

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan aset terbesar di dalam perusahaan, kualitas perusahaan ditentukan oleh bagaimana perusahaan dapat mengelola sumber daya manusia didalamnya agar mampu menghasilkan produktivitas. Walaupun teknologi, perkembangan informasi modal dan bahan yang diolah mencukupi, apabila tanpa sumber daya manusia, perusahaan akan sulit untuk mencapai tujuannya (Arianty, 2020). Maka penataan sumber daya manusia perlu diupayakan dengan maksimal secara bertahap dan berkesinambungan melalui sistem pengelolaan sumber daya manusia yang berkualitas.

Produktivitas kerja adalah kemampuan menghasilkan barang dan jasa dari berbagai sumber daya atau faktor produksi yang digunakan untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas pekerjaan yang dihasilkan dalam suatu perusahaan (Rahmawati, 2019). Maka produktivitas karyawan merupakan hal penting didalam suatu perusahaan sebagai salah satu penentu keberhasilan dan tercapai atau tidaknya tujuan perusahaan. Dalam upaya menghasilkan produktivitas perlu adanya strategi yang dilakukan oleh seseorang yang mempunyai jabatan pemimpin, dimulai dari pembentukan kepemimpinan yang berkualitas, menerapkan manajemen pengetahuan (*knowledge management*) dan lingkungan kerja yang berkualitas untuk sumber daya manusia didalam suatu perusahaan.

Seseorang yang menduduki jabatan pemimpin dalam perusahaan memiliki peranan yang penting baik secara internal maupun eksternal perusahaan. Seseorang yang menduduki jabatan didalam suatu organisasi mengemban tugas melaksanakan kepemimpinan, dengan kata lain pemimpin adalah orang sedangkan kepemimpinan adalah kegiatannya (Moehirono, 2017). Kepemimpinan merupakan salah satu peranan penting dalam menciptakan dan meningkatkan produktivitas karyawan. Kepemimpinan merupakan ilmu dan seni mempengaruhi orang atau kelompok untuk bertindak seperti yang diharapkan untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien (Husaini, 2017). Apabila seseorang mampu melaksanakan kepemimpinannya dengan baik yang artinya mampu meningkatkan semangat kerja karyawannya dan mampu menerapkan sistem pengorganisasian yang menunjang karyawannya dalam melaksanakan tugasnya, maka diharapkan produktivitas karyawan akan meningkat.

Manajemen pengetahuan (*knowledge management*) merupakan sistem yang dapat diterapkan pimpinan perusahaan sebagai upaya menciptakan produktivitas karyawan, dengan model kepemimpinan yang mendukung penerapan manajemen pengetahuan (*knowledege management*) akan lebih mudah bagi *human resources* departemen untuk fokus menarik, memilih, mengembangkan dan mempertahankan karyawan dalam mengelola pengetahuan sumber daya manusia didalam perusahaan. Manajemen pengetahuan juga dapat menjadi strategi untuk mendorong perusahaan untuk terus berinovasi dalam meningkatkan produktivitas karyawan.

Lingkungan kerja juga menjadi faktor penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Lingkungan kerja sebagai sistem sosial yang berpengaruh kuat dalam pembentukan perilaku individu pada organisasi dan berpengaruh pada prestasi organisasi (Kurniawan, 2018). Sedangkan menurut Siregar (2020) lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan, sebaliknya lingkungan kerja yang kurang memadai dapat menurunkan semangat kerja. Maka lingkungan kerja harus diperhatikan agar karyawan bekerja dengan keadaan nyaman, dan aman.

Perusahaan Waroeng Spesial Sambal “SS” merupakan perusahaan yang memperhatikan sumber daya manusia didalamnya, karena bagi perusahaan tersebut sumber daya manusia merupakan salah satu aset penting dalam keberlanjutan dan peningkatan kualitas. Didalam perusahaan tersebut juga terdapat pelatihan karyawan baik dalam level karyawan yang bekerja di waroeng maupun di kantor manajemen nya, hal tersebut dilakukan sebagai implementasi pengembangan pengetahuan karyawan sehingga diharapkan pula produktivitas karyawan akan meningkat.

Berdasarkan penelitian terdahulu variabel kepemimpinan, manajemen pengetahuan (*knowledge management*) dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan namun tidak seluruhnya mengatakan berpengaruh positif dan signifikan. Maka berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk meneliti dan menganalisis pengaruh dari beberapa faktor tersebut terhadap produktivitas kerja karyawan dengan objek yang

berbeda dari penelitian-penelitian terdahulu. Penelitian dan analisis dalam bentuk skripsi ini berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN” (Studi pada Kantor Waroeng Spesial Sambal “SS” Cabang Solo)**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas karyawan Kantor Waroeng Spesial Sambal “SS” Cabang Solo?
2. Bagaimana pengaruh manajemen pengetahuan terhadap produktivitas karyawan Kantor Waroeng Spesial Sambal “SS” Cabang Solo?
3. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan Kantor Waroeng Spesial Sambal “SS” Cabang Solo?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan:

1. Menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan Kantor Waroeng Spesial Sambal “SS” Cabang Solo
2. Menganalisis pengaruh manajemen pengetahuan terhadap produktivitas karyawan Kantor Waroeng Spesial Sambal “SS” Cabang Solo
3. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan Kantor Waroeng Spesial Sambal “SS” Cabang Solo

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia dan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian sejenis yang berikutnya.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan mampu memberi gambaran mengenai pengaruh kepemimpinan, manajemen pengetahuan dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan.

b. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian-penelitian berikutnya yang juga diharapkan mampu menyempurnakan kekurangan yang terdapat pada penelitian ini.