

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, F. A., Kandou, G. & Umboh, J., 2015. Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Siko dan Puskesmas Kalumata Kota Ternate Tahun 2014. *JIKMU*, 5(2).
- BPJS Kesehatan, 2014. *Peraturan Badan Penyelenggaran Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaran Jaminan Kesehatan*. s.l.:BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan, 2014. *Info BPJS Kesehatan: Ikuti Prosedurnya, Dapatkan Manfaatnya, Menggali Rujukan Berjenjang*, s.l.: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. 2014a. Panduan Praktis Gate Keeper Concept Faskes BPJS Kesehatan. Jakarta.
- BPJS Kesehatan. 2014b. Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang. Jakarta
- Denawati, Tati. 2015. Upaya Peningkatan Akses Pelayanan. [www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/-ro./wcms\\_437084.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/-ro./wcms_437084.pdf) (diakses pada tanggal 8 Desember 2016).
- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gigante DP., et al 2006. *Early Life Factors are Determinants of Female Height at Age 19 Years in a Population-Based Birth Cohort (Pelotas, Brazil)*. *Journal Nutrition*:473-478.
- Ikatan Dokter Indonesia, 2012. Kajian Anggaran Jaminan Sosial bagi Penerima Bantuan Iuran Tersedia di:<http://publikasi.kominfo.go.id> (7 Mei)
- Jakarta Provincial Health Agencies. *Health Profile of DKI Jakarta Province 2016*. Jakarta (2016). Retrieved from: <http://dinkes.jakarta.go.id/berita/profil-kesehatan-provinsi-dki-jakarta-tahun-2016/>
- Keller, K. L. (2008). *Strategic brand management: Building, measuring, and managing brand equity*. Upper Saddle River, NJ: Pearson/Prentice Hall
- Kemenkes RI, 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. 2014a. Peraturan Menteri Kesehatan RI nomer 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Kemenkes RI. 2014b. Peraturan Menteri Kesehatan No. 28 Tahun 2014 tentang Jaminan Kesehatan

- Konsil Kedokteran Indonesia, 2012, Standar Kompetensi Dokter Indonesia, Jakarta: Konsil Kedokteran Indonesia.
- Kotler, Philip and Gary Amstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Penerbit PT Erlangga, Jakarta.
- Kotler, Philip, 2003. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Kotler, Philip. (2009). *Manajemen Pemasaran (Marketing Management) (Edisi 13)*. U.S.A : Pearson Prentice Hall
- Liddy C. Singh J, Kelly R, Dahrouge S, Taljaard M, Younger J. 2014. What is the impact of primary care model type type on specialist referral rates? A cross-sectional study. *BMC Family Practice*;15-22.
- Mahendradhata Y, Trisnantoro L, Listyadewi S, Soewondo P, Marthias T, Harimurti P, et al. The Republic of Indonesia health system review. In: Hort K, Patcharanarumol W, editors. *Health Systems in Transition*, Vol. 7. India: World Health Organization, Regional Office for South-East Asia (2017). p. 98–105.
- Malik AH., 2015. Analisis peran dokter layanan primer sebagai gatekeeper di era jaminan kesehatan nasional (monitoring 3 bulan pertama pelayanan di PPK1 BPJS Kesehatan). Tersedia di: [http://inahea.org/files/hari1/2.%20Abd%20H\\_alik%20Malik.pdf](http://inahea.org/files/hari1/2.%20Abd%20H_alik%20Malik.pdf). [6 Oktober 2015].
- Ministry of Health of the Republic of Indonesia. *Data and Information on 2014: Indonesia Health Profile*. Jakarta: Ministry of Health of the Republic of Indonesia. (2015)
- Nisa, Khairun. 2015. *Gambaran Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta BPJS Kesehatan oleh Dokter Praktik Perorangan di Kecamatan Pati*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Parasuraman, Zeithaml, Valerie A., Berry, Leonard.L., 1988. SERVQUAL: Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality.
- Prasetyo, Awal and -, Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si and -, Prof. Dr. dr. EM. Sutrisna, M.Kes (2021) *Peran Karakteristik dan Heterogenitas Demografi Tim Manajemen Puncak Dalam Kinerja Rumah Sakit*. Thesis thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Peraturan Presiden No. 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan Nasional.

- Saurina, C., Vall-Ilosera, L. & Saez, M. 2012. Factors Determining Access to and Use of Primary Health Care Service in the Girona Health Region (Spain). Springer
- Sevilla, Consuelo G. et al. (2007). Research Methods. Rex Printing Company. Quezon City
- Shi, L., Starfield, B., Xu, J., Politzer, R. & Regan, J. 2003. Primary Care Quality: Community Health Center and Health Maintenance Organization. Southern Medical Journal, 96.
- Su'udi, Ahmad. 2010. Analisis Pemanfaatan Subsidi Pelayanan Kesehatan Gratis Tingkat Puskesmas di Kabupaten Tabalong Kalimantan Selatan Tahun 2010. Tesis. Depok. Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfa Beta
- Suryowati E. *Ini 15 K/L dengan Anggaran Terbesar di RAPBN 2017*. Kompas.com (2016). Retrieved from: <https://ekonomi.kompas.com/read/2016/08/16/204046326/ini.15.k.l.dengan.anggaran.terbesar.di.rapbn.2017>
- Ulfa, Raudhatul. 2012. Hubungan Karakteristik Pasien, Kualitas Layanan dan Hambatan pindah dengan Loyalitas pasien dan Hambatan Pindah dengan Loyalitas Pasien di Instalansi Rawat Jalan Rumah Sakit Tugu Ibu. Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia
- World Health Organization (WHO). 2008. The World Health Report 2008: Primary Health Care- Now More Than Ever
- Wulandari, Fitria Kusumawati dan Achadi, Anhar. 2017. Analisis Karakteristik dan Persepsi Pengguna Pelayanan Terhadap Pemanfaatan Puskesmas Sebagai *Gatekeeper* di Dua Puskesmas Kota Bekasi Tahun 2016. Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia, Vol. 2, No.1