

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa data dan pembahasan tentang pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan dan *e-filling* dan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Kab. Karanganyar didapatkan kesimpulan bahwa:

1. Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Kab. Karanganyar.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Kab. Karanganyar.
3. Sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Kab. Karanganyar.
4. Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Kab. Karanganyar.
5. *e-filling dan e-billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Kab. Karanganyar.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian menyadari bahwa masih terdapat beberapa keterbatasan dalam proses penelitian, antara lain adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan di masa pandemi covid-19 dan diberikan waktu singkat perharinya oleh Dirjen perpajakan KPP Pratama Kab. Karanganyar sehingga pengisian kuesioner dalam penelitian ini peneliti tidak mampu

megawasi satu persatu sehingga apabila terdapat responden yang tidak paham dengan pertanyaan dalam penelitian peneliti tidak bisa menjelaskannya satu persatu sehingga penelitian ini menjadi tidak maksimal.

2. Variabel penelitian dalam penelitian ini hanya tentang pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan dan *e-filling* dan *e-billing* hanya memberikan pengaruh sebesar 32,2% dan masih terdapat 67,8% yang dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan diatas, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Untuk peneliti selanjutnya untuk menambahkan waktu penelitian serta menambahkan metode wawancara sehingga data yang diperoleh lebih valid.
2. Pengaruh faktor lain yang tidak diteliti lebih besar, sehingga untuk peneliti selanjutnya untuk menambahkan variabel-variabel lain yang belum diteliti dalam penelitian ini seperti kualitas pelayanan, efektivitas system perpajakan, biaya perpajakan, kebijakan *sunset policy*