

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MANAJEMEN
PENGETAHUAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
(Studi pada Kantor Waroeng Spesial Sambal “SS”
Cabang Solo)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun oleh:

BELLA REVINITA ADELLA

B 100 170 227

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
(STUDI PADA KANTOR WAROENG SPESIAL SAMBAL "SS" CABANG
SOLO)**

Yang ditulis dan disusun oleh:

BELLA REVINITA ADELLA
B100170227

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 21 Juni 2021

Pembimbing



(Ahmad Mardalis, S.E., MBA.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)

NIP 19570217 1986 031 001

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN (STUDI PADA KANTOR WAROENG SPESIAL SAMBAL "SS" CABANG SOLO)

Oleh:

BELLA REVINITA ADELLA

B100170227

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. **Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D.** (.....)
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Ahmad Mardalis, S.E., MBA.** (.....)
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Zulfa Irawati, S.E., M.Si.** (.....)
(Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)

NIP. 19570217 1986 031 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Bella Revinita Adella

NIM : B100170227

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Manajemen Pengetahuan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi pada Kantor Waroeng Spesial Sambal "SS" Cabang Solo)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Surakarta dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, 21 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Bella Revinita Adella

MOTTO

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya”

(Surat Ath-Thalaq ayat 2-3)

“If you can't do great things, do small things in a great way”

(Napoleon Hill)

“Apapun yang kamu takuti didepan, percayalah kamu tetap akan melaluinya. Jadi hadapilah dengan segala kepercayaan dirimu, jika hasilnya buruk jadikanlah bekalmu untuk kedepannya dan jika hasilnya baik berbanggalah atas dirimu dan bersyukurlah karena artinya Allah dan kedua orang tuamu penuh ridho atas dirimu”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan dalam setiap penulisan skripsi
2. Ayah dan Ibu saya
3. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Bapak Dr. Syamsudin, S.E, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisns Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Imronudin, S.E, MSi, Ph.D. selaku Ketua Proram Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Pembimbing skripsi Bapak Ahmad Mardalis, S.E, MBA. yang telah membimbing dalam penulisan skripsi
7. Bapak Wiyadi, S.E., MM., Ph.D. selaku dosen Penguji
8. Ibu Zulfa Irawati, S.E., M.Si. selaku dosen Penguji

ABSTRAK

Bella Revinita Adella (B100170227) PENGARUH KEPEMIMPINAN, MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Studi pada Kantor Waroeng Spesial Sambal “SS” Cabang Solo)

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas karyawan, (2) Menganalisis pengaruh manajemen pengetahuan terhadap produktivitas karyawan, (3) Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, data yang digunakan data primer yang diperoleh langsung dari responden. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 64 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non probability sampling* yaitu sampel jenuh. Responden dari penelitian ini yaitu seluruh karyawan kantor waroeng spesial sambal “SS” cabang Solo. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah SPSS 21. Hasil penelitian ini yaitu kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan. Manajemen pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan. Selanjutnya, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Manajemen Pengetahuan, Lingkungan Kerja, Produktivitas Karyawan.*

ABSTRACT

Bella Revinita Adella (B100170227) *EFFECT OF LEADERSHIP, KNOWLEDGE MANAGEMENT AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY (Study at the Office of Waroeng Special Sambal "SS" Solo Branch)*

This study aims to: (1) analyze the influence of leadership on employee productivity, (2) analyze the effect of knowledge management on employee productivity, (3) analyze the effect of the work environment on employee productivity. This type of research is descriptive quantitative, the data used are primary data obtained directly from the respondents. The sample used in this study were 64 respondents. The sampling technique in this study used non-probability sampling, namely the saturated sample. Respondents from this study were all employees of the Solo branch of the special waroeng sambal "SS" office. The data analysis tool used in this study is SPSS 21. The results of this study are that leadership has a positive and significant effect on employee productivity. Knowledge management has a positive and significant effect on employee productivity. Furthermore, the work environment has a positive and significant effect on employee productivity.

Keywords: *Leadership, Knowledge Management, Work Environment, Employee Productivity.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian dari syarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Banyak hambatan yang menimbulkan kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini namun berkat bantuan serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan-kesulitan yang timbul dapat teratasi, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Ahmad Mardalis, S.E., MBA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta arahan selama proses penulisan skripsi hingga penyelesaian ujian skripsi.

5. Ibu Sri Murwanti, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu saya selama perkuliahan.
6. Seluruh dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu.
7. Kepala Kantor Waroeng Spesial Sambal Cabang Solo yang telah memberikan izin penelitian sekaligus memberi data yang dibutuhkan penulis sehingga dalam pengumpulan data di lapangan berjalan lancar.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pelajaran serta pengalaman baru. Segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Surakarta, 21 Juni 2021
Penulis

Bella Revinita Adella
B 100 170 227

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori	6
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Hipotesis	20
D. Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Populasi	24

	C. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	25
	D. Data dan Sumber Data.....	25
	E. Metode Pengumpulan Data	25
	F. Pengukuran Variabel	26
	G. Definisi Operasional.....	27
	H. Metode Analisis Data	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
	A. Sejarah Singkat Waroeng Spesial Sambal “SS”.....	37
	B. Karakteristik Responden	38
	C. Analisis Data	39
	D. Pembahasan	51
BAB V	PENUTUP.....	54
	A. Kesimpulan.....	54
	B. Saran.....	54
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1)	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Pengetahuan (X2)	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Karyawan (Y).....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji t	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	23
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	59
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 3. Hasil Jawaban Responden	65
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	73
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	81
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik	85
Lampiran 7. Hasil Hipotesis.....	90
Lampiran 8. Tabel r.....	92
Lampiran 9. Tabel Nilai t.....	95
Lampiran 10. Tabel Nilai $F_{0,05}$	97