

**PENGARUH *WORK FROM HOME* (WFH) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA SAAT PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus PT Jamkrindo)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

ICHA DWI PUSPITASARI

B100 170 184

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH *WORK FROM HOME* (WFH) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SAAT PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PT JAMKRINDO)**

Yang disusun oleh:

ICHA DWI PUSPITASARI
B 100170184

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2021
Pembimbing Utama



(Drs. Sri Padmantyo, MBA)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, SE, MM)

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca naskah publikasi dengan judul:
PENGARUH *WORK FROM HOME* (WFH) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SAAT PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus PT Jamkrindo)

Oleh:

ICHA DWI PUSPITASARI
B 100170184

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Rabu, 13 Januari 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

Prof. Dr. Anton A S, SE, MSi
(Ketua Dewan Penguji)

()

Imron Rosyadi, SE, MSi
(Anggota I Dewan Penguji)

()

Sri Padmantyo, SE MBA
(Anggota II Dewan Penguji)



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, S.E, M.M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Ichha Dwi Puspitasari**
NIM : **B100170184**
Jurusan : **Manajemen**
Judul Skripsi : **Pengaruh *Work From Home* (WFH) Terhadap Kinerja Karyawan pada Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus PT Jamkrindo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 13 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,

(Ichha Dwi Puspitasari)

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”

(Qs. Ar-Ra’d: 11)

“Jangan pernah berhenti mengejar yang kamu impikan mesti apa yang telah didamba belum ada didepan mata”

(B.J. Habibie)

“Bermimpilah setinggi dan sebesar mungkin, karena mimpi itu gratis. Tapi jangan pernah berhenti berusaha karena sekali engkau berhenti maka akan berakhir pedih”

(Icha Dwi Puspitasari)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik, penulis persembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan bagi dalam menyelesaikan tahapan satu demi satu dalam hidupku.
2. Kedua orang tua, mama dan papa tersayang. Yang selalu mendoakan dan selalu hadir dalam setiap perjalanan hidupku.
3. Keluarga besar yang selalu memberi semangat, dukungan, serta mendoakanku untuk tercapainya keinginan dan cita – cita.
4. Seorang laki – laki *special* yang selalu memberikan semangat, dan juga selalu ikut menjadi bagian proses dalam hidupku.
5. Teman dan juga sahabat yang telah membantuku untuk menyelesaikan tahapan akhir perkuliahan ini, dan menjadi tempat bertukar pikiran.
6. Almamaterku

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan *Work From Home* terhadap kinerja karyawan di PT Jamkrindo pada saat pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dan teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 26 karyawan PT Jamkrindo yang telah melaksanakan *Work From Home* (WFH). Pengumpulan data primer menggunakan kuisisioner, dan data penelitian dianalisis menggunakan analisis korelasi *pearson product moment*. Hasil uji analisis korelasi *pearson product moment* dalam penelitian ini menunjukkan bahwa adanya hubungan yang berpengaruh secara signifikan antara *Work From Office* (WFH) terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Work From Home* (WFH), Kinerja Karyawan, PT Jamkrindo

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of implementing Work From Home on employee performance at PT Jamkrindo during the COVID-19 pandemic. This study uses quantitative analysis and the sampling technique used is purposive sampling. The population used in this study were 26 employees of PT Jamkrindo who have implemented Work From Home (WFH). Primary data collection used questionnaires, and research data were analyzed using Pearson product moment correlation analysis. The results of the Pearson product moment correlation analysis test in this study indicate that there is a significant relationship between Work From Office (WFH) on employee performance.

Keywords: *Work From Home (WFH), Employee Performance, PT Jamkrindo*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb.

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Work From Home (WFH) terhadap Kinerja Karyawan pada saat Pandemi COVID-19”. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Sripadmantyo MBA selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang telah membimbing dan menularkan ilmu – ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
6. Kedua orang tua penulis, mama dan papa yang selalu memberikan kasih dan sayang serta dukungannya yang juga doanya untuk kebaikan penulis.
7. Eyang kakung dan Eyang uti yang selalu memberikan doa dan dukungan.
8. Mas Hilmi Thoriq Al-Baihaqi yang telah menjadi *support system* dalam hidup penulis serta memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.

9. Sahabatku Linda, Nurul, Farah, Kiki, dan Shilfya dari Khasanah Kost yang selalu meluangkan waktunya dan banyak membantu penulis.
10. Sahabatku Santi, Pupung, Siti yang juga ikut memberikan masukan serta dukungan bagi penulis.
11. Teman – teman seperjuangan kelas E angkatan 2017 FEB UMS.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam menyelesaikan karya ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini memiliki kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.

Surakarta, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	14
C. Hipotesis Penelitian.....	15
D. Kerangka Pikiran.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
A. Desain Penelitian.....	18
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	18
C. Data dan Sumber Data.....	19

D. Metode Pengumpulan Data	19
E. Definisi Operasional Variabel.....	19
F. Metode Analisis Data.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
A. Gambaran Umum PT Jamkrindo	22
B. Dekripsi Responden	24
C. Analaisis Uji Korelasi	26
BAB V PENUTUP.....	30
A. Kesimpulan	30
B. Keterbatasan Penelitian.....	30
C. Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	36

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Diskripsi Jenis Kelamin	24
Tabel 4. 2 Diskripsi Pekerjaan	25
Tabel 4. 3 Diskripsi Pendidikan	25
Tabel 4. 4 Interpretasi terhadap koefisien korelasi	27
Tabel 4. 5 Correlations per indikator	27
Tabel 4. 6 Hasil Uji Korelasi Pearson dengan SPSS	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	17
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Hasil Responden	37
Lampiran 2. Hasil Uji Korelasi Pearson dengan SPSS	38
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	39