

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Bismillahirrohmanirrohiim

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama : Rioda Fajar Perkasa
NIM : B 100 170 361
Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian Ulang Produk *E-Commerce* Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada *E-Commerce* Shopee)

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti pada Perpustakaan UMS atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampilkannya dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan UMS, tanpa perlu meminta ijin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMS, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 15 November 2021

Yang Menyatakan,



Rioda Fajar Perkasa

B 100 170 361