

DAFTAR PUSTAKA

- Artanto, A. (2018). Antonius Artanto EP. Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016. 2016. Vol. 4. *Jurnal ARSI*, 4(2), 122–134. <http://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/2564>
- Azwar. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Pustaka Sinar Harapan.
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Hatta, G. (2013). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- Ilyas, Y. (2006). *Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilisasi Manajemen Klaim dan Fraud*. Depok: Cetakan Kedua. FKM UI.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No 125 Tahun 2008 tentang Pedoman Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) Tahun 2008. www.depkes.go.id. Diakses tanggal 30 Juni 2021.
- Kemkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2016 Tentang Pembebasan Biaya Pasien Penyakit Infeksi Emerging Tertentu*. 4(4).
- Kemkes RI. (2020). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/104/2020 Tentang Penetapan Infeksi Novel Coronavirus (Infeksi 2019-Ncov) Sebagai Penyakit Yang Dapat Menimbulkan Wabah Dan Upaya Penanggulangannya. *The Open Dentistry Journal*, 14(1), 71–72.
- Kemkes RI. (2021). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/4718/2021 Tentang Petunjuk Teknis Klaim Penggantian Biaya Pelayanan Pasien*. 2019, 1–83.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 216 Tahun 2020 tentang Penetapan Laboratorium Pemeriksa Coronavirus Disease 2019. www.peraturan.bpk.go.id. Diakses tanggal 30 Juni 2021.
- Mark A. Goss-Sampson. (2019). *Statistical Analysis In JASP: A Guide For Students* (2nd ed.). <https://doi.org/10.6084/m9.figshare.9980744>.
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 36. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27476>.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nurhayati, E., & Pratiwi, A. (2020). Management Kasus Pneumonia COVID-19 : A Literature Review. *Majalah Kesehatan*, 13(2), 100–109.
- Pamjaki.(2014). *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan Bagian B*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 269 Tahun 2008 tentang Rekam Medis. www.perpustakaan.dinkes.go.id. Diakses pada tanggal 30 Juni 2021.

- Putri, N. K. A., Karjono, & Uktutias, S. A. M. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5(2), 134–143. <http://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/download/165/135>.
- Salma Firyal, Nabila; Weka Santi, Maya; Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rsupn Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Politeknik Negeri Jember*, 1(3), 288–296.
- Siregar. (2011). *Statistika Deskriptif untuk Peneliti*. Rajawali Pers.
- Siswanto, Susila, & Suyanto. (2016). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Kedokteran*. Bursa.
- Sudiro, A., & Watimena, L. (2020). Sikap dan Prilaku Masyarakat Indonesia Terhadap Pandemi Virus Corona (Covid-19) di Indonesia dideklarasikan sebagai Keadaan Darurat Kesehatan Masyarakat Perhatian Internasional atau Public Health Emergency of International Concern (PHEIC) oleh World H. 7(3).
- Meliala & Sunartini. (2004). Telaah Rekam Medis Pendidikan Dokter Spesialis Sebelum dan Sesudah Pelatihan di IRNA II RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. 7 (3): 163-171.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sukur, M. H. (2020). Penanganan Pelayanan Kesehatan Di Masa Pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Hukum Kesehatan. *Journal Inicio Legis*, 1, 1–17.
- Supriadi, & Rosania, S. (2019). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 19–26. <https://doi.org/10.7454/jvi.v7i2.145>.
- Surat Keputusan Gubernur Jawa Tengah No 445/46 Tahun 2020 tentang Rumah Sakit Rujukan Penanggulangan Penyakit Infeksi Emerging Tertentu Lini Kedua di Jawa Tengah. www.jdih.jatengprov.go.id. Diakses tanggal 28 Mei 2021.
- Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo Nomor 445/8426/VI/2016 tentang Izin Operasional Rumah Sakit UNS. www.rs.uns.ac.id. Diakses tanggal 3 Agustus 2021.
- Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. www.depkes.go.id. Diakses pada tanggal 30 Juni 2021.