

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Kasus PDAM Tirto Negoro Sragen)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

RANI SAPUTRI

B 100 170 050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KARYAWAN DEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PDAM TIRTO NEGORO SRAGEN)**

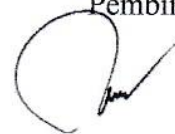
Yang ditulis dan disusun oleh:

RANI SAPUTRI
B100170050

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 28 Juni 2021

Pembimbing



(Nur Achmad, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)
NIP 49570217 1986 031 001

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KARYAWAN DEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PDAM TIRTO NEGORO SRAGEN)

Oleh:

RANI SAPUTRI
B100170050

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Senin, 28 Juni 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Dewan Penguji:

1. Muhammad Sholahuddin, S.E., M.Si., Ph.D. (.....)

(Ketua Dewan Penguji)

2. Nur Achmad, S.E., M.Si.

(Anggota I Dewan Penguji)

3. Kussudyarsana, S.E., M.Si., Ph.D.

(Anggota II Dewan penguji)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)

NIP 19570217 1986 031 001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RANI SAPUTRI

NIM : B 100 170 050

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus PDAM Tirta Negoro Sragen)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 28 Juni 2021

Yang membuat pernyataan

RANI SAPUTRI

MOTTO

Jika Allah menolong kamu, maka tak adalah orang yang dapat mengalahkan kamu; jika Allah membiarkan kamu (tidak memberi pertolongan), maka siapakah gerangan yang dapat menolong kamu (selain) dari Allah sesudah itu? Karena itu hendaklah kepada Allah saja orang-orang mukmin bertawakkal.

(Q.S Ali Imran: 160)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Q.S. Al-Mujadalah: 11)

“Sesungguhnya Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”

(Q.S. Al-Baqarah: 49)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan nikmat karunianya hingga dapat terselesaikan skripsi ini, penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau, Nabi Muhammad SAW.
3. Kedua orang tuaku Bapak Suranto dan Ibu Murniati yang selalu memberikan do'a, dukungan dan kasih sayang yang tidak terhentikan kepada peneliti. Persembahan ini sebagai bentuk persembahan yang peneliti berikan kepada kedua orang tua, atas segala bentuk kasih sayang dan dukungan yang selama ini tercurahkan.
4. Bapak Prof Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak Nur Achmad, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyempatkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan penelitian ini.
8. Ibu Dra. Wafiatun Mukharomah, M.M. selaku dosen pembimbing akademi yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus PDAM Tirto Negoro Sragen) dengan *Sampling Jenuh* sebagai teknik pengambilan sampel. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan perusahaan dalam mengevaluasi Kinerja Pegawai. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi dan Kepuasan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan. Lingkungan kerja, Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Motivasi dan Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kepuasan. Uji mediasi Motivasi, Lingkungan kerja dan Kepemimpinan masing-masing tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan mediasi kepuasan.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Kepuasan Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the Influence, Work Environment, and Leadership on Employee Performance with Intervening Variables (Case Study of PDAM Tirta Negoro Sragen) with Saturated Sampling as a sampling technique. The results of this study are expected to be used as consideration for the company in employee performance. Results Based on the research shows that motivation and influence and significant on employee performance. The work environment has a significant effect on satisfaction. Work environment, leadership has no effect on employee performance. Motivation and Leadership have no effect on satisfaction. The mediation test of Motivation, Work Environment and Leadership each has no effect on employee performance by mediating satisfaction.

Keywords: motivation, work environment, leadership, employee performance, employees

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan dalam mengerjakan skripsi. Sholawat serta salam yang senantiasa tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pdam Tirto Negoro Sragen)”.

Sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya menuju zaman yang terang benderang seperti ini.

Penelitian ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan kerjasama, serta bimbingan maupun arahan dari berbagai pihak serta atas izin dan ridho Allah SWT. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Nur Achmad, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini.
5. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang nantinya membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta,

Penulis

RANI SAPUTRI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Hipotesis Penelitian.....	22
D. Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Desain Penelitian.....	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	31
D. Data dan Sumber Data	31

E.	Variabel Penelitian	32
F.	Definisi Operasional Variabel.....	33
G.	Teknik Pengukuran Data.....	35
H.	Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV ANALISI DATA DAN PEMBAHASAN		43
A.	Gambaran Umum.....	43
B.	Diskripsi Responden	45
C.	Evalusi Model	48
D.	Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		66
A.	Kesimpulan	66
B.	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		71

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Diskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Diskripsi Responden Berdasarkan Umur	46
Tabel 4. 3 Diskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4. 4 <i>Convergent Validity</i>	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Inner Collinearity Statistics</i> (VIF)	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji R-square.....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Pengaruh Langsung (<i>Direct Effects</i>)	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung (<i>InDirect Effects</i>).....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 Diskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4. 2 Diskripsi Responden Berdasarkan Umur	46
Gambar 4. 3 Diskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Gambar 4. 4 Outer Model	48
Gambar 4. 5 Inner Model	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2. Hasil Output PLS.....	74