

**PERAN *TRIPLE HELIX* DALAM MEMBANGUN
PROFESIONALISME UMKM PERUSAHAAN KELUARGA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

POPY AYU WIDYASTUTI

B 100 170 350

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

PERAN TRIPLE HELIX DALAM MEMBANGUN PROFESIONALISME UMKM PERUSAHAAN KELUARGA

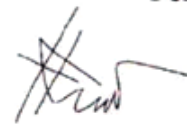
Yang ditulis dan disusun oleh:

POPY AYU WIDYASTUTI
B100170350

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 28 Juni 2021

Pembimbing



(Kussudyarsana, S.E., M.Si., Ph.D.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)
NIP 19570217 1986 031 001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **POPY AYU WIDYASTUTI**

NIM : **B 100 170 350**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PERAN *TRIPLE HELIX* DALAM
MEMBANGUN PROFESIONALISME UMKM
PERUSAHAAN KELUARGA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 23 Juni 2021

Yang Membuat Pertanyaan,

Poppy Ayu Widyastuti

B 100 170 350

MOTTO

“Bukanlah ilmu yang semestinya mendatangimu, tetapi kamulah yang seharusnya mendatangi ilmu itu.”

(*Imam Malik*)

“Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu.”

(*HR. Muslim*)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, hanya kepada Tuhan yang berharap.”

(Q.S. Al-Insyirah; 6-8)

“Masa depanmu diciptakan oleh apa yang kau kerjakan hari ini, bukan besok”

PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah hamba panjatkan kepada Allah SWT atas berkah, rahmat, dan limpahan nikmat-Nya berupa kesehatan dan kesempatan, penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan lembar demi lembaran skripsi ini dengan baik. Dengan rasa syukur penulis mempersembahkan maha karya ini kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberi kemudahan, kesehatan, nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberi tauladan dan membawa perubahan dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang.
3. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberikan kasih sayang, memberikan dukungan berupa motivasi, nasihat, masukan serta selalu mendoakan yang terbaik, sehingga saya bisa menyelesaikan kuliah saya di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Keluarga besar yang telah memberi dukungan dan doa.
5. Prof. Dr. H. Sofyan Arif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Imronudin, S.E, M.Si., Ph.D selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

8. Pembimbing Skripsi Kussudyarsana, S.E, M.Si, Ph.D yang telah membimbing dalam penulisan skripsi.
9. Muhammad Sholahuddin, S.E., M.Si, Ph.D dan Nur Achmad, S.E., M.Si. selaku dewan penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji sidang dan memberi masukan bagi penulis.
10. Zulfa Irawati, S.E., M.Si. selaku Pembimbing akademik yang telah memberikan masukan bagi penulis.
11. Sahabat serta teman-teman semuanya yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan.
12. Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perusahaan dalam membangun profesionalisme yang berhubungan dengan Triple Helix (*Academic, Business & Government*) dan Kinerja. Untuk melakukan penelitian ini peneliti mengambil sebanyak 72 responden yang merupakan pelaku UMKM Perusahaan Keluarga. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah satu variabel dependen yaitu kinerja perusahaan dan tiga variabel independent yaitu keterlibatan dengan Perguruan Tinggi, Asosiasi industri, pemerintah serta satu variabel intervening yaitu profesionalisme. Teknik analisa data menggunakan *Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan program SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini Keterlibatan UMKM dengan Perguruan Tinggi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja perusahaan, Keterlibatan UMKM dengan Asosiasi Industri tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja perusahaan, Keterlibatan UMKM dengan Pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan, Keterlibatan UMKM dengan Perguruan Tinggi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Profesionalisme, Keterlibatan UMKM dengan Asosiasi Industri berpengaruh positif dan signifikan terhadap Profesionalisme, Keterlibatan UMKM dengan Pemerintah terhadap Profesionalisme tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan, Keterlibatan UMKM dengan Perguruan Tinggi dan Asosiasi Industri terhadap berpengaruh positif Kinerja Perusahaan melalui Profesionalisme, didukung. Sedangkan Keterlibatan UMKM dengan pemerintah tidak berpengaruh terhadap Kinerja Perusahaan melalui Profesionalisme.

