

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*  
MENGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE*  
(SCOR) DAN *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP)  
(STUDI KASUS: CV. Graha Printama Selaras)**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Diajukan Oleh:

**Erza Maldini**

**D600160049**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2021**

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*  
MENGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE*  
(SCOR) DAN *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP)  
(STUDI KASUS: CV. Graha Printama Selaras)**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Diajukan Oleh:

**Erza Maldini**

**D 600 160 049**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* MENUNAKAN  
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR) DAN *ANALYTIC  
HIERARCHY PROCESS* (AHP)  
(STUDI KASUS: CV. Graha Printama Selaras)**

**PUBLIKASIH ILMIAH**

Oleh:

**ERZA MALDINI**  
**D600160049**

Telah di periksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen  
Pembimbing



**Ir. Ratnanto Fitriadi S.T., M.T**  
**NIK 889**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* MENGGUNAKAN  
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)* DAN *ANALYTIC  
HIERARCHY PROCESS (AHP)*  
(STUDI KASUS: CV. Graha Printama Selaras)

OLEH  
ERZA MALDINI  
D600160049

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada Hari Jum'at, 9 Juli 2021  
Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Dewan Penguji :

1. Ir. Ratnanto Fitriadi, S.T, M.T. (.....)  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Much. Djunaidi, S.T., M.T. (.....)  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Munajat Tri Nugroho, S.T, M.T. Ph.D. (.....)  
(Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Rois Fatoni, S.T., M.Sc., Ph.D  
Nik/NIDN : 0603027401

Ketua Jurusan Teknik Industri



Eko Setiawan, ST, MT. Ph.D  
NIK 888

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah publikasi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 20 Juni 2021

Penulis



**Erza Maldini**

**D600160049**

## MOTTO

**“Hidup Ini Seperti Sepeda. Agar Tetap Seimbang, Kau Harus Terus Bergerak”**

(Albert Einstein)

**“Balas Dendam Terbaik Adalah Menjadikan Dirimu Lebih Baik”**

( Ali Bin Abi Thalib )

**“Bila Kamu Tak Tahan Lelahnya Belajar, Maka Kamu Akan Menanggung Perihnya Kebodohan”**

( Imam Syafi’I )

**“Kau Tak Akan Pernah Mampu Menyeberangi Lautan Sampai Kau Berani Berpisah Dengan Daratan”**

(Christopher Colombus)

**“Tidak Apa-Apa Untuk Merayakan Kesuksesan, Tapi Lebih Penting Untuk Memperhatikan Pelajaran Tentang Kegagalan.”**

(Bill Gates.)

**“Terkadang Anda Tidak Dapat Melihat Diri Anda Dengan Jelas Sampai Anda Melihat Diri Anda Melalui Mata Orang Lain”**

(Ellen DeGeneres)

**“Semua Impian Kita Bisa Terwujud Jika Kita Memiliki Keberanian Untuk Mengejanya”**

(Walt Disney)

**“Berbahagialah, Namun Jangan Berpuas Diri”**

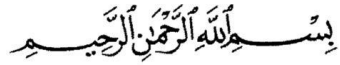
(Bruce Lee)

## **PERSEMBAHAN**

Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah membimbing dan memudahkan saya dalam menyusun laporan Tugas Akhir. Sungguh tidak ada daya atau kekuatan melainkan itu pemberian dari Allah SWT.
2. Kedua Orang Tua dan saudara – saudara saya yang telah memberikan motivasi, nasihat dan kasih sayang yang menjadikan saya tumbuh lebih dewasa.
3. Bapak Ratnanto Fitriadi selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, yang selalu mengingatkan dan tanpa lelah memberikan bimbingan serta motivasi.
4. Rekan – rekan CV. Graha Printama Selaras yang dengan tulus dan ikhlas memberikan ilmu serta pengalamannya.
5. Sahabat-sahabat dan Teman – teman Teknik Industri 2016 Sungguh Terima kasih.

## KATA PENGANTAR



Atas berkat rahmat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengukuran Kinerja *Supply Chain Management* Dengan Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* Dan *Analytical Hierarchy Process (AHP)*”** yang di susun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana Teknik Industri.

