

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sumber daya manusia memiliki peran penting di dalam organisasi atau perusahaan dalam mengelola, mengatur dan memanfaatkan karyawan untuk mencapai tujuannya. Dalam menghadapi persaingan bisnis, organisasi atau perusahaan seharusnya memiliki sumber daya yang kuat dan tangguh untuk menjalankannya secara bersamaan sehingga akan membentuk suatu kesatuan menghasilkan sinergi. Keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan bergantung pada keberadaan sumber daya manusia yang dimiliki. Sumber daya manusia yang berkualitas akan menghasilkan kinerja yang baik bagi individu serta memberikan kontribusi positif bagi kemajuan perusahaan. Maka dalam era globalisasi ini menuntut perusahaan-perusahaan untuk dapat lebih bersaing. Perusahaan harus memiliki keunggulan dan daya saing sehingga mampu bertahan. Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawan. Demi tercapainya tujuan yang telah ditetapkan perusahaan, setiap perusahaan akan selalu meningkatkan kinerja karyawannya. Kinerja dalam organisasi merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Salah satu jalan agar karyawan dapat diberdayakan seefektif dan seefisien mungkin guna meningkatkan kinerja karyawan perusahaan adalah dengan jalan pemberian motivasi, kompensasi, dan disiplin kerja yang baik kepada mereka. Hal ini diharapkan dapat

membentuk suatu pola hubungan baik antara para karyawan dan perusahaan dimana para karyawan akan berpikir bahwa perusahaan tempat dimana mereka bekerja bisa memahami serta mengetahui kebutuhan hidup yang menjadi pemicu mengapa mereka bekerja.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Sari Wonogiri adalah perusahaan milik daerah yang memiliki fungsi dan tugas pokok menyelenggarakan pengelolaan air minum untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat mencakup aspek sosial, kesejahteraan dan pelayanan umum. Pekerjaan yang berhubungan dengan pelayanan publik ini menuntut seorang karyawan PDAM Giri Tirta Sari Wonogiri harus dapat memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat. Sebagai perusahaan milik daerah, PDAM Giri Tirta Sari Wonogiri memiliki misi yaitu salah satunya meningkatkan kualitas pelayanan dan kesejahteraan karyawan. Hal yang perlu diperhatikan untuk merealisasikan misi tersebut, maka masalah motivasi dan kedisiplinan merupakan peran penting sebagai upaya meningkatkan pelayanan yang prima di PDAM Giri Tirta Sari Wonogiri.

Berdasarkan penjelasan yang sudah dijelaskan diatas Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui “ Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan ” (*Studi Kasus pada Pegawai Kantor PDAM Giri Tirta Sari Wonogiri*).

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PDAM Giri Tirta Sari Wonogiri?
2. Apakah Kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PDAM Giri Tirta Sari Wonogiri?
3. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PDAM Giri Tirta Sari Wonogiri?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Mengetahui, menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada Kantor PDAM Giri Tirta Sari Wonogiri.
2. Mengetahui, menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Kantor PDAM Giri Tirta Sari Wonogiri.
3. Mengetahui, menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor PDAM Giri Tirta Sari Wonogiri.

### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat-manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
  - a. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan terutama dalam hal pengelolaan manajemen

SDM dan segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek-aspek SDM secara lebih baik.

- b. Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai pengaruh motivasi, kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Kantor PDAM Giri Tirta Sari.

## 2. Bagi Pembaca

- a. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan tambahan wawasan dan pengetahuan terhadap pembaca mengenai pengaruh motivasi, kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Kantor PDAM Giri Tirta Sari.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi bagi semua pihak yang membutuhkannya. Dan dapat menjadi bahan kajian atau referensi bagi pembaca, dan dapat digunakan sebagai bahan penelitian untuk penelitian lanjutan.