	10
Tabel 6. Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Hidup Driver ojek <i>online</i> di Surakarta .....	10
Tabel 7. Distribusi Frekuensi dan Persentase Kesehatan Umum <i>driver ojek online</i> di Surakarta .....	11
Tabel 8. Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Hidup <i>driver ojek online</i> di Surakarta berdasarkan domain Kesehatan Fisik .....	11
Tabel 9. Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Hidup <i>driver ojek online</i> di Surakarta berdasarkan Domain Kesehatan Psikologis .....	12
Tabel 10. Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Hidup <i>driver ojek online</i> di Surakarta Berdasarkan Domain Hubungan Sosial .....	12
Tabel 11. Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Hidup ojek <i>online</i> di Surakarta Berdasarkan Domain Lingkungan .....	13

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. <i>Blueprint</i> Alat Ukur WHOQOL-BREF .....	27
Lampiran 2. Skala WHOQOL-BREF .....	28
Lampiran 3. Hasil Skoring <i>Raw Score</i> dan <i>Transformed Score</i> WHOQOL-BREF .....	31
Lampiran 4. Bukti Fisik dan Bukti Analisis Data .....	35
Lampiran 5. Surat Bukti Uji Turnitin.....	37
Lampiran 6. Surat Balasan Penelitian .....	38

## **KUALITAS HIDUP *DRIVER OJEK ONLINE* DI SURAKARTA SELAMA PANDEMI COVID-19**

Alfionita Puspita Sari<sup>1</sup>, Lusi Nuryanti<sup>2</sup>  
F100170047@student.ums.ac.id<sup>1</sup>, Lusi.Nuryanti@ums.ac.id<sup>2</sup>  
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta<sup>12</sup>

### **Abstrak**

Pandemi Covid-19 sudah berjalan lebih dari satu tahun dan berdampak terhadap kualitas hidup masyarakat, termasuk pada *driver ojek online*. Hal ini dikarenakan kurang terpenuhinya kebutuhan fisik, kesehatan dan kebutuhan rasa aman selama kondisi saat ini. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi kualitas hidup *driver ojek online* di Surakarta selama masa pandemi Covid-19. Subjek penelitian adalah *driver ojek online* di Surakarta sebanyak 125 responden. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah dengan menyebarkan kuesioner secara *online* menggunakan *Google form*. Skala kualitas hidup *WHOQOL-BREF* adalah alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan penelitian kauntitatif deskriptif dengan analisis yang digunakan adalah Analisis Univariat. Berdasarkan penelitian yang dilakukan diperoleh data sebanyak 55 orang (44%) dengan kualitas hidup dalam kategori cukup baik dan sebanyak 49 orang (39,2%) puas dengan kesehatan mereka selama pandemi. Beberapa cara yang dapat dilakukan untuk mempertahankan kualitas hidup dimasa pandemi Covid-19 yaitu dengan cara tetap menjalin komunikasi dengan keluarga dan teman melalui telepon atau *videocall*, menjaga kesehatan fisik dengan rutin berolahraga ataupun melakukan hobi, serta tetap menjaga protokol kesehatan.

**Kata kunci:** *driver ojek online*, kualitas hidup, pandemi Covid-19

# **KUALITAS HIDUP DRIVER OJEK ONLINE DI SURAKARTA**

## **SELAMA PANDEMI COVID-19**

Alfionita Puspita Sari, Lusi Nuryanti

[F100170047@student.ums.ac.id](mailto:F100170047@student.ums.ac.id)<sup>1)</sup>, Lusi.Nuryanti@ums.ac.<sup>2)</sup>

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

### **Abstract**

*Covid-19 pandemic has been running for more than a year and has had an impact on people's quality of life, including online motorcycle taxi drivers. This is due to the lack of fulfillment of physical needs, health and safety needs during current conditions. This study aims to investigate the quality of life of online motorcycle taxi drivers in Surakarta during the Covid-19 pandemic. The subjects studied were online motorcycle taxi drivers in Surakarta as many as 125 respondents. The method used in data collection is to disseminate it online using Google forms. The WHOQOL-BREF quality of life scale is the measuring instrument used in this study. This study uses descriptive quantitative research with the analysis used is Univariate Analysis. Based on the research conducted, data obtained from 55 people (44%) with quality of life in the fairly good category and 49 people (39.2%) satisfied with their health during the pandemic. There are several ways that can be done to maintain the quality of life during the Covid-19 pandemic, namely by establishing communication with family and friends via telephone or videocall, maintaining physical health by regularly exercising or doing hobbies, and maintaining health protocols.*

**Keyword:** driver ojek online, pandemic Covid-19, Quality of life