Penulis laporan kerja praktek ini telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil.
2. Bapak Rois Fatoni selaku Dekan Fakultas Teknik UMS.
3. Bapak Eko Setiawan selaku Ketua Jurusan Teknik Industri UMS.
4. Bapak Ratnanto Fitriadi selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.
5. Bapak Much. Djunaidi & Munajat Tri Nugroho selaku dosen penguji Tugas Akhir.
6. Bapak Irfan Syahrahmad selaku Manajer Operasional CV. Graha Printama Selaras.
7. Sahabat-sahabat yang memberikan dorongan motivasi.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 yang sudah banyak memberikan dukungan dan saran dalam mengerjakan laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari tidak ada daya dan kesempurnaan didunia ini melainkan seijin Allah SWT. Akhir kata penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, baik dalam penulisan maupun penjelasan. Untuk ini kritik dan saran yang sifatnya membangun, selalu penulis harapkan demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini dikemudian hari. Penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis dan pihak lain yang membaca pada umumnya.

Surakarta, 20 Juni 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                    | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                              | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                               | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN</b> .....                                       | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....                                      | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                    | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                     | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>xiv</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                      | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                     | 4           |
| 1.3 Batasan Masalah.....                                      | 4           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                    | 4           |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                                   | 4           |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                                | 5           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....                            | <b>6</b>    |
| 2.1 Lembar kerja siswa .....                                  | 6           |
| 2.2 <i>Supply Chain Management (SCM)</i> .....                | 6           |
| 2.2.1 Area Cakupan <i>Supply Chain Management</i> .....       | 10          |
| 2.2.2 Kinerja Perusahaan.....                                 | 12          |
| 2.3 Model SCOR.....   | 12          |
| 2.4 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....           | 16          |
| 2.4.1 Prinsip Kerja AHP.....                                  | 17          |
| 2.4.2 Kelebihan AHP .....                                     | 18          |
| 2.4.3 Kekurangan AHP .....                                    | 19          |
| 2.4.4 Skala nilai perbandingan .....                          | 20          |
| 2.4.5 Matriks Perbandingan Berpasangan.....                   | 22          |
| 2.4.6 Konsistensi .....                                       | 22          |
| 2.4.7 <i>Geometric Mean</i> .....                             | 23          |
| 2.4.8 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain Management</i> ..... | 23          |
| 2.5 Tinjauan Pustaka .....                                    | 25          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                    | <b>31</b>   |
| 3.1 Objek Penelitian .....                                    | 31          |

