

## DAFTAR PUSTAKA

- Ackley, D. (2016). *Emotional intelligence: A practical review of models, measures, and applications*. *Consulting Psychology Journal*, 68(4), 269–286. <https://doi.org/10.1037/cpb0000070>
- Astuti, J. P., Sa, N., & Rahmawati, S. D. (2020). *The Effect of Work Motivation , Work Environment , Work Discipline on Employee Satisfaction and Public Health Center Performance*. *Journal Industrial Engineering & Management Research (JIEMAR) 1(2)*, 153–173.
- Daniati, R. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Marangin. *Jurnal Ekopendia: Ekonomi Dan Pendidikan*, 4(1), 117–127.
- Disiplin, P., & Kerja, K. (2020). *Jurnal Humaniora*. 4(1), 106–119.
- Fahmi, M., & Sanika, F. (2019). *The Influence of Leadership and Work Discipline Towards Employee Performance at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional I Sumatera Utara*. *Journal of International Conference Proceedings*, 2(3), 161–169. <https://doi.org/10.32535/jicp.v2i3.658>
- Findarti, F. R. (2016). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur. *E-Journal Ilmu Administrasi Bisnis*, 4(5), 937–946.
- Hasibuan, M. S. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Ros.
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif Dan Mixed Methode*.
- Hitalessy, V., Roni, H., & Iswandi, I. (2018). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Image : Jurnal Riset Manajemen*, 7(1), 38–44. <https://doi.org/10.17509/image.v7i1.23137>
- Juliandi, A., & Pelatihan, D. (2018). *STRUCTURAL EQUATION MODEL PARTIAL LEAST SQUARE ( SEM-PLS )*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1243777>
- Kerja, L., Produktivitas, T., Bagian, K., Di, P., Inko, P. T., & Semarang, J. (2018). *Among Makarti Vol.11 No.21, Juli 2018*. 11(21), 28–50.
- Khairat, H., Anisma, Y., & Rofika, R. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spritual Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi*

*Universitas Riau*, 4(1), 323–337.

- Kusmana, W. Z. A. S. R. (2018). *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi) Page 151*. 2(3).
- Kuswinton. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (PERSERO) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Makasar Utara. *Jurnal Economix*, 8(1), 223–234.
- Lingkungan, T. (2018). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Pt. Jaya Kusuma Sarana. *Jurnal Spektran*, 6(1), 95–104.
- Mangkunegara, A. . A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia, No Title*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (2016). *The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates*. *Emotion Review*, 8(4), 290–300. <https://doi.org/10.1177/1754073916639667>
- Mitsakis, F. V. (2020). *Human resource development (HRD) resilience: a new 'success element' of organizational resilience? Human Resource Development International*, 23(3), 321–328. <https://doi.org/10.1080/13678868.2019.1669385>
- Motivasi, P., Kerja, K., Pengembangan, D. A. N., & Adam, R. P. (n.d.). *BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN TOJO UNA-UNA*. 104–111.
- Mukminin, A. A., Semmaila, B., & Ramlawati, R. (2020). *Effect of Education and Training, work discipline and Organizational Culture on Employee Performance*. *Issn : 2722-791X*, 1(3), 19–28.
- Ningrum, E. (2016). Pengembangan Sumber Daya Manusia Bidang Pendidikan. *Jurnal Geografi Gea*, 9(1). <https://doi.org/10.17509/gea.v9i1.1681>
- Nur, R., Sari, I., Hadijah, H. S., Setiabudi, J., Bandung, N., & Indonesia, J. B. (2016). Peningkatan kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dan disiplin kerja ( Reach employee performance by job performance and work discipline ). 1(1), 204–214.
- Panjaitan, I. (2016). *Media Studi Ekonomi Volume 19 No. 2 ,Juli – Desember 2016*. Pengaruh Pelayanan Dan Harga Pada GO-JEK Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Minat Sebagai Variabel Moderating (Study Kasus Pada Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta), 19(2), 43–55. Retrieved from

<http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MSE/article/viewFile/561/343>

- Pratiwi, N. I. (2017). Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 1(2), 202–224.
- Putri, Y. S. (2016). Emosional , Dan Lingkungan Kerja Terhadap. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi* 13, 13, 88–97.
- Razak, A., Sarpan, S., & Ramlan, R. (2018). *Effect of leadership style, motivation and work discipline on employee performance in PT. ABC Makassar. International Review of Management and Marketing*, 8(6), 67–71.
- Ruona, W. E. A. (2016). *Evolving Human Resource Development. Advances in Developing Human Resources*, 18(4), 551–565. <https://doi.org/10.1177/1523422316660968>
- Sibasopait, A. B. (2018). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan Di Kantor Pusat Universitas Jember. *Bisma*, 12(2), 212. <https://doi.org/10.19184/bisma.v12i2.7891>
- Siti Nur Aisah. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Bulletin of Management and Business*, 1(2), 42–50. <https://doi.org/10.31328/bmb.v1i2.100>
- Sitzmann, T., & Weinhardt, J. M. (2018). *Training Engagement Theory: A Multilevel Perspective on the Effectiveness of Work-Related Training. Journal of Management*, 44(2), 732–756. <https://doi.org/10.1177/0149206315574596>
- Täuscher, K., & Laudien, S. M. (2018). *Understanding platform business models: A mixed methods study of marketplaces. European Management Journal*, 36(3), 319–329. <https://doi.org/10.1016/j.emj.2017.06.005>
- Widyastuti, T. (2009). Tri Widyastuti.pdf. *Jurnal Maksi*, 9(1), 30–41.