

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, E. W., 2016. Konsep Kebidanan dan Etikolegal dalam Praktik Kebidanan. Modul Bahan Ajar Cetak Kebidanan. Kementerian Kesehatan RI.
- Dinas Provinsi Jawa Tengah. 2019. Profil Kesehatan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019.
- Emilia, S., 2016. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Sindangjawa Kabupaten Cirebon. *Skripsi*, Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Islam Negri Syarif Hidayatullah.
- Gultom, J. R. 2008. Analisis Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Poliklinik Rumah Sakit Azra Tahun 2008. Skripsi Ilmiah. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Hiyana, C., 2019. Hubungan Kepuasan Mutu Pelayanan Imunisasi Dasar Terhadap Loyalitas Ibu Balita. *Jurnal Kebidanan*.
- Ikatan Dokter Anak Indonesia. 2020. Jadwal Imunisasi.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2020. Pedoman Pencegahan dan. Pengendalian Coronavirus Disease.
- _____ 2015. Buku KIA.
- _____ 2016. INFODATIN Pusat Data dan Informasi.
- _____ Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2017 Tentang Imunisasi. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kotler, P., 2005. Manajemen Pemasaran. Edisi kesebelas. Alih Bahasa Benyamin Molan. Jakarta : Indeks.
- Mubarak, W. I. 2011. Promosi Kesehatan untuk Kebidanan. Jakarta: Salemba medika.
- Ningrum, R.M., Huda, N., Liestyningrum, W., dan Yuliasuti, C., 2014. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan BPJS Terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik THT Rumkital Dr. Ramelan Surabaya, *Jurnal Program Studi Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Hang Tuah*, 1-20.
- Notoatmodjo,S.2012. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nursalam. 2011. Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika.
- Pangestu. 2013. Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Kota Tangerang Selatan. Artikel Ilmiah. Fakultas Kesehatan. Universitas Islam Negeri Syarif hidayatullah Jakarta.
- Parasuraman, A. et al. 1988. "SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality". *International Journal for Quality in Health Care*, Vol.25.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Pohan. 2013. Jaminan mutu layanan kesehatan. Jakarta: EGC.
- Pratamadhita. 2012. Hubungan Tingkat Pengetahuan, Usia dan Pekerjaan Ibu dengan Status Imunisasi Dasar Bayi. Skripsi. Surakarta: FIK UMS
- Santoso, S., 2012. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III pada RS. Roemani Muhammadiyah Semarang. *Skripsi*, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Selviani. 2016. Kualitas Pelayanan Imunisasi Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kinovaro Kecamatan Kinovaro Kabupaten Sigi. *E Jurnal Katalogis*, Volume 4 Nomor 2, Februari 2016 hlm 12-19.
- Soelaeman, M. 2009. Ilmu Sosial Dasar:Teori Konsep Ilmu. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suprpto. J. 2002. Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono,Fandy dan Gregorius C, 2016. *Service, Quality, and Satisfaction*. Andi Offset: Yogyakarta.