

**ANALISIS KELENGKAPAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA YANG SEDANG STUDI DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

AHSAN FIKRIY

B 100 160 258

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca proposal skripsi dengan judul :

**ANALISIS KELENGKAPAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA YANG SEDANG STUDI DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Yang ditulis dan disusun oleh :

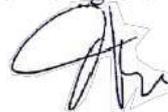
AHSAN FIKRIY

B1001 160 258

Proposal skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diujikan pada seminar proposal.

Surakarta,

Pembimbing Utama



(Dr. Edy Purwo Saputro, S.E, M.Si.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **AHSAN FIKRIY**

NIM : **B 100 160 258**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **ANALISIS KELENGKAPAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA YANG SEDANG STUDI DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Desember 2020

Yang membuat pernyataan,

AHSAN FIKRIY

MOTTO

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.”

-Q.S Al-Insyirah: 6-

“Kebodohan itu merusak, tetapi merasa dirinya paling pintar lebih merusak.”

-Gus Baha-

“Aku jelek dan aku bangga.”

-Spongebob Squarepants-

“Tetaplah tampil bodoh hingga mencapai titik diremehkan, karena orang hebat berasal dari orang bodoh yang diremehkan.”

-Ahsan Fikriy-

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orangtua saya, Bapak Umar, Ibu Ainur Rif'ah, kakak saya Naila Amalia dan Dina Fakhriyana dan adik saya Asna Hakim serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan untuk saya baik secara materi dan moril. Terimakasih atas segala doa dan dukungannya untuk keberhasilan penulis.
2. Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Edy Purwo Saputro, S.E., M.Si. yang telah membimbing dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Kusdiyanto, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama Penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Sahabat serta teman-teman semuanya yang telah memberikan semangat dan dukungan.
5. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAKSI

Dalam dunia pendidikan perguruan tinggi saat ini persaingan begitu pesat. Baik perguruan tinggi negeri maupun perguruan tinggi swasta. Pemerintah juga menerapkan standar fasilitas untuk meningkatkan kompetensi perguruan tinggi. Universitas Muhammadiyah Surakarta adalah salah satu universitas swasta di Solo yang meningkatkan fasilitas untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa. Karena kepuasan mahasiswa akan berdampak pada prestasi mahasiswa juga membawa nama baik Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penelitian yang berjudul Analisis Kelengkapan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Yang Sedang Studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta ini bertujuan untuk mengetahui kkelengkapan fasilitas terhadap kepuasan mahasiswa. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa yang sedang studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji ketepatan model (uji F), uji hipotesis (uji t), dan uji determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan kelengkapan fasilitas akademik dan non akademik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa.

Kata Kunci: Fasilitas dan Kepuasan..

ABSTRACT

In today's world of higher education, competition is so fast. Both public and private universities. The government also implements standard facilities to improve higher education competence. Muhammadiyah University of Surakarta is one of the private universities in Solo that has improved facilities to increase student satisfaction. Because student satisfaction will have an impact on student achievement as well as bringing the good name of the Muhammadiyah University of Surakarta. The study, entitled Analysis of the Completeness of Facilities on Student Satisfaction at the University of Muhammadiyah Surakarta, aims to determine the completeness of facilities on student satisfaction. The population in this study were students who were currently studying at the Muhammadiyah University of Surakarta. The number of samples in this study were 100 respondents. The data collection method used a questionnaire. The data analysis techniques in this study were validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, model accuracy test (F test), hypothesis test (t test), and determination test (R²). The results showed that the completeness of academic and non-academic facilities had a significant effect on student satisfaction.

Keywords: *facilities and satisfaction*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmad dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS KELENGKAPAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA YANG SEDANG STUDI DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Skripsi ini tidak tersusun tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak dalam bentuk moril maupun materil. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan rasa hormat kepada:

1. Allah SWT yang tak pernah berhenti melimpahkan segala rahmat, hidayat, petunjuk, dan ridho-Nya kepada penulis, dari awal penyusunan skripsi hingga akhir dengan lancar dan tepat waktu. Dan Juga nabi besar, Muhammad SAW yang telah memberikan keteladanan yang dapat menjadi contoh bagi kami.
2. Bapak Prof. Dr. Sofyan Arif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Syamsudin, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Edy Purwo Saputro, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan, dan arahan dari awal penyusunan hingga terselesaikanya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orangtua yang telah memberikan segala bentuk dukungan baik secara moril maupun materiil.
8. Kampusku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu penulis berharap adanya masukan, kritik maupun saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini juga bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, ... April 2020

Penulis

Ahsan Fikriy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
E. Sitematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teori	5
B. Penelitian Terdahulu	8
C. Kerangka Pemikiran.....	12
D. Hipotesis	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
A. Jenis Penelitian	14
B. Populasi dan Sampel	14
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	14
D. Teknik Analisis Data	16
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	20
A. Uji Instrumen	20
B. Deskripsi Data Responden.....	23
C. Hasil dan Jawaban Responden.....	25

D. Uji Normalitas	31
E. Uji Multikolinearitas	33
F. Uji Heteroskedastisitas	34
G. Analisis Regresi Linier Berganda	35
H. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	36
I. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	37
J. Koefisien Determinasi (R ²)	38
BAB V PENUTUP	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 : Definisi Operasional dan Indikator Variabel.....	15
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel X.....	20
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	21
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas	23
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Fasilitas Akademik (X1)	25
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Fasilitas Non Akademik (X2)	27
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y)	29
Tabel 4.7. Uji One Sample Kolmogorov Smirnov	32
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas ($\alpha = 5\%$).....	33
Tabel 4.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas ($\alpha = 5\%$).....	34
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	35
Tabel 4.11. Hasil Uji F ($\alpha = 5\%$)	37
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi (R Square).....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran	12
Gambar 4.1. Pie Chart Deskripsi Responden Berdasarkan Fakultas	24
Gambar 4.2. Pie Chart Deskripsi Responden Berdasarkan Program Studi	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validitas dan Reliabilitas X1	42
Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas X2	44
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Y	52
Lampiran 4. Uji Normalitas	53
Lampiran 5. Uji Multikolinearitas	54
Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas	55
Lampiran 7. Analisis Regresi.....	56