|               |  |            |
|---------------|--|------------|
|               | 3.2 Jenis Data .....   | 31         |
|               | 3.3 Metode Penelitian.....   | 31         |
|               | 3.3.1 Observasi.....   | 31         |
|               | 3.3.2 Wawancara .....  | 31         |
|               | 3.3.3 Studi Pustaka.....   | 32         |
|               | 3.3.4 Kusioner .....   | 32         |
|               | 3.4 Pengolahan dan Analisis Data.....                              | 32         |
|               | 3.5 Kerangka Pemecahan Masalah.....                                | 37         |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                  | <b>39</b>  |
|               | 4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....                                 | 39         |
|               | 4.1.1 Sejarah Perusahaan.....                                      | 39         |
|               | 4.1.2 Data Pengukuran SCM di CV. Graha Printama Selaras .....      | 40         |
|               | 4.1.3 Aliran Kegiatan SCM.....                                     | 42         |
|               | 4.2 Pengolahan Data.....   | 43         |
|               | 4.2.1 Pengolahan Data.....   | 43         |
|               | 4.2.2 Pembobotan dengan Analytical Hierarchy Process (AHP).....    | 57         |
|               | 4.2.2.1 Pembobotan Perspektif (Level 1).....                       | 57         |
|               | 4.2.2.2 Pembobotan Perspektif (Level 2).....                       | 60         |
|               | 4.2.2.3 Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i> (Level 3)..... | 72         |
|               | 4.2.3 Perhitungan Nilai Akhir Kinerja SCM.....                     | 90         |
|               | 4.2.4 Analisa dan Pembahasan .....                                 | 93         |
|               | 4.2.5 Usulan Perbaikan .....                                       | 97         |
| <b>BAB V</b>  | <b>PENUTUP.....</b>  | <b>101</b> |
|               | 5.1 Kesimpulan.....  | 101        |
|               | 5.2 Saran.....   | 102        |
|               | <b>DAFTAR PUSTAKA</b>  |            |
|               | <b>LAMPIRAN</b>  |            |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Simplifikasi model supply chain dan tiga macam aliran yang dikelola.....                        | 9  |
| Gambar 2.2 Lima proses inti supply chain pada model SCOR.....  | 13 |
| Gambar 2.3 Matrik perbandingan berpasangan metode AHP .....  | 22 |
| Gambar 3.1 Hirarki Pemilihan Indikator Kinerja Supply Chain Management di CV. Graha Printama Selaras ..... | 35 |
| Gambar 3.2 Flowchart Kerangka Pemecah Masalah .....  | 37 |
| Gambar 4.1 Kantor CV. Graha Printama Selaras .....   | 39 |
| Gambar 4.2 Aliran Kegiatan Supply Chain .....  | 42 |
| Gambar 4.3 Struktur Hirarki Pengukuran Kinerja Rantai Pasokan di CV. Graha Printama Selaras .....          | 55 |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1  | Enam bagian utama dalam sebuah perusahaan manufaktur yang terkait dengan fungsi-fungsi utama <i>supply chain</i> ..... | 11 |
| Tabel 2.2  | Dimensi Umum Indikator Kinerja Model SCOR .....  | 16 |
| Tabel 2.3  | Skala banding secara berpasangan .....   | 21 |
| Tabel 2.4  | Indeks Konsistensi Random.....   | 23 |
| Tabel 2.5  | Parameter Indikator Kinerja.....   | 24 |
| Tabel 2.6  | Tinjauan Pustaka .....   | 25 |
| Tabel 3.1  | Identifikasi Indikator Tiap Level dalam Kinerja SCM .....  | 36 |
| Tabel 3.2  | Keterangan Kerangka Pemecahan Masalah .....  | 38 |
| Tabel 4.1  | Pertemuan dengan pelanggan.....  | 43 |
| Tabel 4.2  | Pertemuan dengan pemasok.....  | 44 |
| Tabel 4.3  | Jangka waktu penjadwalan produksi.....   | 45 |
| Tabel 4.4  | Jangka waktu mengidentifikasi spesifikasi produk baru.....   | 45 |
| Tabel 4.5  | Kualitas bahan baku .....  | 46 |
| Tabel 4.6  | Kehandalan pengiriman .....  | 46 |
| Tabel 4.7  | <i>Lead time</i> .....   | 47 |
| Tabel 4.8  | Biaya untuk order ke <i>supplier</i> .....   | 47 |
| Tabel 4.9  | Kesalahan dalam pengepakan .....   | 48 |
| Tabel 4.10 | Jumlah produk cacat.....   | 49 |
| Tabel 4.11 | Waktu untuk pembuatab produk .....   | 49 |
| Tabel 4.12 | Ketanggapan memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi.....  | 50 |
| Tabel 4.13 | Fleksibilitas dalam pembuatan produk .....   | 50 |
| Tabel 4.14 | Tingkat pemenuhan persediaan produk jadi siap kirim .....  | 51 |
| Tabel 4.15 | Tingkat kehabisan produk.....  | 51 |
| Tabel 4.16 | <i>Lead time</i> produk jadi .....   | 52 |
| Tabel 4.17 | Tingkat komplain pelanggan.....  | 53 |
| Tabel 4.18 | Waktu untuk mengganti produk yang rusak .....  | 53 |
| Tabel 4.19 | Hasil perhitungan normalisasi di setiap indikator.....   | 54 |
| Tabel 4.20 | Identifikasi Indikator Tiap Level dalam Kinerja SCM .....  | 56 |
| Tabel 4.21 | Hasil isi kusioner perspektif tiap proses SCOR perusahaan dengan Manager operasional .....                             | 57 |
| Tabel 4.22 | Hasil isi kusioner perspektif tiap proses SCOR perusahaan dengan Kepala gudang.....                                    | 58 |
| Tabel 4.23 | <i>Geometric mean</i> perspektif antar proses SCOR perusahaan .....  | 59 |
