

**BAB IV**  
**ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

**A. Uji Instrumen**

1. Uji Validitas

Uji validitas ini dilakukan dengan membandingkan antara  $r$  hitung dengan  $r$  table untuk *degree of freedom* ( $df$ ) =  $n-2$ . *Margin or error* yang digunakan sebesar 5%. Dengan demikian, pada  $r$  tabel nilai  $r$  untuk  $df = 100 - 2 = 98$  dan dengan tingkat kesalahan 5% adalah 0.1966 yang berasal dari  $r$  tabel. Sehingga setiap pernyataan akan dinyatakan valid apabila nilai  $r$  hitung lebih dari 0.1966 ( $r$  hitung  $>$  0.1966).

**Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel X**

Item Pernyataan Variabel X	$R_{hitung}$	$R_{tabel}$	Keterangan
X <sub>1</sub> (Fasilitas Akademik)			
X <sub>1.1</sub>	0,454	0,1966	Valid
X <sub>1.2</sub>	0,598	0,1966	Valid
X <sub>1.3</sub>	0,424	0,1966	Valid
X <sub>1.4</sub>	0,673	0,1966	Valid
X <sub>1.5</sub>	0,419	0,1966	Valid
X <sub>1.6</sub>	0,417	0,1966	Valid
X <sub>1.7</sub>	0,482	0,1966	Valid
X <sub>1.8</sub>	0,514	0,1966	Valid
X <sub>1.9</sub>	0,512	0,1966	Valid

X <sub>1.10</sub>	0,472	0,1966	Valid
X <sub>2</sub> (Fasilitas Non Akademik)			
X <sub>2.1</sub>	0,514	0,1966	Valid
X <sub>2.2</sub>	0,492	0,1966	Valid
X <sub>2.3</sub>	0,554	0,1966	Valid
X <sub>2.4</sub>	0,672	0,1966	Valid
X <sub>2.5</sub>	0,636	0,1966	Valid
X <sub>2.6</sub>	0,674	0,1966	Valid
X <sub>2.7</sub>	0,610	0,1966	Valid

Sumber : data primer diolah, 2020

Berdasarkan tabel hasil uji validitas di atas diperoleh nilai *Pearson's Correlation* ( $r_{hitung}$ ) semua pernyataan lebih dari  $r_{tabel}$  atau 0,1966. Sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh pernyataan variabel Fasilitas Akademik dan Fasilitas Non Akademik (X<sub>1</sub> dan X<sub>2</sub>) dinyatakan valid..

**Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y**

Item Pernyataan Variabel Y	R <sub>hitung</sub>	R <sub>tabel</sub>	Keterangan
Y <sub>1.1</sub>	0,343	0,1966	Valid
Y <sub>1.2</sub>	0,469	0,1966	Valid
Y <sub>1.3</sub>	0,344	0,1966	Valid
Y <sub>1.4</sub>	0,634	0,1966	Valid
Y <sub>1.5</sub>	0,412	0,1966	Valid

Y <sub>1.6</sub>	0,257	0,1966	Valid
Y <sub>1.7</sub>	0,415	0,1966	Valid
Y <sub>1.8</sub>	0,505	0,1966	Valid
Y <sub>1.9</sub>	0,555	0,1966	Valid
Y <sub>1.10</sub>	0,417	0,1966	Valid
Y <sub>1.11</sub>	0,387	0,1966	Valid
Y <sub>1.12</sub>	0,487	0,1966	Valid
Y <sub>1.13</sub>	0,421	0,1966	Valid
Y <sub>1.14</sub>	0,583	0,1966	Valid
Y <sub>1.15</sub>	0,517	0,1966	Valid
Y <sub>1.16</sub>	0,592	0,1966	Valid
Y <sub>1.17</sub>	0,452	0,1966	Valid

Sumber : data primer diolah, 2020

Berdasarkan tabel hasil uji validitas di atas diperoleh nilai *Pearson's Correlation* ( $r_{hitung}$ ) semua pernyataan lebih dari  $r_{tabel}$  atau 0,361. Sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh pernyataan variabel Kepuasan Mahasiswa dinyatakan valid.

