

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN STRESS  
KERJA PADA *DRIVER* OJEK ONLINE DI MASA PANDEMI CORONA  
(COVID-19)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Gelar Derajat Sarjana (S- 1) Psikologi



**Disusun Oleh**

**Wisnu Wicaksono Andri Putra**

**F 100 160 232**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2021**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN STRESS  
KERJA PADA *RIVER OJEK* ONLINE DI MASA PANDEMI CORONA  
(COVID-19)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Oleh:

**Wisnu Wicaksono Andri Putra**

**F 100 160 232**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN STRESS  
KERJA PADA *DRIVER* OJEK ONLINE DI MASA PANDEMI CORONA  
(COVID-19)**

Oleh :

**WISNU WICAKSONO ANDRI PUTRA**  
**F 100 160 232**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:  
Pembimbing



**Susatyo Yuwono, S.Psi, M.si**  
**NIK.NIDN: 838/0624067301**

**HALAMAN PENGESAHAN****HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN STRESS  
KERJA PADA DRIVER OJEK ONLINE DI MASA PANDEMI CORONA  
(COVID-19)**

Yang diajukan oleh :

**WISNU WICAKSONO ANDRI PUTRA**  
F 100 160 232Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal  
18 Oktober 2021  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Sidang

**Susatyo Yuwono, S.Psi, M.si**

Penguji I

**Dr. Daliman, SU**

Penguji II

**Dra. Partini, M.Si**

Surakarta, 18 Oktober 2021

Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Psikologi  
Dekan,**Prof. Taufik Katsuri, M.Si, Ph.D****NIK.NIDN:799/062903740**

## HALAMAN PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Wisnu Wicaksono Andri Putra  
NIM : F 100 160 232  
Fakultas : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Judul : Hubungan Beban Kerja Dan Konflik Kerja Dengan Stress Kerja  
Pada *Driver* Ojek Online Di Masa Pandemi Corona (Covid-19)

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak dapat terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Yang Menyatakan

Surakarta, 18 Oktober 2021



Wisnu Wicaksono Andri Putra

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa bimbingan, dukungan, serta doa yang di berikan dari semua pihak sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini, maka dari itu dengan kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Taufik Katsuri M.Si.,Ph.D. Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi dan memberikan fasilitas kebutuhan akademik selama penulis menempuh masa studi.
2. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si, selaku Pembimbing Utama penulis yang telah membimbing, memberikan arahan, dorongan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat dan membantu selama proses studi dan penyelesaian skripsi.
4. Seluruh staff Tata Usaha (TU) Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bantuan selama masa studi penulis
5. Andreas Septono dan Puspa Rilyati, selaku kedua orang tua penulis yang telah memberikan do'a, pengorbanan, dorongan, motivasi, nasehat dan bantuan baik secara material maupun non material selama masa studi yang penulis tempuh.
6. Untuk diri saya sendiri, terimakasih anda sudah bisa dititik ini
7. Kakak yang penulis sayangi, Imel dan Niken yang telah dengan sabar memberikan motivasi, do'a, semangat dan bantuan selama penulis menjalani masa studi.

8. Kepada Mami Rita yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan, doa dan nasehat yang tidak pernah putus selama penulis menyelesaikan masa studi.
9. Teman seperjuangan dalam penyelesaian skripsi yang penulis sayangi: Nadia, Sekarning Intan, Hanun Amalia, Rakryan Narendraduhita, Mutiara Ramadhany, dan Gaffar Prianka Aji yang telah bersedia berbagi ilmu, dukungan, do'a dan motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat penulis yang penulis sayangi: Cila, Ariel, Dhamara, Bima, Caca yang telah memberikan dukungan, do'a, nasehat, saran, dan kebahagiaan yang telah diberikan.
11. Lala Anisa yang selalu sabar membantu, memberi semangat, memberi do'a selama proses penyelesaian skripsi.
12. Semua responden yang telah bersedia membantu mengisi penelitian ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan studi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan dan kekurangan penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membawa keberkahan bagi kita semua. Penulis menghargai apabila pembaca memberikan kritik dan saran agar skripsi ini bisa lebih baik dari sebelumnya. Kurang dan lebihnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Surakarta, 18 Oktober 2021

Wisnu Wicaksono Andri Putra

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
PENDAHULUAN .....	1
METODE PENELITIAN.....	14
a) Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	14
b) Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	15
c) Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	15
d) Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	16
e) Metode Analisis Data.....	21
HASIL.....	22
PEMBAHASAN.....	26
KESIMPULAN.....	32
DAFTAR PUSTAKA .....	34
LAMPIRAN.....	37



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Rincian skor berdasarkan kategori jawaban.....	16
Tabel 2 <i>Blueprint</i> Skala Beban Kerja .....	17
Tabel 3 <i>Blueprint</i> Konflik Kerja .....	18
Tabel 4 <i>Blueprint</i> Skala Stress Kerja .....	19
Tabel 5 Kategorisasi Beban Kerja.....	23
Tabel 6 Kategorisasi Konflik Kerja .....	24
Tabel 7 Kategorisasi Stress Kerja .....	25