| Tabel 4.24 | pembobotan tiap proses SCOR perusahaan .....   | 59 |
| Tabel 4.25 | Hasil isi kusioner perspektif <i>plan</i> dengan manager operasional.....  | 61 |
| Tabel 4.26 | Hasil isi kusioner perspektif <i>plan</i> dengan kepala gudang .....   | 61 |
| Tabel 4.27 | <i>Geometric mean</i> perspektif <i>plan</i> .....   | 61 |
| Tabel 4.28 | Pembobotan perspektif <i>plan</i> .....  | 62 |
| Tabel 4.29 | Hasil isi kusioner perspektif <i>source</i> dengan manager operasional .....   | 63 |
| Tabel 4.30 | Hasil isi kusioner perspektif <i>source</i> dengan kepala gudang .....   | 63 |
| Tabel 4.31 | <i>Geometric mean</i> perspektif <i>source</i> .....   | 64 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.32 Pembobotan perspektif <i>source</i> .....   | 64 |
| Tabel 4.33 Hasil isi kusioner perspektif <i>make</i> dengan manager operasional .....                                  | 65 |
| Tabel 4.34 Hasil isi kusioner perspektif <i>make</i> dengan kepala gudang .....  | 66 |
| Tabel 4.35 <i>Geometric mean</i> perspektif <i>make</i> .....  | 66 |
| Tabel 4.36 Pembobotan perspektif <i>make</i> .....   | 66 |
| Tabel 4.37 Hasil isi kusioner perspektif <i>deliver</i> dengan manager operasional .....                               | 68 |
| Tabel 4.38 Hasil isi kusioner perspektif <i>deliver</i> dengan kepala gudang .....                                     | 68 |
| Tabel 4.39 <i>Geometric mean</i> perspektif <i>deliver</i> .....   | 68 |
| Tabel 4.40 Pembobotan perspektif <i>deliver</i> .....  | 69 |
| Tabel 4.41 Hasil isi kusioner perspektif <i>return</i> dengan manager operasional .....                                | 70 |
| Tabel 4.42 Hasil isi kusioner perspektif <i>return</i> dengan kepala gudang .....                                      | 70 |
| Tabel 4.43 <i>Geometric mean</i> perspektif <i>return</i> .....  | 70 |
| Tabel 4.44 Pembobotan perspektif <i>return</i> .....   | 71 |
| Tabel 4.45 Hasil isi kusioner perspektif <i>plan</i> dimensi <i>reliability</i> dengan<br>manager operasional .....    | 72 |
| Tabel 4.46 Hasil isi kusioner perspektif <i>plan</i> dimensi <i>reliability</i> dengan<br>kepala gudang .....          | 72 |
| Tabel 4.47 <i>Geometric mean</i> perspektif <i>plan</i> dimensi <i>reliability</i> .....                               | 73 |
| Tabel 4.48 Pembobotan perspektif <i>plan</i> dimensi <i>reliability</i> .....  | 73 |
| Tabel 4.49 Hasil isi kusioner perspektif <i>plan</i> dimensi <i>responsiveness</i> dengan<br>manager operasional ..... | 75 |
| Tabel 4.50 Hasil isi kusioner perspektif <i>plan</i> dimensi <i>responsiveness</i> dengan<br>kepala gudang .....       | 75 |
| Tabel 4.51 <i>Geometric mean</i> perspektif <i>plan</i> dimensi <i>responsiveness</i> .....                            | 76 |
| Tabel 4.52 Pembobotan perspektif <i>plan</i> dimensi <i>responsiveness</i> .....                                       | 76 |
| Tabel 4.53 Hasil isi kusioner perspektif <i>source</i> dimensi <i>reliability</i> dengan<br>manager operasional .....  | 78 |
| Tabel 4.54 Hasil isi kusioner perspektif <i>source</i> dimensi <i>reliability</i> dengan<br>kepala gudang .....        | 78 |
| Tabel 4.55 <i>Geometric mean</i> perspektif <i>source</i> dimensi <i>reliability</i> .....                             | 79 |
| Tabel 4.56 Pembobotan perspektif <i>source</i> dimensi <i>reliability</i> .....  | 79 |
| Tabel 4.57 Hasil isi kusioner perspektif <i>make</i> dimensi <i>reliability</i> dengan<br>manager operasional .....    | 80 |
| Tabel 4.58 Hasil isi kusioner perspektif <i>make</i> dimensi <i>reliability</i> dengan<br>kepala gudang .....          | 81 |
| Tabel 4.59 <i>Geometric mean</i> perspektif <i>make</i> dimensi <i>reliability</i> .....                               | 81 |
| Tabel 4.60 Pembobotan perspektif <i>make</i> dimensi <i>reliability</i> .....  | 82 |
| Tabel 4.61 Hasil isi kusioner perspektif <i>make</i> dimensi <i>responsiveness</i> dengan<br>manager operasional ..... | 83 |
| Tabel 4.62 Hasil isi kusioner perspektif <i>make</i> dimensi <i>responsiveness</i> dengan<br>kepala gudang .....       | 84 |
| Tabel 4.63 <i>Geometric mean</i> perspektif <i>make</i> dimensi <i>responsiveness</i> .....                            | 84 |
| Tabel 4.64 Pembobotan perspektif <i>make</i> dimensi <i>responsiveness</i> .....                                       | 85 |
| Tabel 4.65 Hasil isi kusioner perspektif <i>deliver</i> dimensi <i>reliability</i> dengan<br>manager operasional ..... | 86 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.66 Hasil isi kusioner perspektif <i>deliver</i> dimensi <i>reliability</i> dengan kepala gudang..... | 87 |
| Tabel 4.67 <i>Geometric mean</i> perspektif <i>deliver</i> dimensi <i>reliability</i> .....                  | 87 |
| Tabel 4.68 Pembobotan perspektif <i>deliver</i> dimensi <i>reliability</i> .....                             | 88 |
| Tabel 4.69 Hasil pembobotan level 1,2 dan 3.....   | 89 |
| Tabel 4.70 Perhitungan nilai akhir.....  | 90 |
| Tabel 4.71 Perhitungan nilai akhir dimensi.....  | 92 |
| Tabel 4.72 Perhitungan nilai total kinerja SCM.....  | 93 |
| Tabel 4.73 Indikator kinerja yang memerlukan perbaikan.....  | 98 |
| Tabel 4.74 Usulan strategi untuk meningkatkan kinerja perusahaan.....  | 99 |