Kata kunci : *Triple Helix*, Perusahaan Keluarga, Profesionalisme, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to find out how companies build professionalism related to the Triple Helix (Academic, Business & Government) and Performance. To conduct this research, the researcher took 72 respondents who are small and medium enterprises (SMEs) family companies. This study uses quantitative methods. The variables used in this study are one dependent variable, namely company performance and three independent variables, namely involvement with universities, industry associations, government and one intervening variable, namely professionalism. The data analysis technique used Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 3.0 program. The results of this study Involvement of Micro, Small, and Medium Enterprises with Universities has no positive and insignificant effect on company performance, Involvement of Micro, Small, and Medium Enterprises with Industry Associations has no positive and insignificant effect on company performance, Involvement of Micro, Small and Medium Enterprises , and Medium Enterprises with the Government have a positive and significant effect on company performance, Involvement of Micro, Small, and Medium Enterprises with Universities has a positive and significant effect on Professionalism, Involvement of Micro, Small, and Medium Enterprises with Industry Associations has a positive and significant effect on Professionalism, Engagement Micro, Small, and Medium Enterprises with the Government on Professionalism have no positive and insignificant effect, the involvement of Micro, Small, and Medium Enterprises with Universities and Industry Associations has a positive effect on Company Performance through Professionalism lism, supported. Meanwhile, the involvement of Micro, Small and Medium Enterprises with the government does not affect the Company's Performance through Professionalism.

Keywords: Triple Helix, Family Company, Professionalism, Performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Syukur alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmatNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul “**Peran *Triple Helix* dalam membangun profesionalisme UMKM Perusahaan Keluarga**”. Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Sofyan Arif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Syamsudin, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Imronudin, S.E.,M.Si.,Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Kussudyarsana, S.E, M.Si, Ph.D selaku pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan,bimbingan,dan arahan dari awal penyusunan hingga terselesaikanya skripsi ini.

5. Muhammad Sholahuddin, S.E., M.Si, Ph.D dan Nur Achmad, S.E., M.Si. selaku dewan penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji sidang dan memberikan masukan bagi penulis.
6. Zulfa Irawati, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi arahan serta bimbingan selama studi penulis.
7. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan segala bentuk dukungan baik secara moril maupun materiil.
9. Sahabat dan teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman-teman kelas I yang telah memberikan dukungan serta kerjasama selama dibangku perkuliahan.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN TEORI	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	14
C. Hipotesis penelitian	15

D. Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	21
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
D. Data dan Sumber Data.....	25
E. Metode Pengumpulan Data	25
F. Metode Analisa Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	31
A. Deskripsi Responden.....	31
B. Skema Model Partial Least Square (PLS).....	33
C. Evaluasi Outer Model.....	34
D. Evaluasi Inner Model	41
E. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Keterbatasan Penelitian	62
C. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Deskripsi Usia	31
Tabel 4.2 Deskripsi Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.3 Deskripsi Kegiatan yang pernah diikuti (Lebih dari satu)	32
Tabel 4.4 Outer Loading	35
Table 4.5 Cross Loading	36
Table 4.6 Average Variant Extracted (AVE).....	38
Table 4.7 Composite reliability.....	39
Table 4.8 Cronbach Alpha	40
Table 4.9 Collinierity Statistic (VIF)	40
Table 4.10 Nilai R-Square.....	43
Tabel 4.11 Nilai Inner Weights	45
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung (Path Coefficient).....	46
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Tidak Langsung (indirects effect).....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Outer Model	33
Gambar 4.2 Inner Model.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2. Hasil Analisis Identitas Responden	72
Lampiran 3. Hasil Analisis Jawaban Responden	75
Lampiran 4. Hasil Olahan Smart PLS.....	78