

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
TENAGA KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus di RSUD Karanganyar)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:
ZAHRA HAURA IMANI
B 100170320

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA TENAGA KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus di RSUD Karanganyar)

Yang ditulis dan disusun oleh:

ZAHRA HAURA IMANI

B 100 170 320

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 31 Mei 2021

Pembimbing Utama



(Lukman Hakim, S.E., M.Si)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417

Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **ZAHRA HAURA IMANI**

NIM : **B100170320**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP**

KINERJA TENAGA KERJA DENGAN KEPUASAN

KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 31 Mei 2021

Yang membuat pernyataan

ZAHRA HAURA IMANI

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”

Q.S Al-Mujadilah: 11

"Ilmu itu ada dua macam: apa yang diserap dan yang didengar. Dan yang didengar tidak akan memberikan manfaat jika tidak diserap"

Ali bin Abi Thalib

PERSEMBAHAN

Persembahan tugas akhir ini saya ucapkan rasa cinta dan kasih untuk:

1. Allah SWT atas kemurahan dan ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Maryatun dan Bapak Eko Bhuono selaku kedua orang tua saya yang selalu mendokan dan memberikan motivasi kapanpun dan dimanapun sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan jenjang Sarjana 1.
3. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Lukman Hakim, SE, MSi selaku dosen pembimbing yang selalu mengarahkan saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
6. Bapak Sidiq Permono, S.E., M.M. dan Bapak Ikhwan Susilo, S.E., MSi. PhD selaku dosen penguji.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Work-life Balance* Terhadap Kinerja Tenaga Kerja di RSUD Karanganyar dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Work-life balance* merupakan kemampuan seseorang dalam menyeimbangkan antara tuntutan pekerjaan dengan kehidupan pribadi serta keluarganya. Penelitian ini termasuk kedalam penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 tenaga kerja yang bekerja di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Karanganyar. Teknik pemilihan sampel pada penelitian ini yaitu menggunakan *simple random sampling* dimana setiap elemen populasi memiliki peluang yang sama untuk terpilih sebagai subjek. Alat analisis pada penelitian ini yaitu analisis diagram jalur (*path analysis*) dengan menggunakan software Smart PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Kepuasan kerja berperan memediasi hubungan work-life balance dengan kinerja tenaga kerja; 2) Keseimbangan kepuasan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja; 3) Keseimbangan kepuasan berpengaruh negatif terhadap kinerja tenaga kerja; 4) Keseimbangan keterlibatan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja; 5) Keseimbangan keterlibatan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja; 6) Keseimbangan waktu tidak berpengaruh terhadap kinerja tenaga kerja; 7) Keseimbangan waktu berpengaruh positif terhadap kinerja tenaga kerja.

Kata Kunci : *Work-Life Balance*, Kinerja Tenaga Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACTION

This study aims to determine the effect of work-life balance on workforce performance in Karanganyar Hospital with Job Satisfaction as an Intervening Variable. Work-life balance is a person's ability to balance the demands of work with their personal and family life. This research is included in quantitative research. The sample in this study were 40 workers who worked at the Karanganyar Regional General Hospital (RSUD). The sample selection technique in this study is to use simple random sampling where each element of the population has an equal chance of being selected as a subject. The analytical tool in this study is path analysis using the Smart PLS software. The results of this study indicate that: 1) Job satisfaction plays a role in mediating the relationship between work-life balance and workforce performance; 2) The balance of satisfaction has a positive effect on job satisfaction; 3) The balance of satisfaction has a negative effect on workforce performance; 4) The balance of involvement has a positive effect on job satisfaction; 5) The balance of involvement has a positive effect on job satisfaction; 6) Time balance has no effect on workforce performance; 7) Time balance has a positive effect on workforce performance.

Keywords: *Work-Life Balance, Workforce Performance and Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Assalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Work-life balance* Terhadap Kinerja Tenaga Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di RSUD Karanganyar)”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan.

Penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Lukman Hakim, SE, MSi . selaku Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Sidiq Permono, S.E., M.M. dan Bapak Ikhwan Susilo, S.E., MSi. PhD selaku dosen penguji.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dan mahasiswa lainnya.
7. Bapak Eko Bhuono dan Ibu Maryatun yang selalu memberikan kasih sayang dan pengorbanan yang begitu tulus.

8. Mbah ti, Umi, Abi, Bulik, Om, Kakak, Adik serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungannya. Terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, serta pengorbanan yang tiada henti untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
9. Keluarga besar HEMa Manajemen yang selalu memberikan support lahir dan batin kepada penulis.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekuarangan baik dari penulis maupun penyajian. Segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan skripsi ini khususnya bagi peneliti selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal yang sukses bagi penulis di masa depan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACTION.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Hipotesis	23
D. Kerangka Pemikiran	27

BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
C. Desain Pengambilan Sampel	33
D. Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	35
E. Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
B. Karakteristik Responden	45
C. Analisis Data	49
D. Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Keterbatasan Penelitian	67
C. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profesi responden.....	46
Tabel 4.2 Usia responden.....	46
Tabel 4.3 Jenis kelamin responden	47
Tabel 4.4 Status pernikahan responden.....	47
Tabel 4.5 Status kepegawaian responden.....	48
Tabel 4.6 Lama Bekerja	48
Tabel 4.7 Path Coefficient	50
Tabel 4.8 Outer Loading	52
Tabel 4.9 Cross Loading	53
Tabel 4.10 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	55
Tabel 4.11 Hasil Total Indirect Effect.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Karanganyar	42
Gambar 4.2 Inner Model	49
Gambar 4.3 Outter Model	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Kuesioner	74
Lampiran 2: Data Responden.....	76
Lampiran 3: Hasil Data Penelitian	78
Lampiran 4: Hasil Uji.....	82