

**ANALISA PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI
PUSKESMAS BAKI SUKOHARJO OLEH MASYARAKAT
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan



Disusun Oleh :

ASZELLA NOOR FIKHA JANNAH

J210170147

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda Tangan dibawah ini menyatakan

bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISA PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS BAKI SUKOHARJO OLEH MASYARAKAT PADA MASA PANDEMI COVID-19

Diajukan Oleh :

ASZELLA NOOR FIKHA JANNAH

J210170147

Telah Memenuhi Syarat dan Disetujui untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Program Studi S1 Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen Pembimbing



Abi Muhlisin, SKM., M.Kep

NIK/NIDN.629/060516801

Tanggal 03 Agustus 2021

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul:

**ANALISA PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI
PUSKESMAS BAKI SUKOHARJO OLEH MASYARAKAT
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh:

**ASZELLA NOOR FIKHA JANNAH
J210170147**

**Dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal : 16 Agustus 2021**

Pembimbing

**Abi Muhlisin, S.K.M., M.Kep
NIK/NIDN: 629/06516801**

Penguji:

1. **Abi Muhlisin, S.K.M., M.Kep** (.....)
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Kartinah, S.Kep., M.PH** (.....)
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Okti Sri Purwanti, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp. Kep.M.B** (.....)
(Anggota II Dewan Penguji)

**Menyetujui,
Kaprodik Keperawatan**

**Dr. Arif Widodo, A.Kep., M.Kes
NIK/NIDN: 630/0605066901**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Dr. Umi Budi Rahayu, S.Fis., Ftr., M.Kes
NIK/NIDN: 750/0620117301**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim, Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang berjudul **“Analisa Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baki Sukoharjo Oleh Masyarakat Pada Masa Pandemi COVID-19”**.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Dr. Umi Budi Rahayu, SSTFT., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memfasilitasi untuk terlaksanakannya program S1 Keperawatan
3. Arif Widodo, A Kep, M.Kes selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Abi Muhlisin, SKM., M.Kep selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya dengan ikhlas dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh dosen dan staff karyawan Universitas Muhammadiyah Surakarta
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan dukungan demi terselesaikannya penyusunan Skripsi ini
7. Kepada sahabat-sahabat dalam perjuangan saya Revanda Enggar Pratiwi, Sekar Putri Permatasari, Ajeng Lastyaning Putri, Dwi Ariani, Sukma Aprilia Puntorini, Latif Hanif Mustofa.
8. Teman-teman satu bimbingan saya yang telah banyak membantu, memberi semangat, bertukar pikiran, memberikan masukan dan pendapat.

9. Teman-teman seperjuangan Keperawatan angkatan 2017 yang memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan kedepannya. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu keperawatan

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai citivis akademis Universitas Muhammadiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aszella Noor Fikha Jannah
NIM : J210.170.147
Program Studi : Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Fress Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISA PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DIPUSKESMAS
BAKI SUKOHARJO OLEH MASYARAKAT PADA MASA PANDEMI COVID-
19

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal : 17 Agustus 2021

Yang Menyatakan



(Aszella Noor Fikha Jannah)

ANALISA PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS BAKI SUKOHARJO OLEH MASYARAKAT PADA MASA PANDEMI COVID-19

Oleh : Aszella Noor Fikha Jannah
Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
Jl. Ahmad Yani, Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura, Surakarta
J210170147@student.ums.ac.id

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 menyerang seluruh dunia terutama Indonesia yang menyebabkan kecemasan dan kekhawatiran bagi masyarakat. Berdasarkan data yang diambil dari Satuan Tugas Penanganan Covi-19 (2020) pada tanggal 15 September 2020 didapatkan data 55.000 pasien positif COVID-19, 161.065 pasien COVID-19 sembuh dan 8.965 pasien COVID-19 meninggal dunia dengan total kasus terkonfirmasi sebanyak 225.030 kasus. Hal ini menyebabkan penurunan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas Baki Sukoharjo oleh masyarakat pada masa pandemi Covid-19. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif *deskriptif* dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel berjumlah 95 responden diambil dengan teknik *Accidental Sampling*. Berdasarkan dari hasil penelitian diketahui bahwa jenis kelamin responden sebagian adalah perempuan sebanyak 79 responden dengan kategori baik sebanyak 75 responden, cukup 4 responden sedangkan untuk aksesibilitas sebanyak 36 responden, cukup 42 responden dan kurang 1 responden. Berdasarkan hasil penelitian usia responden sebagian besar berusia 46-55 tahun sebanyak 27 responden. Sebagian besar pekerjaan responden adalah wiraswasta sebanyak 36 berdasarkan pemanfaatan pelayanan kesehatan didapatkan hasil dengan kategori baik sebanyak 35 responden, cukup sebanyak 1 responden sedangkan aksesibilitas dengan kategori baik sebanyak 17 responden, cukup 18 responden dan kurang sebanyak 1 responden. Berdasarkan penelitian sebagian besar pendidikan responden adalah SMA sebanyak 46 responden dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan dengan kategori baik sebanyak 45 responden, cukup 1 responden sedangkan untuk aksesibilitas didapatkan hasil kategori baik sebanyak 22 responden, cukup 23 responden dan kurang sebanyak 1 responden.

