

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga hipotesis pertama (H_1) diterima.
2. Sikap fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga hipotesis dua (H_2) ditolak.
3. Kemanfaatan NPWP tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga hipotesis tiga (H_3) ditolak.
4. *Tax avoidance* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga hipotesis keempat (H_4) ditolak.
5. Modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga hipotesis kelima (H_5) diterima.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan sehingga perlu diperhatikan bagi peneliti-peneliti selanjutnya. Keterbatasan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini terkendala ketika penyebaran kuisioner yang dilakukan pada masa pandemi yang menyebabkan responden sulit untuk

dijangkau karena wajib pajak yang datang mengunjungi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta terbatas.

2. Uji normalitas menggunakan uji CLT (*Central Limit Theorem*) yaitu jika jumlah observasi cukup besar ($n > 30$), artinya uji normalitas dengan menggunakan Kolmogorof-Smirnov Z dapat diabaikan, dengan kata lain penelitian ini hanya dapat disimpulkan pada sampel penelitian tersebut.

C. Saran

Setelah mengetahui hasil penelitian ini maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi penelitian selanjutnya yang hendak menyebarkan kuisioner ke kantor pelayanan pajak dapat diganti dengan menyebarkan kuisioner secara *online* dengan menggunakan *google form* agar dapat mempermudah akses bagi wajib pajak, sehingga wajib pajak yang tidak mengunjungi kantor pelayanan pajak dapat berpartisipasi dalam pengisian kuisioner.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan uji statistik Kolmogorov-Smirnov Z sebagai uji normalitas. Jika dalam pengujian data tidak terdistribusi normal, maka dapat melakukan *outlier* dengan menghilangkan data-data yang menyebabkan hasil tidak terdistribusi normal sampai memperoleh data terdistribusi normal.