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Berpikir ..... 12

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Blueprint Sebelum Validitas .....	37
Lampiran 2 Blueprint setelah validitas .....	40
Lampiran 3 Skala Sebelum Validitas .....	43
Lampiran 4 Perhitungan Uji Validitas .....	49
Lampiran 5 Skala Sesudah Validitas .....	55
Lampiran 6 Perhitungan Uji Reliabilitas .....	61
Lampiran 7 Uji Asumsi (Normalitas dan Linearitas) .....	66
Lampiran 8 Analisis Regresi Berganda .....	72
Lampiran 9 Kategorisasi .....	74
Lampiran 9 Sumbangan Efektif .....	82

## HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN STRESS KERJA PADA *DRIVER* OJEK ONLINE DI MASA PANDEMI CORONA (COVID-19)

Wisnu Wicaksono Andri Putra, Susatyo Yuwono

[wisnuwicaksonoandri@gmail.com](mailto:wisnuwicaksonoandri@gmail.com), [sy240@ums.ac.id](mailto:sy240@ums.ac.id)

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

### ABSTRAK

Pandemi Covid-19 berdampak pada kelangsungan hidup banyak orang, salah satunya pada *driver* ojek online yang kian menjadi stress dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dan konflik kerja dengan stress kerja pada *driver* ojek online di masa pandemi Covid-19 di Kota Surakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat pengumpulan data berupa skala, antara lain skala beban kerja, skala konflik kerja dan skala stress kerja. Subjek yang digunakan pada penelitian ini yaitu *driver* atau pengemudi ojek online yang terdiri dari Gojek dan Grab di Kota Surakarta sejumlah 128 orang. Pengambilan subjek pada penelitian ini menggunakan teknik *sample random sampling*. Analisis data dilakukan dengan uji regresi berganda dengan menggunakan software SPSS. Berdasarkan hasil analisis hipotesis mayor diperoleh nilai koefisien korelasi  $R = 0,929$  dan signifikansi  $0,00$  ( $p < 0,05$ ) yang artinya ada hubungan antara beban kerja dan konflik kerja dengan stress kerja di masa pandemi corona pada *driver* ojek online di Surakarta. Sumbangan efektif yang diberikan beban kerja dan konflik kerja dalam mempengaruhi stres kerja sebesar  $86,2\%$ . Berdasarkan hasil yang didapatkan stres kerja yang dilakukan pada *driver* ojek online di Surakarta dipengaruhi oleh beban kerja dan konflik kerja yang dimiliki setiap *driver* ojek online di Surakarta sebesar  $86,2\%$ . Pada hipotesis minor pertama yakni korelasi beban kerja dan stress kerja yaitu  $(r) = 0,714$  dan taraf signifikansi  $0,00$  ( $p < 0,05$ ) yang menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara beban kerja dan stress kerja. Pada hipotesis minor kedua didapati hasil antara variabel konflik kerja dan stress kerja yakni  $(r) = 0,916$  dan taraf signifikansi sebesar  $0,000$  ( $p < 0,00$ ) yang menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara konflik kerja dan stress kerja.

**Kata kunci:** stres kerja, beban kerja, konflik kerja, Covid-19, *driver* ojek online

**RELATIONSHIPS WORKLOAD AND WORK CONFLICTS WITH  
WORK STRESS IN ONLINE OJEK DRIVERS DURING THE CORONA  
PANDEMIC (COVID-19)**

Wisnu Wicaksono Andri Putra, Susatyo Yuwono

[wisnuwicaksonoandri@gmail.com](mailto:wisnuwicaksonoandri@gmail.com), [sy240@ums.ac.id](mailto:sy240@ums.ac.id)

Faculty of Psychology Muhammadiyah University of Surakarta

**ABSTRACT**

*The Covid-19 has impact on the survival of many people, one of them is the online ojek drivers who are increasingly becoming stressed at work. This study aims to find out the relationship between workload and work conflict with work stress in online ojek drivers during the Covid-19 in Surakarta. This study uses quantitative approach with data collection tools in the form of scale, among others workload scale, scale of work conflict and scale of work stress. The subjects used in this study were online ojek drivers consisting of Gojek and Grab in Surakarta city of 128 people. Subject taking in this study using sample random sampling technique. Data analysis was performed by multiple regression tests using SPSS software. Based on the results of the major hypothesis analysis, the correlation coefficient value is  $R = 0.929$  and significance  $0.00$  ( $p < 0.05$ ) which means there is a relation between workload and work conflict with work stress during the corona in online ojek drivers in Surakarta. Effective contributions given workload and work conflicts in affecting work stress  $p$  by 86.2%. Based on the results obtained by the stress of work on online ojek drivers in Surakarta is affected by workload and work conflicts owned by each online ojek driver in Surakarta by 86.2%. In the first minor hypothesis, namely the correlation of workload and work stress, namely ( $r$ ) = 0.714 and the level of significance  $0.00$  ( $p < 0.05$ ) which indicates that there is positive relation between workload and work stress. In the second minor hypothesis found the result between the variable work conflict and work stress namely ( $r$ ) = 0.916 and the level of significance of  $0.00$  ( $p < 0.00$ ) which indicates that there is positive relation between work conflict and work stress.*

**Keyword:** *workload, work conflict, work stress, Covid-19, ojek online drivr*