

**ANALISIS *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATION*  
*CITIZESHIP BEHAVIOR* MELALUI BUDAYA ORGANISASI  
(Studi Kasus PT. Peni Regency Solo Baru )**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Disusun oleh**

**PRADATA ALDI SANTOSO**

**B 100170114**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**ANALISIS EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP ORGANIZATION  
'CITIZESHIP BEHAVIOR MELALUI BUDAYA ORGANISASI (STUDI  
KASUS PT. PENI REGENCY SOLO BARU )**

Yang ditulis dan disusun oleh:

**PRADATA ALDI SANTOSO**  
**B100170114**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 21 Juni 2021

Pembimbing



**(Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M.)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)**

NIP. 19570217 1986 031 001

**HALAMAN PENGESAHAN**


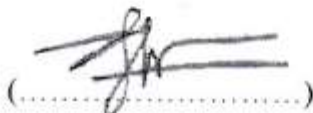

**ANALISIS EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP ORGANIZATION  
CITIZESHIP BEHAVIOR MELALUI BUDAYA ORGANISASI (STUDI  
KASUS PT. PENI REGENCY SOLO BARU )**

Oleh:

**PRADATA ALDI SANTOSO**  
**B100170114**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Senin, 21 Juni 2021  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Dewan Penguji:

1. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.   
(Ketua Dewan Penguji)
2. Lukman Hakim, S.E., M.Si.   
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M.   
(Anggota II Dewan penguji)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

  
(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)  
NIP 19570217 1986 031 001



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pradata Aldi Santoso  
NIM : B100170114  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : *Analisis Employee Engagement Terhadap Organization  
Citizenship Behavior Melalui Budaya Organisasi (Studi  
Kasus PT. Peni Regency Solo Baru)*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 16 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,

**(Pradata Aldi Santoso)**

## **MOTTO**

“Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat, jangan melihat siapa yang mengatakannya”

**~Nabi Muhammad SAW~**

Jangan pernah takut gagal karna kegagalan adalah awal mula dari kesuksesan  
(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur atas nikmat dan karunia Allah SWT karena dikelilingi oleh orang-orang yang luar biasa, maka kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa
2. Prof. Dr. Sofyan Anif, M. Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Imronudin, M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Imronudin, M.Si., Ph.D. selaku pembimbing akademik.
6. Sidiq Permono Nugroho, S.E, M.M., Lukman Hakim, S. E., M. Si., dan Ikhwan Susilo, S. E., M. Si., selaku pembimbing dan penguji skripsi.
7. Kedua orang tua saya, Yanto Nugroho dan Puji Hastusti yang selalu memberikan dukungan dan terus mendoakan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh employee enggement terhadap organization citizenship behavior melalui budaya organisasi sebagai variabel mediasi. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif komparatif yaitu penelitian yang dilaksanakan untuk membandingkan antara beberapa kelompok terhadap suatu variable. Populasi penelitian ini adalah Karyawan PT Peni regency solo baru . Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan di olah menggunakan alat analisis Partial Least Square (PLS) dengan software SmartPLS 3.0. Penelitian ini mengajukan 3 hipotesis yang hasilnya seluruh hipotesis tersebut diterima. Employee enggement positif terhadap Organization Citizenship Behavior. Employee enggement berpengaruh positif dan signifikan terhadap Budaya organisasi, Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organization Citizenship Behavior,

**Kata kunci :** Employee enggement. Organization Citizenship Behavior. Budaya organisasi

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of employee engagement on organizational citizenship behavior through organizational culture as a mediating variable. This research is included in comparative quantitative research, namely research conducted to compare between several groups on a variable. The population of this research is the employees of PT Peni Regency Solo Baru. The type of data used in this study is primary data. The data collection method is using a questionnaire and processed using Partial Least Square (PLS) analysis tool with SmartPLS 3.0 software. This study proposes 3 hypotheses, all of which are accepted. Employee engagement has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior. Employee engagement has a positive and significant effect on organizational culture, Organizational culture has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior

**Keywords:** Employee engagement. Organization Citizenship Behavior. Organizational culture



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, nikmat dan hidayah-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI BUDAYA ORGANISI. Tidak lupa sholawat dan salam selalu turunkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, serta sahabat beliau. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi Employee Engagement berpengaruh positif terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Budaya Organisasi memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, untuk semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa
2. Prof. Dr. Sofyan Anif, M. Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Imronudin, M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Imronudin, M.Si., Ph.D. selaku pembimbing akademik.
6. Sidiq Permono Nugroho, S.E, M.M., Lukman Hakim, S. E., M. Si., dan Ikhwan Susilo, S. E., M. Si., selaku pembimbing dan penguji skripsi.
7. Kedua orang tua saya, Triyana dan Endarwati yang selalu memberikan dukungan dan terus mendoakan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian, maka dari itu saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 21 Juni 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Teori.....	11
1. <i>Employee Engagement</i> (Keterlibatan Karyawan/Pegawai).....	11
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	15
3. Budaya Organisasi.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Pengembangan Hipotesis.....	25
D. Kerangka Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian.....	28

B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Data .....	29
D. Data dan Sumber Data .....	33
E. Metode Pengumpulan Data .....	34
F. Desain Pengambilan Sampel.....	34
G. Metode Analisis Data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Deskripsi Data Penelitian.....	40
B. Hasil Analisis Data.....	46
C. Pembahasan.....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Keterbatasan Penelitian.....	64
C. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Gambar 4. 4 Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	47
Gambar 4. 5 Hasil Uji <i>Inner Model</i> .....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabulasi Data Responden Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	43
Tabel 4. 2 Tabulasi Data Responden Variabel Budaya Organisasi .....	44
Tabel 4. 3 Tabulasi Data Responden Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i> .....	46
Tabel 4. 4 Nilai <i>Outer Loadings</i> .....	48
Tabel 4. 5 Nilai AVE dan Akar AVE .....	49
Tabel 4. 6 <i>Composite Reliability</i> .....	50
Tabel 4. 7 Koefisien Determinasi <i>R-square</i> .....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i> .....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i> .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	74
Lampiran 3. Demografi Responden.....	78
Lampiran 4. Distribusi Frekuensi.....	81
Lampiran 5. Hasil Uji <i>Outer Model (Measurement Model)</i> .....	88
Lampiran 6. Hasil Uji Inner Model.....	90