BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kesuksesan perusahaan tak terlepas dari peran sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan tokoh penting dalam instansi maupun perusahaan yang harus dikelola dan dikembangkan oleh instansi maupun perusahaan agar mampu mencapai kinerja yang diharapkan. Oleh karena itu, peningkatan pengetahuan dan keterampilan sumber daya manusia sangat dibutuhkan agar karyawan mampu mengelola perusahaan dengan optimal sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dan pelayanan kepada masyarakat pun memuaskan.

Karyawan diharuskan menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan serta melakukan fungsi dan perannya dengan sempurna. Keberhasilan karyawan dalam mengemban tugas yang diberikan dapat diukur melalui jumlah keluhan dari para pelanggan mengalami penurunan, mampu menyelesaikan tugas secara efektif dan efisien, kepuasan pelanggan terhadap pelayanan dan produk, tercapainya target sesuai perhitungan, serta mampu melakukan peran fungsinya sehingga mampu menciptakan hubungan positif bagi keberhasilan suatu perusahaan.

Kualitas sebuah instansi atau perusahaan diperoleh dari sumber daya manusianya, apabila sumber daya manusianya mempunyai kinerja tinggi, maka produktivitas instansi atau perusahaan tersebut akan meningkat dan berkembang sehingga mampu bersaing dengan pasar global. Sebagai pusat pertahanan dalam sebuah instansi, perusahaan diharuskan terus membina faktor manusia yang merupakan penggerak organisasi, apabila faktor manusia tidak dibina instansi-instansi maka akan sia-sia, karena faktor-faktor lain dalam organisasi pula tidak akan mengalami kemajuan apabila faktor manusia atau sumber daya tidak dibina dengan baik dan benar.

Gaya kepemimpinan pun berpengaruh besar terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan mempunyai peran sebagai kekuatan dinamik yang mendorong, memotivasi dan mengkoordinasikan perusahaan organisasi dalam mencapai suatu tujuan. Kepemimpinan adalah suatu proses kegiatan seseorang untuk menggerakkan orang lain dengan memimpin, membimbing, mempengaruhi orang lain untuk melakukan sesuatu agar dicapai hal yang diinginkan (Sutrisno, 2016).

Selain gaya kepemimpinan, disiplin merupakan sebuah titik awal dalam mencapai kesuksesan bagi perusahaan. Penerapan disiplin didalam sebuah perusahaan sangatlah penting agar semua karyawan yang ada didalam perusahaan tersebut bersedia dengan sukarela mematuhi dan mentaati segala peraturan yang berlaku tanpa ada paksaan dan jika ada pelanggaran terhadap peraturan yang ada maka akan diberikan sanksinya oleh pihak perusahaan (Nova Syafrina : 2017 : 8).

Demikian pula ketika melakukan pekerjaan, karyawan tidak dapat dipisahkan dari segala keadaan disekitar tempat dimana mereka bekerja, yaitu lingkungan kerja. Menurut Sedamaryanti (2009:21) kondisi lingkungan kerja dikatakan baik atau sesuai apabila manusia dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman dan nyaman.

Dalam melakukan kinerja, perusahaan pasti melakukan berbagai macam indikator yang dapat meningkatkan kinerja karyawan dilingkungan kerjanya kerja. Seperti kerja ini pun dapat mempengaruhi Lingkungan kerja para karyawan. Seperti halnya memberikan keamanan dan kenyamanan lingkungan kerja, terciptanya lingkungan kerja yang baik antar sesama karyawan dan terpenuhinya fasilitas penunjang dalam melakukan kinerja. PT. Pertamina EP Asset-1 Field Jambi adalah perusahaan yang menyelenggarakan kegiatan usaha di sektor hulu bidang minyak dan gas bumi, meliputi eksplorasi dan eksploitasi di wilayah Jambi.. Dalam menjalankan tugas yang baik, PT. Pertamina EP Asset-1 Field Jambi memiliki caranya sendiri dalam meningkatkan kinerja dan kerja sama antar rekan kerja, dalam mencapai tujuan keberhasilan perusahaan. Beberapa hal seperti perilaku pemimpin pada karyawan, ketaatan antar karyawan terhadap *Standart*

Operational Procedure (SOP) dan suasana ditempat kerja, yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **"Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pertamina EP Asset 1 Field Jambi - SPU Tempino"**

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.
3. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Teoretis

Menambah referensi bagi peneliti lain, penelitian ini bisa dijadikan landasan dalam mengembangkan model penelitian mengenai pengaruh gaya

kepemimpinan, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yang lebih komprehensif dengan objek yang lebih luas.

2. Praktis

Dapat memberikan sumbangan pemikiran dan bahan masukan bagi pihak manajemen PT Pertamina EP Asset 1 Field Jambi - SPU Tempino.

E. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka berisi uraian mengenai tinjauan teori yang melandasi penelitian, kerangka pemikiran, penelitian terdahulu, dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi jenis penelitian, definisi operasional variabel, pengukuran variabel, populasi dan sampel, teknik pengambilan sampel, data dan sumber data, serta metode analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian dan pembahasan berisi deskripsi responden, deskripsi data, analisis data, dan hasil pembahasan.

BAB V PENUTUP

Penutup dalam bab ini berisi kesimpulan, batasan dan saran.