Kata Kunci: *Pandemi COVID-19, Pelayanan Kesehatan, Puskesmas*

ABSTRACT

Name : Aszella Noor Fikha Jannah

Study Program : Nursing

Title : *Analysis Of Health Service Utilization Community Health at Baki Sukoharjo Health Center during the Covid-19 Pandemic*

The COVID-19 epidemic has created widespread disturbance and disruption in the society, particularly in Indonesia. On September 15, 2020, data from 55,000 positive COVID-19 patients, 161,065 COVID-19 patients recovered, and 8,965 COVID-19 patients died with a total of 225,030 confirmed cases were acquired from the Covid-19 Handling Task Force (2020). The use of health services at the Public Health Center decreases as a result of this. The goal of this study was to see how the community used the Baki Sukoharjo Public Health Center's health services during the Covid-19 epidemic. This is a descriptive quantitative study that takes a cross-sectional method. Using the Accidental Sampling method, a sample of 95 respondents was gathered. According to the study's findings, the gender of the respondents is largely female, with 79 respondents in the excellent categories, 4 respondents being adequate, and 36 respondents in the accessible category, 42 respondents being sufficient, and 1 respondent being less. Based on the results of the study, most of the respondents aged 46-55 years were 27 respondents. Most of the respondents' occupations are self-employed as many as 36 based on the utilization of health services, the results are in good category as many as 35 respondents, 1 respondent is sufficient, while accessibility is in good category as many as 17 respondents, 18 respondents are sufficient and 1 respondent is less. Based on the research, most of the respondents' education was SMA as many as 46 respondents with the use of health services in the good category as many as 45 respondents, only 1 respondent, while for accessibility, the results were good categories as many as 22 respondents, 23 respondents enough and 1 respondent less.

Keywords: *COVID-19 Pandemic, Health Services, Public Health Center*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Corona virus Disease 2019 (COVID-19)	7
B. Pelayanan Kesehatan.....	14
C. Puskesmas	21
D. Kerangka Teori	32
E. Kerangka Konsep.....	33
F. Pertanyaan Peneliti	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel	34
D. Variabel Penelitian.....	37

E. Definisi Operasional.....	37
F. Instrumen Penelitian.....	40
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
H. Analisa Data	42
I. Etika Penelitian.....	42
J. Pengolahan Data.....	43
K. Jalannya Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian.....	46
B. Pembahasan.....	55
C. Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	37
Tabel 4.1 Karakteristik responden	46
Tabel 4.2 Tingkat Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	48
Tabel 4.3 Tingkat Aksesibilitas.....	49
Tabel 4.4 Tabulasi Silang antara jenis kelamin responden dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan	49
Tabel 4.5 Tabulasi Silang antara usia responden dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan.....	49
Tabel 4.6 Tabulasi silang antara pendidikan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan	50
Tabel 4.7 Tabulasi silang antara pendidikan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan	50
Tabel 4.8 Tabulasi silang antara penyakit dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan	51
Tabel 4.9 Tabulasi silang antara poli pelayanan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan.....	51
Tabel 4.10 Tabulasi silang antara kunjungan responden pada masa pandemi Covid-19 dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan.....	52
Tabel 4.11 Tabulasi silang antara aksesibilitas dengan jenis kelamin	52
Tabel 4.12 Tabulasi silang antara aksesibilitas dengan umur	52
Tabel 4.13 Tabulasi silang antara aksesibilitas dengan pendidikan.....	53
Tabel 4.14 Tabulasi silang antara aksesibilitas dengan pekerjaan	53
Tabel 4.15 Tabulasi silang antara aksesibilitas dengan penyakit.....	54
Tabel 4.16 Tabulasi silang antara aksesibilitas dengan poli	54
Tabel 4.17 Tabulasi silang antara aksesibilitas dengan rata- rata kunjungan responden pada masa pandmei Covid-19.....	55