

**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN LINGKUNGAN KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN WANITA
DI DINAS KESEHATAN SUKOHARJO**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

Dwi Astuti Adhi
F 100 160 005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2021

**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN LINGKUNGAN KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN WANITA
DI DINAS KESEHATAN SUKOHARJO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

DWI ASTUTI ADHI

F 100160005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN LINGKUNGAN KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN WANITA
DI DINAS KESEHATAN SUKOHARJO**

Oleh :

DWI ASTUTI ADHI

F 10060005

Telah disetujui untuk dipertahankan
didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si

NIK.NIDN: 805/0609106802

Tanggal, 1 November 2021

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN LINGKUNGAN KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN WANITA
DI DINAS KESEHATAN SUKOHARJO**

Yang diajukan oleh :

DWI ASTUTI ADHI

F 100160005

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal

1 November 2021

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Sidang

Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si



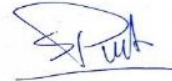
Penguji I

Dr. Yudhi Satria R.A., SE., S.Psi., M.Si



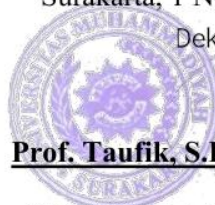
Penguji II

Setiyo Purwanto, S.Psi., M.Si



Surakarta, 1 November 2021

Dekan,



Prof. Taufik, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIK/ NIDN: 799/ 0629037403

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji bagi Allah SWT untuk segala nikmat, karunia dan kemudahan yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini. skripsi ini juga tidak akan pernah selesai tanpa adanya bantuan dari banyak pihak, baik dalam bentuk dukungan, kritik maupun saran kepada penulis. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Taufik, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si selaku pembimbing skripsi dan pembimbing akademik, terimakasih atas bimbingan dan kesabaran bapak dalam membimbing penulis dan membimbing penulis selama proses studi perkuliahan ini.
3. Seluruh staff pengajar dan staff karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu penulis menggapai cita keilmuan dan kelancaran penulisan skripsi ini.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Rustiato, Ibu Siti Mustamiroh, kak Indah Astuti, Kak Bebung dan Mas Bramantyo Eko Pranowo serta keluarga besar, terimakasih untuk kasih sayang, semangat, do'a yang tidak pernah putus, serta bantuan-bantuannya
5. Sahabat penulis Niken Larasati, Aulia Husna, Marviel Celsea, Dhea Anggraini dan Aulia Khasa Intan yang telah menemani penulis dari awal serta membantu memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Psikologi angkatan 2016. Terimakasih untuk waktu berkesan yang telah kita habiskan bersama.

7. Informan penelitian yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti mendapatkan data penelitian.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu terlaksananya proses pembuatan skripsi ini.

Alhamdulillahirrabil' alamin.

Wassalammualaikum Wr. Wb.

Surakarta, 1 November 2021



Dwi Astuti Adhi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	1
ABSTRACT.....	2
PENDAHULUAN.....	3
METODE.....	9
HASIL.....	14
PEMBAHASAN.....	21
KESIMPULAN.....	24
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rincian Skor Berdasarkan Kategori Jawaban.....	11
Tabel 2. Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	11
Tabel 3. Blue Print Skala Konflik Peran Ganda	12
Tabel 4. Blue Print Skala Lingkungan Kerja	13
Tabel 5. Regresi Ganda	17
Tabel 6. Tabel Rincian Sumbangan Efektif.....	18
Tabel 7. Tabel Rangkuman Sumbangan Efektif	18
Tabel 8. Kategorisasi Konflik Peran Ganda.....	19
Tabel 9. Kategorisasi Lingkungan Kerja	19
Tabel 10. Kategorisasi Kepuasan Kerja	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Blue Print Sebelum Validitas	31
Lampiran 2 Blue Print Uji Validitas	33
Lampiran 3 Skala Sebelum Validitas	35
Lampiran 4 Perhitungan Uji Validitas	41
Lampiran 5 Skala Sesudah Uji Validitas	44
Lampiran 6 Perhitungan Uji Reliabilitas.....	51
Lampiran 7 Hasil Olah Data Uji Asumsi Dan Uji Hipotesis	56
Lampiran 8 Kategorisasi	59
Lampiran 9 Informed Consent (IC)	65
Lampiran 10 Bukti Fisik dan Bukti Analisis Data	66
Lampiran 11 Surat Bukti Turnitin.....	67
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian	68
Lampiran 13 Surat Balasan Penelitian	69

HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN WANITA DI DINAS KESEHATAN SUKOHARJO

Dwi Astuti Adhi¹, Dra. Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si²
dwiwikraharjo@gmail.com, ado125@ums.ac.id
Fakultas Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konflik peran ganda dan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan wanita di Dinas Kesehatan Sukoharjo. Sampel dalam penelitian ini adalah seorang karyawan wanita dan juga ibu rumah tangga yang telah menikah yang bekerja di Dinas Kesehatan sukoharjo. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan konflik peran ganda dan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan wanita, untuk mengetahui hubungan konflik peran ganda dengan kepuasan kerja pada karyawan wanita dan hubungan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja karyawan wanita. Kepuasan kerja merupakan suatu gambaran perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Total karyawan wanita di Dinas Kesehatan Sukoharjo adalah 80 orang dengan ukuran sampel 66 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *random sampling*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan alat ukur berupa skala konflik peran ganda, skala lingkungan kerja, dan kepuasan kerja. Teknik analisis data menggunakan teknik korelasi regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai korelasi (r) = 0,951 dan nilai (F)= 296.459 dengan *Sig* 0,000<0,05 yang dapat dikatakan terdapat hubungan antara variabel konflik peran ganda dan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja. Sumbangan efektif untuk hubungan antara konflik peran ganda, lingkungan kerja dengan kepuasan kerja, berdasarkan koefisien R^2 = 90,4%. %. Berdasarkan hasil kategorisasi tingkat konflik peran ganda dan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja terhadap karyawan wanita di Dinas Kesehatan Sukoharjo tergolong tinggi.

Kata Kunci: konflik peran ganda, lingkungan kerja, kepuasan kerja, karyawan wanita, dinas Kesehatan sukoharjo

THE RELATIONSHIP OF DUAL ROLE CONFLICT AND THE WORK ENVIRONMENT WITH JOB SATISFACTION IN WOMEN EMPLOYEES AT SUKOHARJO HEALTH DEPARTMENT

Dwi Astuti Adhi¹, Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si²
dwiwikraharjo@gmail.com, ado125@ums.ac.id
Fakultas Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between dual role conflict and work environment with job satisfaction for female employees at the Sukoharjo Health Office. The sample in this study was a female employee and also a married housewife who worked at the Sukoharjo Health Office. The purpose of this study is to determine the relationship between dual role conflict and the work environment with job satisfaction for female employees, to determine the relationship between dual role conflict and job satisfaction for female employees and the relationship between work environment and job satisfaction for female employees. Job satisfaction is a description of one's feelings towards his work. The total female employees at the Sukoharjo Health Service are 80 people with a sample size of 66 people. The sampling technique used is random sampling technique. The method used in this research is quantitative with measuring instruments in the form of multiple role conflict scale, work environment scale, and job satisfaction. The data analysis technique used multiple regression correlation technique. Based on the results of data analysis, it is obtained that the correlation k value (r) = 0.951 and the value (F) = 296,459 with Sig 0.000 < 0.05 which can be said to have a relationship between multiple role conflict variables and work environment with job satisfaction. Effective contribution to the relationship between dual role conflict, work environment and job satisfaction, based on the coefficient $R^2 = 90.4\%$. Based on the results of the categorization of the level of dual role conflict and the work environment with job satisfaction for female employees at the Sukoharjo Health Office is classified as high.

Keywords : dual role conflict, work environment, job satisfaction, female employees, Sukoharjo Health Service