

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian, Sutedi. (2011). *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Agung, Adi Nugroho. (2006). Menumbuhkan Service Loyalty melalui Kualitas Pelayanan dan Pengelolaan Respon Emosi Konsumen pada Perusahaan Jasa. *Jurnal Manajemen*, 5(2).
- Agus, Jatmiko. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. Universitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi.
- Arfan, I. Lubis. (2010). *Akuntansi Keperilakuan* (2nd ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Arisandy, Nelsi. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online Di Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 14(1): 62-71.
- Arum, H.P. (2012). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Diponegoro Journal of Accounting*, 1(1): 1-8.
- Asfa, Esti Rizqiana dan Wahyu Meiranto. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Diponegoro Journal of Accounting*, 6(3): 1-13.
- Boediono, B. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Choong, K.F. & Lai, M. L. (2009). "Self Asesment Taxes Sistem and Compliance Complexity: Tax Practitioner Perspective". Oxford Buisness & Economics Conference Program. 24-26 Juni 2009.
- Direktorat Jenderal Pajak, Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Doran, Micheal. 2009. "Tax Penalty and Tax Compliiance", *Harvard Jurnal on Lagisllation* (www.ssrn.com), 46:111-161.

- Ghozali, Imam. (2007). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, Damodar. (2003). *Ekonometrika Dasar. Terjemah Sumarno Zein*. Jakarta: Erlangga.
- Gunadi, Ari. (2010). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib pajak Pribadi dalam Membayar Pajak Penghasilan (Survey di KPP Pratama Boyolali). Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta, Tidak Dipublikasikan.
- Herry Purwono. (2010). *Dasar-Dasar Perpajakan & Akuntansi Pajak*. Bandung: Erlangga.
- Husein Umar. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- James, Simon dan Clinton, Alley. (2004). Tax Compliance, Self-Assessment and Tax Administration. *Journal of Finance and Management in Public Services*, vol. 2: 27- 42.
- Juniati, K., P., & Putu E., S. (2017). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, vol. 18: 1112-1140.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan, Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mardiasmo. (2013). *Perpajakan Edisi Revisi*. Jakarta: Andi Yogyakarta
- Muslim, Afdilla. (2007). Pengaruh Tingkat Pemahaman, Pendidikan, Pengalaman dan Penghasilan Wajib Pajak di KPP Padang. Skripsi FE Unand.
- Mutia, Sri Putri Tita. (2014). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Pandiangan, Liberty. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komput Indo.
- Peraturan Menteri Keuangan RII92/PMK.03/2007 Tanggal 28 Desember 2007. Tentang Wajib Pajak Yang Dapat Ditetapkan Sebagai Wajib Pajak Yang Patuh.

- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, Siti. (2009). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Riko, Thomas. (2006). Analisis Tingkat Pemahaman WP Badan dan Fiskus Terhadap Perencanaan dan Penggelapan Pajak pada KPP Padang. Skripsi FE UNAND
- Savitri, Faradilla dan Elva Nuraina. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun. *Equilibrium Jurnal STAIN Kudus*, 1(2): 45-55.
- Suardika, I Made Sadha. (2007). *Audit Jurnal Akuntansi dan Bisnis. Volume 2*. Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Subarkah, Johny Dan Maya Widiana Dewi. (2017). Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 17(2): 61-72.
- Sulistiyorini, Dian. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Study Empiris di KPP Pratama Cikarang Selatan). *Journal of Accounting and Finance*, 4(2).
- Syahril, Farid. (2013). Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PPh Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pratama Kota Solok. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang*.
- Tiraada, T., A., M. (2013). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Emba*, 1(3).
- Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yusnidar, J., Sunarti dan Prasetya, A. (2015). Pengaruh Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. *Jurnal Perpajakan*, 1(1): 1-10.