

## DAFTAR PUSTAKA

- Ambartiasari,G., Lubis A., Chan S. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Fasilitas Kampus terhadap Kepuasan dan Dampaknya kepada Loyalitas Mahasiswa Politeknik Indonesia Venezuela.
- Frisdiantara, C., Graha, A. 2013. Pengaruh Dimensi Pelayanan dan Dimensi Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Universitas Kanjuruhan Malang.
- Hanafi, R., Mansur, M., Hufron M. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dosen dan Fasilitas Perkuliahan terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang.
- Hanifa, G., Sentosa, S., Armiati. 2018. Pengaruh Persepsi tentang Sarana Prasarana Perkuliahan dan Pelayanan Administrasi Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang)
- Heriyanto. 2017. Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Buddha Negeri Sriwijaya Tangerang Banten.
- Iradawati, S. 2018. Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi dan Fisik Kampus terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Yos Sudarso Surabaya.
- Kurbani, A. 2017. Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Fasilitas Pendidikan terhadap Kepuasan Mahasiswa Kuliah pada Universitas PGRI Palembang.
- Sukandi, P. 2010. Hubungan antara Fasilitas Kampus terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Menghadapi Daya Saing Jasa Pendidikan.
- Warnadi. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Fasilitas terhadap Kepuasan Mahasiswa STIE Indragiri Rengat.
- Wimaputri, M., Hastuti, S., Daroini, A. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Pendidikan terhadap Kepuasan Mahasiswa IAIN Kediri.