## 2. Uji Reliabilitas

Dalam penelitian ini, uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 22 yang menyediakan fasilitas untuk mengukur reliabilitas dengan uji statistik *Cronbach Alpha*. Menurut Ghazali (2018, p.46)

Sebuah variabel dinyatakan reliabel ketika memberikan nilai *Cronbach Alpha*  $> 0,60$ .

**Tabel 4.3 Uji Reliabilitas**

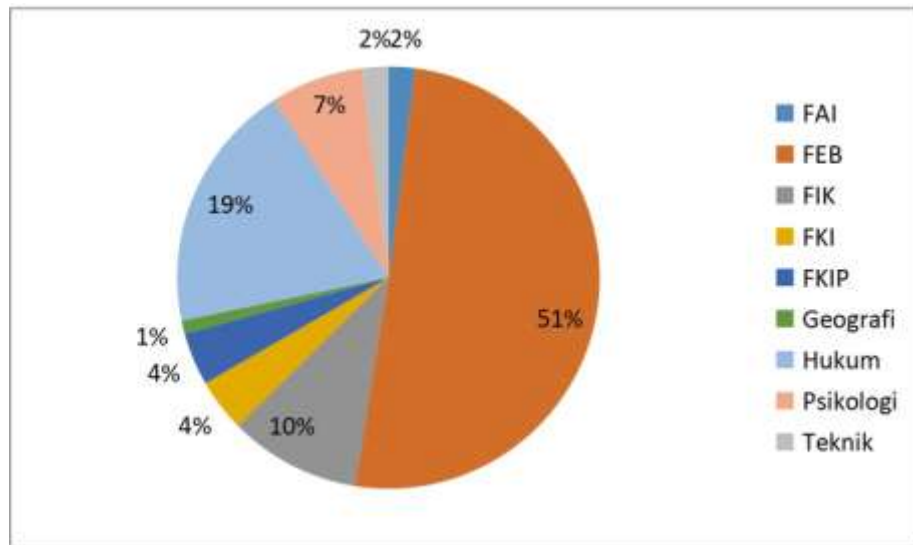
Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
X <sub>1</sub>	0,774	Reliable
X <sub>2</sub>	0,696	Reliable
Y	0,785	Reliable

Sumber : data primer diolah, 2020

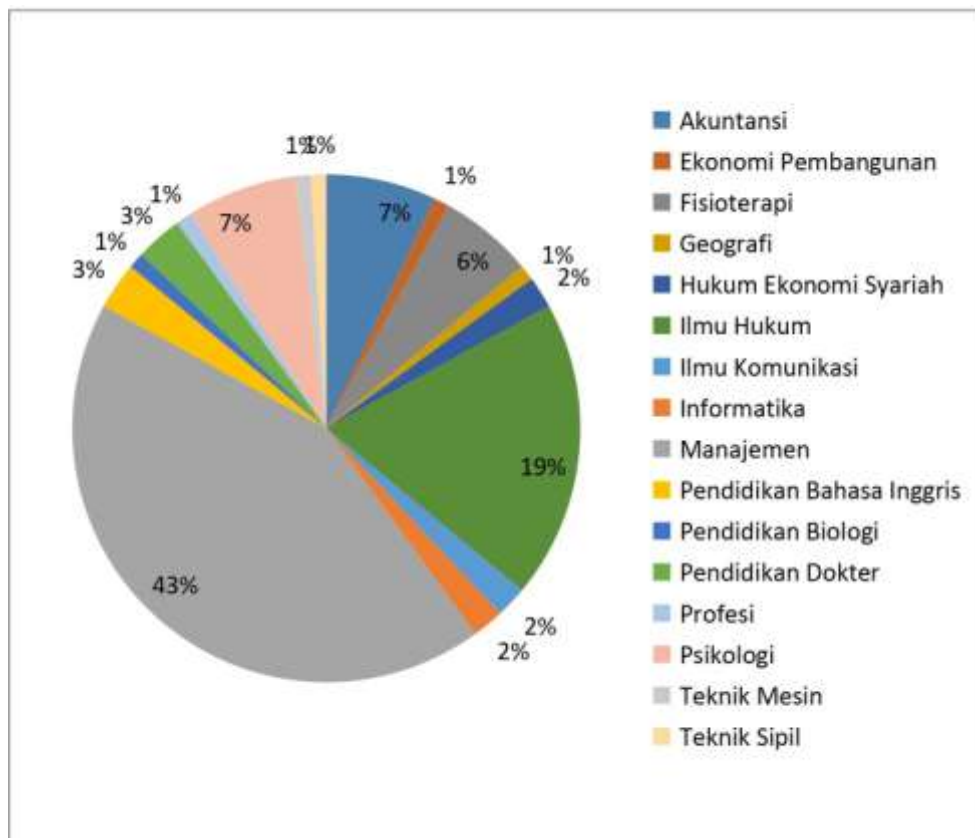
Berdasarkan tabel di atas diperoleh nilai *Cronbach Alpha* ( $\alpha$ ) pada Variabel X<sub>1</sub> (Fasilitas Akademik) sebesar 0,774, Variabel X<sub>2</sub> (Fasilitas Non Akademik) sebesar 0,696 dan Variabel Y (Kepuasan Mahasiswa) sebesar 0,785 yang lebih besar dari 0,60. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Variabel X<sub>1</sub> (Fasilitas Akademik), Variabel X<sub>2</sub> (Fasilitas Non Akademik) dan Variabel Y (Kepuasan Mahasiswa) dinyatakan reliabel.

