

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* KARYAWAN**
(Studi pada PT Telkom Indonesia Witel Solo)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

NADIA CENDERA SUARA NINGTIYAS
B 100 170 210

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
KARYAWAN (STUDI PADA PT TELKOM INDONESIA WITEL SOLO)**

Oleh:

NADIA CENDERA SUARA NINGTIYAS
B100170210

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. **Dr. Edy Purwo Saputro, S.E., M.Si.** (.....)
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Drs. Kusdiyanto, M.Si.** (.....)
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Drs. Agus Muqorrobin, M.M.** (.....)
(Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)

NIP 19570217 1986 031 001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NADIA CENDERA SUARA NINGTIYAS

NIM : B100170210

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* KARYAWAN (Studi Pada PT Telkom Indonesia Witel Solo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,

Yang membuat pernyataan

NADIA CENDERA SUARA N

MOTTO

“Akan masih banyak lagi ujian yang jauh lebih besar. Menyerah ; sampai kapanpun tak kan pernah menjadi pilihan..”

(Ig: ayatsuci)

“Jangan menunggu sampai segalanya benar untuk memulai. Mulailah dan perbaiki semuanya agar menjadi benar..”

(Ig: ayatsuci)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan nikmat karunianya hingga terselesaikan skripsi ini, penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, nikmat, dan hidayahnya supaya skripsi ini berjalan lancar.
2. Rasulullah SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW, , keluarga dan sahabat.
3. Orang tua terutama ibu saya Neni Iskunaeni dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta doa.
4. Bapak Prof Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Imronudin, S.E., MSi Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak Drs. Kusdiyanto, SE, MSi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyempatkan untuk membimbing dalam menyusun laporan skripsi ini.
8. Bapak Drs. Kusdiyanto, SE, Msi, Bapak Dr. Edy Purwo Saputro, SE., Msi, dan Bapak Agus Muqorobin, SE, MM. Sebagai dosen penguji yang telah memberikan pengarahan dan masukan kepada peneliti.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan pada PT. Telkom Indonesia Witel Solo. (2) Menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan pada PT. Telkom Indonesia Witel Solo. Jenis penelitian ini termasuk dalam penelitian deskriptif kuantitatif, data yang akan digunakan dalam penelitian ini berupa data primer, yang berarti data yang didapatkan secara langsung dari objek atau subjek penelitian. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 50 responden dengan menggunakan teknik simple random sampling. Responden dari penelitian ini yaitu karyawan PT Telkom Indonesia Witel Solo. Teknik analisis data menggunakan bantuan software SPSS (Statistical Program for Social Science) versi 16. Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, organizational citizenship behavior (OCB).

ABSTRACT

This study aims to: (1) analyze the influence of leadership style on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of employees at PT. Telkom Indonesia Witel Solo. (2) Analyzing the effect of job satisfaction on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of employees at PT. Telkom Indonesia Witel Solo. This type of research is included in quantitative descriptive research, the data that will be used in this study are primary data, which means data obtained directly from the object or subject of research. The sample used in this study were 50 respondents using simple random sampling technique. Respondents from this study were employees of PT Telkom Indonesia Witel Solo. The data analysis technique uses SPSS (Statistical Program for Social Science) version 16 software. Leadership style has a significant effect on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of employees. Job satisfaction has a significant effect on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of employees.

Keywords : leadership style, job satisfaction, organizational citizenship behavior (OCB).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya serta memberikan kekuatan, kemudahan dalam mengerjakan skripsi. Sholawat serta salam yang senantiasa tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*) KARYAWAN (Studi pada PT Telkom Indonesia Witel Solo)** ”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat penulis apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum.Wr.Wb

Surakarta,2021

Penulis

Nadia Cendera Suara N

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Hipotesis.....	17

	2.4 Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III	METODE PENELITIAN.....	21
	3.1 Jenis Penelitian.....	21
	3.2 Populasi dan Sampel	21
	3.3 Jenis dan Sumber Data	22
	3.4 Metode Pengumpulan Data	22
	3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	22
	3.6 Metode Analisis Data	27
	3.7 Uji Hipotesis.....	29
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
	4.1 Sejarah Singkat.....	31
	4.2 Karakteristik Responden	32
	4.3 Analisis Data	33
	4.4 Uji Hipotesis.....	39
	4.5 Pembahasan.....	42
BAB V	PENUTUP.....	44
	5.1 Kesimpulan.....	44
	5.2 Saran.....	44
	DAFTAR PUSTAKA	45
	LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2.	Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4.3.	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
Tabel 4.4.	Hasil Uji Validitas X1 (Gaya Kepemimpinan)	34
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas X2 (Kepuasan Kerja)	34
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Y (OCB)	35
Tabel 4.7.	Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.8.	Hasil Uji Normalitas dengan Uji Statistik Kolmogorov-Smirnov	37
Tabel 4.9.	Hasil Uji Multikolinieritas	37
Tabel 4.10.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
Tabel 4.11.	Hasil Analisis Linear Berganda	39
Tabel 4.12.	Hasil Uji t	40
Tabel 4.13.	Hasil Uji F	41
Tabel 4.14.	Hasil Uji R Square	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	19
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner.....	48
Lampiran 2.	Karakteristik Responden	54
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas	55
Lampiran 4.	Hasil Uji Reliabilitas	63
Lampiran 5.	Hasil Uji Normalitas.....	66
Lampiran 6.	Hasil Uji Multikolinearitas	67
Lampiran 7.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Lampiran 8.	Hasil Uji Linear Berganda dan Uji t.....	70
Lampiran 9.	Hasil Uji F	71
Lampiran 10.	Hasil Uji R Square.....	72