

**KUALITAS HIDUP PEDAGANG *ONLINE* DI INDONESIA SELAMA
PANDEMI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

Fenita Wahyuningtyas

F 100 170 057

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2021

HALAMAN JUDUL

**KUALITAS HIDUP PEDAGANG *ONLINE* DI INDONESIA SELAMA
PANDEMI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh :

FENITA WAHYUNINGTYAS

F 100 170 057

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**KUALITAS HIDUP PEDAGANG *ONLINE* DI INDONESIA SELAMA
PANDEMI**

Oleh :

FENITA WAHYUNINGTYAS

F 100 170 057

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Lusi Nuryanti, Ph.D, Psikolog

NIK.NIDN: 0603107401

Tanggal 06 Agustus 2021

HALAMAN PENGESAHAN

**KUALITAS HIDUP PEDAGANG *ONLINE* DI INDONESIA SELAMA
PANDEMI**

Yang diajukan oleh :

FENITA WAHYUNINGTYAS
F 100 170 057

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal
06 Agustus 2021
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Sidang

Lusi Nuryanti, Ph. D, Psikolog



Penguji I

Siti Nurina Hakim, S.Psi., M.Si.



Penguji II

Setiyo Purwanto, S.Psi., M.Si.



Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan,



Dekan,



Prof. Taufik, S.Psi., M.Si., Ph.D.
NIK.NIDN: 799/0629037401

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fenita Wahyuningtyas

NIM : F100170057

Fakultas/Jurusan : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul Skripsi : Dampak Pandemi Terhadap Kualitas Hidup Pedagang *Online*

Dengan ini saya menyatakan bahwa telah melakukan penelitian dalam rangka pengambilan data skripsi pada pedagang *online* di Indonesia pada tanggal 21 April 2021 – 5 Mei 2021.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesungguhan. Apabila ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan, maka saya bersedia menerima segala bentuk konsekuensi. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggungjawab moral saya sebagai penulis dan peneliti kepada Allah SWT.

Surakarta, 23 Juli 2021

Yang menyatakan,



Fenita Wahyuningtyas

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, ridho serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa ini semua tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah bersedia membantu kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Prof. Taufik, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Lusi Nuryanti, Ph.D, Psikolog selaku Pembimbing Akademik (PA) sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis agar dapat memahami penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan juga pengalamannya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
5. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan berbagai keperluan administrasi selama penulis pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Terima kasih kepada Bapak Abdul Rahman (alm) dan Ibu Fatmawati selaku orang tua penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi, kasih sayang dan dukungan dalam bentuk apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Terima kasih kepada Bapak Sapto Sutono, Ibu Jumiati, Mbak Puput, dan Mas Tito selaku om, tante, dan sepupu penulis. Terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Terima kasih kepada Nikken Kinanty Maharani selaku sahabat yang sudah menemani penulis sejak masa SD hingga saat ini. *Thank you for being there for me through the good and bad days. I wouldn't be the person that I am today without you. Thank you for always believing in me.*
9. Terima kasih kepada Yuniar Putri Ridhayanti selaku teman baik penulis sejak awal perkuliahan atas dukungan dan bantuannya selama ini, khususnya selama penyusunan proposal hingga skripsi. Terima kasih sudah mau meluangkan waktunya untuk berdiskusi bersama, tukar pikiran, dan mengajari penulis dalam penulisan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada *The Faedah Squad* (Tyas, Kirana, Dyah, Windy, dan Nasywaa) selaku teman baik penulis sejak awal perkuliahan. Terima kasih atas dukungannya selama ini. Tanpa kalian, penulis tidak akan berhasil melewati masa perkuliahannya dengan baik, *I love you guys.*
11. Terima kasih kepada Nurul Dwi Fitriana, Cylia Nova Yewanda, Uka Mirta Sari selaku teman baik penulis di Bandarlampung. Terima kasih untuk dukungannya selama ini.
12. Teman-teman penelitian payung (Andriawan, Dea, Afifah, Niza, Alfionita, Ain, Erika). Terima kasih untuk kerjasamanya mulai dari proposal hingga skripsi, dan juga untuk dukungannya.
13. Teman-teman seperjuangan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2017. Selamat berjuang, semangat selalu dan jangan mudah menyerah.
14. Terima kasih kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner penulis. Semoga setiap urusan kalian selalu dimudahkan oleh Allah SWT.

15. Semua pihak yang ikut serta dalam membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karena keterbatasan penulis sendiri. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya kepada penulis.

