

Tindak Tutur dalam Transaksi Jual Beli Daring di Akun Instagram @m2mfashionstore



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi
Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Diajukan Oleh:

Ridha Fitriani

A310170122

Kepada

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra INDONESIA

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Ridha Fitriani

NIM : A310170122

Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia


Judul Proposal Skripsi : Tindak Tutur dalam Transaksi Jual Beli Daring di Akun Instagram
@m2mfashionstore

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

*melampirkan hasil uji turnitin

Surakarta, 04 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Ridha Fitriani

A310170122

HALAMAN PERSETUJUAN

Tindak Tutur dalam Transaksi Jual Beli Daring di Akun Instagram @m2mfashionstore

Diajukan Oleh:

Ridha Fitriani

A310170122

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,
Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan di hadapan penguji skripsi.

Surakarta, 04 Agustus 2021



Drs. Andi Haris Prabawa, M.Hum.

NIDN. 0628026001

HALAMAN PENGESAHAN

Tindak Tutur dalam Transaksi Jual Beli Daring di Akun Instagram @m2mfashionstore

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Ridha Fitriani

A310170122

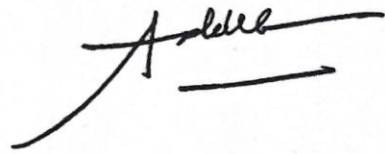
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada Rabu, 04 Agustus 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Drs. Andi Haris Prabawa, M.Hum.
(Ketua Dewan Penguji)

()

2. Dr. Yakub Nasucha, M.Hum.
(Anggota I Dewan Penguji)

()


3. Dr. Laili Etika Rahmawati, M.Pd.
(Anggota II Dewan Penguji)

()

Surakarta, 04 Agustus 2021

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,




Prof. Dr. Sutama, M.Pd.
NIP. 196001071991031002

HALAMAN MOTTO

Everything will be fine, you just have to wait.

(Penulis)

Wahai manusia! Sungguh, janji Allah itu benar, maka janganlah kehidupan dunia memperdaya kamu dan janganlah (setan) yang pandai menipu, memperdayakan kamu tentang Allah.

(Surah Fatir ayat 5)

Kamu akan menerima kabar baik, tentang sesuatu yang telah kamu tunggu dengan sabar.

(@menjadiberiman)

Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?

(Surat Ar-Rahman ayat 13)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, segala puji bagi Allah Swt atas kesehatan, kesabaran, kemudahan, dan segala nikmat-Nya. Semua hal terjadi atas kehendak-Nya, aku bersaksi tiada Tuhan selain Allah Swt. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw, yang telah menjunjung kita dari zaman kegelapan menuju jalan yang terang benderang. Dengan penuh rasa syukur, perjuangan saya yang telah menyelesaikan karya sederhana ini, saya persembahkan untuk:

1. Almarhum Bapak Sutarno Kasyat, meskipun ragamu tak lagi ada, tetapi jiwa dan kasih sayangmu selalu ada menemaniku. Ibu Ridaryanti yang saya cintai, tiada kata yang dapat menggambarkan kasih sayang, usaha, dan semangat yang telah diberikan, sehingga putri bungsumu ini dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi kado terindah bagi Almarhum Bapak dan Ibu.
2. Kakak saya Eky Sutanty Kumalasari dan keluarga tercinta di Kalimantan Timur dan Jawa yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, semoga selalu dalam lindungan Allah Swt.
3. Drs. Andi Haris Prabawa, M.Hum. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
4. Segenap dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Universitas Muhammadiyah Surakarta yang bersedia memberikan ilmu, arahan dan motivasi baik secara akademik maupun non akademik.
5. Sahabat-sahabat saya Siti Wahyu Cristina, Annisa Wulandari, Diah Parmasih, Rahma Nurmala Ainin, Marisa Andriana, Fika Desy Ramadhani, Ersha Yulienda, Rizka Annisa dan lainnya yang namanya tidak dapat saya sebutkan semua, yang telah menjadi bahu untuk bersandar dalam suka maupun duka dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah bersedia berbagi derita dan cerita, tanpa kalian mungkin saya tidak dapat mencapai titik ini.
6. Semua pihak yang telah membantu, menyemangati, dan mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, tempat saya menuntut ilmu. Banyak hal baik yang dapat saya pelajari baik dari segi ilmu pengetahuan maupun agama selama berada di bangku perkuliahan.

8. Terakhir tetapi bukan berarti tidak penting, terima kasih untuk diri saya sendiri karena telah percaya pada diri sendiri dan tidak pernah berhenti bekerja keras dalam proses penyusunan skripsi.

RINGKASAN

Ridha Fitriani/A310170122. **Tindak Tutur dalam Transaksi Jual Beli Daring di Akun Instagram @m2mfashionstore**. Skripsi.Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Agustus, 2021.

