

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI, TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KINERJA PENGURUS ORGANISASI DI ERA COVID-19**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:  
**LULUT EKO SAPUTRO**  
**B 100 170 116**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PENGURUS  
ORGANISASI DI ERA COVID-19**

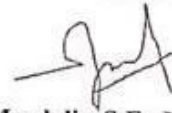
Yang ditulis dan disusun oleh:

**LULUT EKO SAPUTRO**  
**B100170116**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 21 Juni 2021

Pembimbing



(Ahmad Mardalis, S.E., MBA.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)

NIP 19570217 1986 031 001

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PENGURUS ORGANISASI DI ERA COVID-19

Oleh:

**LULUT EKO SAPUTRO**

**B100170116**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. **Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D.**

(.....)

(Ketua Dewan Penguji)

2. **Ahmad Mardalis, S.E., MBA.**

(.....)

(Anggota I Dewan Penguji)

3. **Zulfa Irawati, S.E., M.Si.**

(.....)

(Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Drs. Syamsudin, M.M.**  
NIP. 19570217 1986 031 001

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

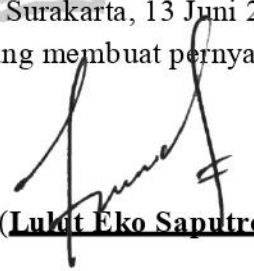
**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : LULUT EKO SAPUTRO  
NIM : B100170116  
Jurusan : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PENGURUS ORGANISASI DI ERA COVID-19**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 13 Juni 2021  
Yang membuat pernyataan

  
(**Lulut Eko Saputro**)

## MOTTO

“Maka bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah itu benar. Dan mohonlah ampunan untuk dosamu dan bertasbihlah seraya memuji Tuhanmu pada petang dan pagi”

(Q.S Ghafir: 55)

“Bersemangatlai atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah pada Allah, jangan engkau lemah”

(HR. Muslim)

*“There is no secret key to this achievement, all this is evidence of hard work, effort and prayer”*

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Penulis persembahkan Skripsi ini kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan keagungan-Nya yang telah memberi hamba kesehatan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak, Ibu dan kakak-kakak yang telah memberikan dukungan baik secara moral, material, serta doa yang tiada henti-hentinya, semoga bisa memenuhi harapan dan membanggakan kalian.
3. Serta seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis di Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi saya banyak ilmu dan wawasan.
4. Diri saya sendiri yang tetap berusaha menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi.
6. Almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## **ABSTRAK**

Lulut Eko Saputro (B100170116) PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PENGURUS ORGANISASI DI ERA COVID-19 (Studi pada Unit Kegiatan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya kepemimpinan, Budaya Organisasi, Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pengurus Organisasi di era Covid-19. Sampel pada penelitian ini adalah 120 responden yang diambil melalui metode *Purposive sampling*. Teknik pengumpulan data melalui distribusi kuesioner. Berdasarkan hasil olah data dengan bantuan aplikasi SPSS versi 25, diperoleh hasil bahwasannya variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengurus organisasi. Variabel Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengurus organisasi. Variabel teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja pengurus organisasi. Secara simultan ketiga variabel independen tersebut mempengaruhi variabel dependen.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Teknologi Informasi, Kinerja Pengurus

## **ABSTRACT**

Lulut Eko Saputro (B100170116) *THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE, INFORMATION TECHNOLOGY ON THE PERFORMANCE OF ORGANIZATIONAL MANAGERS IN THE COVID-19 ERA*  
(Study at the Student Activity Unit of Universitas Muhammadiyah Surakarta)

*This study aims to determine the effect of leadership style, organizational culture, information technology on organizational management performance during the Covid-19 pandemic. The sample in this study was 120 respondents who were taken through the purposive sampling method. The technique of collecting data is through the distribution of questionnaires. Based on the results of data processing with the help of the SPSS version 25 application, the results showed that the leadership style variable had a positive and significant effect on the performance of organizational management. The organizational culture variable has a positive and significant effect on the performance of the organization's management. Information technology variables have a positive effect on the performance of organizational management. Simultaneously the three independent variables affect the dependent variable.*

**Keywords:** *Leadership Style, Organizational Culture, Information Technology, Management Performance*

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum wr.wb.

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pengurus Organisasi di era pandemi Covid-19”. Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

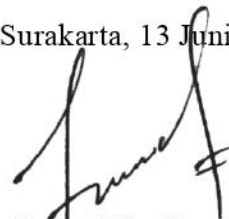
1. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Ahmad Mardalis, S.E., M.B.A. selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin, MP selaku pembimbing akademik penulis.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan khususnya Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah rela

membimbing serta membagikan ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.

7. Warsini selaku ibu tercinta dan Haryono selaku bapak kebanggaan yang selalu memberikan kasih sayangnya, yang tiada bosan memberikan dukungan dengan ikhlas baik spiritual dan material serta tak pernah bosan mendoakan dan menasihati demi kebaikan penulis.
8. Teman-teman seperjuangan kelas C angkatan 2017, DPM angkatan 2019, dan IMM periode 2018-2020 FEB UMS.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam menyelesaikan karya ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis dimasa depan. Aamiin.

Surakarta, 13 Juni 2021



**Lulut Eko Saputro**  
B100170116

## DAFTAR ISI

|                                                       |      |
|-------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                   | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                             | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                              | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....                     | iv   |
| MOTTO .....                                           | v    |
| PERSEMBAHAN .....                                     | vi   |
| ABSTRAK.....                                          | vii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                 | viii |
| KATA PENGANTAR .....                                  | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                      | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                                    | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                 | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                               | 1    |
| A. Latar Belakang .....                               | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                              | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....                            | 7    |
| D. Manfaat Penelitian.....                            | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                          | 8    |
| A. Tinjauan Teori.....                                | 8    |
| B. Penelitian Terdahulu.....                          | 19   |
| C. Model Penelitian.....                              | 21   |
| D. Pengembangan Hipotesis .....                       | 21   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                       | 25   |
| A. Jenis Penelitian .....                             | 25   |
| B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....        | 25   |
| C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..... | 26   |
| D. Data dan Sumber Data .....                         | 28   |
| E. Metode Pengumpulan Data.....                       | 29   |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| F. Metode Analisis Data .....                | 30 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 35 |
| A. Deskripsi Responden .....                 | 35 |
| B. Uji Instrumen Penelitian .....            | 37 |
| C. Uji Asumsi Klasik .....                   | 41 |
| D. Pembahasan.....                           | 47 |
| BAB V PENUTUP.....                           | 50 |
| A. Simpulan .....                            | 50 |
| B. Keterbatasan Penelitian.....              | 50 |
| C. Saran .....                               | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 52 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                              | 19 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....                     | 27 |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....                        | 36 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....              | 36 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan.....    | 38 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Instrumen Variabel Budaya Organisasi.....    | 39 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Instrumen Variabel Teknologi Informasi ..... | 39 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Instrumen Variabel Kinerja Pengurus .....    | 40 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Realibilitas Variabel.....              | 41 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....                             | 41 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....                      | 42 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                   | 43 |
| Tabel 4.11 Hasil Regresi Berganda dan Uji Determinasi .....      | 43 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji T-Statistik.....                            | 46 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian ..... | 21 |
|--------------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....                | 56 |
| Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....                     | 61 |
| Lampiran 3 Uji Validitas .....                       | 66 |
| Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....                     | 72 |
| Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik .....                   | 74 |
| Lampiran 6 Uji Regresi Berganda .....                | 76 |
| Lampiran 7 F Tabel dan T Tabel .....                 | 78 |
| Lampiran 8 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 80 |