Hanya do'a dan ucapan terima kasih yang dapat penulis berikan. Semoga Allah SWT berikan balasan kebaikan dan berbagai kemudahan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi yang telah penulis susun ini dapat memberikan berkah serta manfaat bagi banyak pihak.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PENYATAAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	1
ABSTRACT.....	2
PENDAHULUAN	3
METODE	11
HASIL.....	15
PEMBAHASAN	19
KETERBATASAN PENELITIAN.....	27
KESIMPULAN.....	27
SARAN	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blueprint Alat Ukur WHOQOL-BREF	13
Tabel 2. Distribusi Frekuensi dan Persentase Karakteristik Demografi Responden	15
Tabel 3. Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Hidup Pedagang Online di Indonesia Selama Pandemi.....	16
Tabel 4. Distribusi Frekuensi dan Persentase Kesehatan Umum Pedagang Online di Indonesia Selama.....	17
Tabel 5. Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Hidup Pedagang Online di Indonesia Selama Pandemi Berdasarkan Domain Kesehatan Fisik	17
Tabel 6. Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Hidup Pedagang Online di Indonesia Selama Pandemi Berdasarkan Domain Kesehatan Psikologis.....	18
Tabel 7. Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Hidup Pedagang Online di Indonesia Selama Pandemi Berdasarkan Domain Hubungan Sosial.....	18
Tabel 8. Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Hidup Pedagang Online di Indonesia Selama Pandemi Berdasarkan Domain Lingkungan.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Blueprint Alat Ukur WHOQOL-BREF.....	35
Lampiran 2. Skala WHOQOL-BREF	36
Lampiran 3. Hasil Olah Data dan Kategorisasi.....	40
Lampiran 4. Bukti Fisik dan Analisis Data.....	46
Lampiran 5. Hasil Uji Turnitin	48
Lampiran 6. Surat Balasan Penelitian	49

KUALITAS HIDUP PEDAGANG *ONLINE* DI INDONESIA SELAMA PANDEMI

Fenita Wahyuningtyas¹, Lusi Nuryanti, Ph.D, Psikolog²
f100170057@student.ums.ac.id¹, lusi.nuryanti@ums.ac.id²
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta¹²

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 berdampak pada hampir setiap orang di dunia, terutama pada kualitas hidup masyarakat. Umumnya, pandemi menurunkan kualitas hidup manusia, tanpa terkecuali pedagang *online* di Indonesia. Pandemi menyerang kualitas hidup para pedagang *online*. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kualitas hidup pedagang *online* di Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian adalah 133 pedagang *online* dari berbagai jenis. Alat pengumpulan datanya adalah skala WHOQOL-BREF (*WHO Quality of Life Questionnaire*) yang disebarakan melalui *platform online*. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Univariat (analisis deskriptif). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 57,13% pedagang *online* di Indonesia memiliki kualitas hidup yang baik, 34,58% kualitas hidup sedang, dan sisanya, 8,26% memiliki kualitas hidup yang rendah. Hasil ini menunjukkan bahwa meskipun pandemi, setengah dari pedagang *online* di Indonesia tetap memiliki kualitas hidup yang baik. Penelitian ini menyarankan pemerintah untuk membuat regulasi yang memudahkan para pedagang *online* untuk mempertahankan usahanya selama masa pandemi.

Kata kunci: Kualitas hidup, pandemi, pedagang *online*

THE QUALITY OF LIFE OF ONLINE TRADERS IN INDONESIA DURING PANDEMICS

Fenita Wahyuningtyas¹, Lusi Nuryanti, Ph.D, Psikolog²
f100170057@student.ums.ac.id¹, lusi.nuryanti@ums.ac.id²
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta¹²

ABSTRACT

The pandemic of COVID-19 impacts on almost every people in the world, especially on people's quality of life. Generally, pandemic reduce the quality of life of people. Online trader in Indonesia in no exception. Pandemic strikes the life of online traders. This study aims to describe the quality of life of online traders in Indonesia. The research method is quantitative descriptive. Subjects of research are 133 online traders from various goods. The data collection tool is WHOQOL-BREF scale (WHO Quality of Life Questionnaire) which was distributed through online platform. Data analysis technique was Univariate Analysis (descriptive analysis). The results of this study indicate that 57.13% of online traders in Indonesia have a good quality of life, 34.58% medium quality of life, and the rest, 8.26% have low quality of life. This result shows that despite the pandemic, half of online traders in Indonesia remains have good quality of life. This study suggests the government to make regulation which facilitates online traders to maintain their business during pandemic.

Keywords: *Quality of life, pandemic, online traders*