Di masa pandemic saat ini masyarakat lebih memilih untuk berbelanja secara online. Bidang perdagangan berbasis internet erat kaitannya menggunakan online shop, yaitu toko yang menjual barang melalui internet. Adanya hal ini menyebabkan keluarnya norma baru dalam pengguna internet yakni berbelanja secara online, pada bahasa Indonesia dikenal menggunakan kata daring (dalam jaringan). Mengingat bahwa jual beli daring dilakukan sang penjual dan pembeli yang saling berjauhan, maka tindak tutur yang baik pada dialog daring sangat berpengaruh buat menciptakan pembeli percaya sehingga akhirnya membeli produk yang ditawarkan. Tujuan dari penelitian ini, yaitu 1) mendeskripsikan wujud tindak tutur penjual dan pembeli yang terdapat dalam kolom komentar yaitu pada transaksi jual beli daring di akun Instagram @m2mfashionstore. 2) Fungsi tindak tutur dalam transaksi jual beli daring di akun instagram @m2mfashionstore. Penelitian ini tergolong penelitian deskriptif kualitatif. Objek dalam penelitian ini adalah interaksi antara penjual dan pembeli daring dalam transaksi jual beli di akun instagram @m2mfashionstore. Subjek penelitian ini ialah berupa bentuk-bentuk tindak tutur dalam transaksi jual beli di akun instagram @m2mfashionstore. Data dalam penelitian ini berupa kata-kata pada kolom komentar berupa interaksi antara penjual dan pembeli. Sumber data pada penelitian ini diperoleh dari tangkapan layar kolom komentar akun Instagram @m2mfashionstore. Teknik pengumpulan data yaitu dengan teknik simak catat dan dokumentasi. Keabasahan data dalam penelitian ini adalah triangulasi. Analisis data yang digunakan penelitian ini, yaitu teknik agih, dikarenakan data yang diperoleh oleh peneliti berupa data-data yang berbentuk bahasa, yaitu kalimat-kalimat yang terdapat dalam kolom komentar akun instagram @m2mfashionstore. Hasil yang ditemukan dalam penelitian ini, ialah Wujud tindak tutur penjual dan pembeli yang terdapat dalam kolom komentar yaitu pada transaksi jual beli pada akun Instagram @m2mfashionstore, yaitu asertif 11, direktif 20, komisif 1, ekspresif 11, deklaratif 4, dan rogatif 8. Fungsi dari tindak tutur dalam transaksi jual beli pada akun instagram @m2mfashionstore, yaitu asertif (memberitahukan, menyatakan, mengumumkan, mengajak, menyarankan dan menegaskan), direktif (memberi perintah, memohon, merayu, menasihati, menyuruh, merekomendasikan dan meminta), komisif (menawarkan), ekspresif (memuji, menghina, meminta maaf, menyindir kecewa, dan mengharap), deklaratif (menyayangkan), dan rogatif (menanyakan).

Kata kunci: Tindak tutur, jual beli, dalam jaringan.

SUMMARY

Ridha Fitriani/A310170122. *Speech Action in Online Buying and Selling Transactions on Instagram Account @m2mfashionstore*. Thesis. Faculty of Teacher Training and Education, University of Muhammadiyah Surakarta. August, 2021.

During the current pandemic, people prefer to shop online. The field of internet-based commerce is closely related to using an online shop, which is a shop that sells goods via the internet. The existence of this has led to the release of a new norm in internet users, namely shopping online, in Indonesian it is known to use the word online (in the network). Given that online buying and selling is carried out by the seller and buyer who are far from each other, good speech acts in online dialogue are very influential in making buyers believe so that they end up buying the products offered. The purpose of this study, namely 1) to describe the form of speech acts of sellers and buyers contained in the comments column, namely in online buying and selling transactions on the Instagram account @m2mfashionstore. 2) The function of speech acts in online buying and selling transactions on the Instagram account @m2mfashionstore. This research is classified as a qualitative descriptive research. The object of this research is the interaction between online sellers and buyers in buying and selling transactions on the @m2mfashionstore Instagram account. The subject of this research is the forms of speech acts in buying and selling transactions on the Instagram account @m2mfashionstore. The data in this study are in the form of words in the comments column in the form of interactions between sellers and buyers. The data source in this study was obtained from a screenshot of the comment column of the Instagram account @m2mfashionstore. The data collection technique is the technique of looking at notes and documentation. The validity of the data in this study is triangulation. Analysis of the data used in this study, namely the agih technique, because the data obtained by the researcher is in the form of data in the form of language, namely the sentences contained in the comment column of the @m2mfashionstore Instagram account. The results found in this study are the form of speech acts of sellers and buyers contained in the comments column, namely in buying and selling transactions on the Instagram account @m2mfashionstore, namely assertive 11, directive 20, commissive 1, expressive 11, declarative 4, and negative 8. The function of speech acts in buying and selling transactions on the @m2mfashionstore Instagram account, namely assertive (telling, stating, announcing, inviting, suggesting and confirming), directive (giving orders, pleading, seducing, advising, ordering, recommending and asking), commissive (offering), expressive (commending, insulting, apologizing, insinuating disappointed, and hoping), declarative (regretful), and rogative (asking).

Keywords: Speech acts, buying and selling, online.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, segala puji bagi Allah Swt atas segala karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Tindak Tutur dalam Transaksi Jual Beli Daring di Akun Instagram @m2mfashionstore**” ini tepat waktu. Sholawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw yang telah menuntun kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya. Keberhasilan dama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Sutama, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Miftakhul Huda, S.Pd, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
4. Drs. Andi Haris Prabawa, M.Hum., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Segenap dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Universitas Muhammadiyah Surakarta yang bersedia memberikan ilmu, arahan dan motivasi baik secara akademik maupun non akademik.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Peneleitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Kajian Teori	4
B. Penelitian yang Relevan	6
C. Kerangka Berpikir	10
BAB III METODE PENELITIAN	12
A. Jenis dan Desan Penelitian.....	12
B. Waktu Penenelitian	12
C. Objek dan Subjek Penelitian	12
D. Data dan Sumber Data	12
E. Teknik Pengumpulan Data	12
F. Keabsahan Data	13
G. Teknik Analisis Data.....	13
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	14
A. Hasil Penelitian	14
B. Pembahasan	26
C. Keterbatasan Temuan.....	26

BAB V PENUTUP	27
A. Simpulan	27
B. Implikasi.....	27
C. Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	10
---------------------------------	----