## ABSTRAK

Penelitian ini ini membahas tentang pengukuran kinerja supply chain management dengan metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) di CV. Graha Printama Selaras. SCOR terbagi ke dalam 5 proses yaitu *plan*, *source*, *make*, *deliver*, dan *return* dengan dimensi umum yaitu *reliability*, *responsiveness*, *flexibility*, dan *cost*. Identifikasi *Key Performance Indicator* (KPI) menjadi tolok ukur pengukuran kinerja perusahaan, sedangkan normalisasi *Snorm de Boer* digunakan untuk menyamakan nilai KPI. Pengukuran ini juga didukung dengan menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Hasil pengukuran kinerja terdapat 18 KPI dan menghasilkan kinerja tertinggi di proses *plan* dan terendah di proses *deliver*. Nilai kinerja SCM perusahaan adalah 91. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan usulan perbaikan dengan memberikan strategi untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

**Kata Kunci :** Analytical Hierarchy Process, Industri LKS, Supply Chain Operation Reference

## ABSTRACT

This study discusses the measurement of supply chain management performance with the Supply Chain Operation Reference (SCOR) method at CV. Graha Printama Selaras. SCOR is divided into 5 processes, namely *plan*, *source*, *make*, *deliver*, and *return* with general dimensions of *reliability*, *responsiveness*, *flexibility*, and *cost*. Identification of Key Performance Indicators (KPI) becomes the benchmark for measuring company performance, while the normalization of *Snorm de Boer* is used to equalize KPI values. This measurement is also supported by using the Analytical Hierarchy Process (AHP). The results of the performance measurement have 18 KPIs and produce the highest performance in the *plan* process and the lowest in the *deliver* process. The value of the company's SCM performance is 91. This research is expected to provide suggestions for improvement by providing strategies to improve company performance.

**Keywords:** Analytical Hierarchy Process, LKS Industry, Supply Chain Operation Reference