

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi Bandonno, R. S. (2018). Analysis of Mental Workload With Integrating NASA TLX and Fuzzy Method. *International Journal of ASRO*, 37-45.
- Amajida, F. D. (2016). Kreativitas Digital Dalam Masyarakat Risiko Perkotaan. *Informasi Kajian Ilmu Komunikasi*, 115-127.
- Andrew T. Gloster, H. A. (2018). The Link Between Stress, Well Being, and Psychological flexibility during an Acceptance and Commitment Therapy Self Help Intervention. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 60-68
- Annissa Rezki, N. (2020). Kebijakan Pemberlakuan Lockdown Sebagai Antisipasi Penyebaran Corona Virus Covid-19. *Jurnal Sosial & Budaya Syar-i*, 227-238.
- Anuari, R., Utami, H. N. & Prasetya, A., 2017. Pengaruh Konflik Kerja terhadap Stres Kerja dan Motivasi Kerja serta Dampaknya terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Kantor Pusat). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 42(1).
- Apri Budianto, R. (2019). Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inap. *Jurnal Unigal*, 327-332.
- Buana, D. R. (2020). Analisis Perilaku Masyarakat Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Virus Corona (Covid-19) dan Kiat Menjaga Kesehatan Jiwa. *Jurnal Sosial & Budaya Syar-i* , 217-226.
- Cholichul Hadi, K. (2017). Hubungan Antara Work Conflict Dengan Stress Kerja Pada Wanita Bekerja . *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 1-10.
- Dermawan, Taufiq. (2015). Hubungan antara Konflik Kerja dengan Etos Kerja Pegawai di PDAM Kabupaten Malang (Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Malang, Malang)
- Dharendra Wardhana, M. (2020). Covid-19 Outbreak and Development Planning in Indonesia. *The Indonesian Journal of Development Planning*, 1-6.
- Donnelly, G. I. (2010). *Organisasi Jilid 2 : Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, I. (2009). *Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hardaningtyas, R. T. (2018). Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Transportasi Online (GRAB) . *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 42-58.
- Hariani, B. (2021, Agustus 4). *Imbas Corona Pendapatan Ojek Online Turun Drastis*. Retrieved November 11, 2021, from [Bisnis.com](https://ekonomi.bisnis.com): <https://ekonomi.bisnis.com>
- Hasanah, N., Utomo, M. N., & Hamid, H. (2018). Hubungan Kompetensi Kewirausahaan Dan Kinerja Usaha: Studi Empiris UMKM Di Kota Tarakan. *Management Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(2), 27-38.
- Hermawan, A. (2021, June 24). *Perebutan Dominasi Layanan GOJEK & GRAB selama PPKM*. Retrieved November 8, 2021, from [bisnisindonesia.id](https://bisnisindonesia.id): <https://bisnisindonesia.id/article/perebutan-dominasi-layanan-gojek-grab-selama-ppkm>
- Ibrahim Haldun Müderrisoglu, K. G. (2016). Assessment of Mental Workload and Academic Motivation in Medical Students. *Journal of the Pakistan Medical Association*, 574-578.
- Indari Mastuti, S. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisa Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Jayati, T. (2020). Korelasi Konflik Kerja Dengan Tingkatan Stres Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2019 . *Jurnal Sains dan Kesehatan*, 10(2), 158-166.
- Kartono, K. (2011). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Rajawaligrafindo Persada.
- Kasmarani, M. K. (2012). Pengaruh Beban Kerja Fisik Dan Mental Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rsud Cianjur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 767-776.

- Kusuma, A. A. & Soesatyo, Y., 2014. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(2).
- Leslie Leip, M. (2018). The Impact of Job Expectations Workload, and Autonomy on Work Related Stress Among Prison Wardens in The Unites States. *Internationa Association for Correctional and Forensic Psychology*, 1-18.
- Lidyana, V. (2020, March 31). *Curhat Driver Online, Pusing Penghasilan Seret Gara-gara Corona*. Retrieved May 18, 2020, from Finance.Detik: <https://finance.detik.com>
- Maharani, T. (2020, April 18). *Wali Kota Solo Tetapkan KLB Dinilai Contoh Ketanggapan Merespons Covid-19*. Retrieved May 18, 2020, from Kompas.com: <https://nasional.kompas.com>
- Manuaba. (2000). *Hubungan Beban Kerja Dan Kapasitas Kerja*. Jakarta: Rinek Cipta.
- Mangkunegara, A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Maramis A.A, M. (2009). *Catatan Ilmu Kedokteran Jwa*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Mayasari, N. M. (2020). Efek Moderasi Dukungan Sosial Dalam Hubungan Konflik Pekerjaan Keluarga Dengan Stres Kerja Dosen Wanita Di Fakultas Ekonomi Undiksha. *Jurnal Manajemen*, 1-7.
- Mona, N. (2020). Konsep Isolasi Dalam Jaringan Sosial Untuk Meminimalisasi Efek Contagius. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 117-125.
- Munandar, A. (2013). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Nofrans Eka Saputra, T. (2012). *Manajemen Emosi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Puji Purwaningsih, H. F. (2018). Hubungan Antara Beban Kerja dan Stres Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang. *Jurnal Managemen Keperawatan*, 48-56.
- Priambodo, A. R. (2020, April 2020). *Kisah Pilu Driver Ojol Saat Pandemi dan Sepi Order, Ada Yang Bunuh Diri*. Retrieved May 18, 2020, from Suara.com: <https://www.suara.com>

- Professor Emeritus, C. C. (2015). The Office Type's Impact on Workplace Conflicts: A gender and noise perspective. *Journal of Environmental Psychology*, 1-37.
- Prijayanti, Isnia. (2015). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Burn Out karyawan X Malang (Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta)
- Puji Purwaningsih, H. F. (2013). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stress Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 48-56.
- Puspita, W. (2018). *Manajemen Konflik: Suatu Pendekatan Psikologi, Komunikasi, dan Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Putri, Bela Sofia. (2017). *Hubungan konflik peran ganda dengan stres kerja pada anggotakepolisian wanita* (Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Malang, Malang) Diunduh dari HYPERLINK "http://eprints.umm.ac.id/43848/1/jiptummpp-gdl-belasofiap-49432-1-skripsi.pdf" <http://eprints.umm.ac.id/43848/1/jiptummpp-gdl-belasofiap-49432-1-skripsi.pdf>
- Restiaty, et al (2006), Hubungan tentang beban kerja dengan kelelahan kerja di RS Surabaya. Skripsi. Tidak dipublikasikan
- Rusmalia Dewi, G. P. (2018). *Stress Kerja*. Semarang: Semarang University Press.
- Robbins, S. T. (2016). *Perilaku Organisasi, Edisi 16 Terjemahan Ratna Saraswati*. Jakarta: Salemba Empat.
- Safitri, H. U. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja. *Psikoborneo*, 174-179.
- Siagian, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopiah. (2017). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV
- Sulistyowati, R. K. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Online Gojek Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Mahasiswa/i Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta. *Epigram*, 121-128.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.

- Sunyoto, D. (2013). *Beban Kerja*. Yogyakarta: Cetakan Pertama.
- Suwanto H, D. (2014). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tarwaka. (2014). *Ergonomi Industri: Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Tom Cox, J. G. (2017). The Cost of Work Related Stress to Society: A Systematic Review. *Journal Of Occupational Health Psychology*, 1-17.
- Veithzal, R. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Edisi Ketiga*. Jakarta: Rajawali Press.
- Welle, D. (2020, April 15). *Dilema Regulasi dan Kebijakan Bagi Ojek Online Saat Pandemi Corona*. Retrieved May 18, 2020, from news.detik: <https://news.detik.com>
- Wahyuni, T. (2018, Maret 29). *Beban Berat dan Merugikan di Balik Jaket Ojek Online*. Retrieved November 6, 2021, from CNN: <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20180329094717-20-286729/beban-berat-dan-merugikan-di-balik-jaket-ojek-online>
- Waluyo, M. (2013). *Psikologi Industri*. Akademia Permata: Jakarta.
- Wijono, S. (2015). *Psikologi Industri & Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Winardi. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Yati, R. (2021, Januari 28). *ekonomi.bisnis.com*. Retrieved November 6, 2021, from Pendapatan Taksi Online Tergerus Hingga 80 Persen Selama Pandemi: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20210128/98/1349266/pendapatan-taksi-online-tergerus-hingga-80-persen-selama-pandemi>
- Yudi Kurniawan, P. H. (2020). *Mengelola Stress pada Pekerjaan Yang Beresiko Tinggi*. Semarang: Universitas Semarang Press.
- Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus. *English Teaching Journal*, 48-56.
- Zaenal, Veithzal Rival, Mansyur Ramly, Thoby Mutis, dan Willy Arafah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.