## B. Deskripsi Data Responden

Responden dalam penelitian ini yaitu. Adapun deskripsi data responden berdasarkan fakultas dan program studi dapat dilihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 4.1. *Pie Chart* Deskripsi Responden Berdasarkan Fakultas



Gambar 4.2. *Pie Chart* Deskripsi Responden Berdasarkan Program Studi

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa responden terbanyak berasal dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis yaitu sebanyak 51% dan Program Studi Manajemen yaitu sebanyak 43%.

### C. Hasil dan Jawaban Responden

#### a. Variabel Fasilitas Akademik ( $X_1$ )

Variabel Fasilitas Akademik menjadi variabel independen dalam penelitian ini. Dalam variabel Fasilitas Akademik terdapat 10 pernyataan. Berikut ini akan dijabarkan tabel hasil dari jawaban responden pada variabel Fasilitas Akademik.

**Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Fasilitas Akademik ( $X_1$ )**

No.	Pernyataan	Frekuensi skor jawaban				Total	Mean
		1	2	3	4		
		STS	TS	S	SS		
1	Kondisi Bangunan dan Lingkungan Kampus Memadai	0	10	73	17	100.0	3.07
		0.0%	10.0%	73.0%	17.0%	100.0%	
2	Kondisi Ruang Kuliah atau Kelas Memadai	0	9	70	21	100.0	3.12
		0.0%	9.0%	70.0%	21.0%	100.0%	
3	Fasilitas Laboratorium Umum Memadai	0	7	76	17	100.0	3.10
		0.0%	7.0%	76.0%	17.0%	100.0%	
4	Fasilitas Laboratorium Bahasa Memadai	1	7	77	15	100.0%	3.06
		1.0%	7.0%	77.0%	15.0%	100.0%	
5	Fasilitas	0	3	83	14	100.0	3.11

	Laboratorium Komputer Memadai	0.0%	3.0%	83.0%	14.0%	100.0%	
6	Fasilitas Ruang Perpustakaan Memadai	0	2	60	38	100.0	3.36
		0.0%	2.0%	60.0%	38.0%	100.0%	
7	Fasilitas Buku-Buku, Jurnal dan Referensi lainnya di Perpustakaan Memadai	0	5	75	20	100.0	3.15
		0.0%	5.0%	75.0%	20.0%	100.0%	
8	Fasilitas Ruang Kelas seperti Ketersediaan Kursi, Meja, Infokus Memadai	0	13	61	26	100.0	3.13
		0.0%	13.0%	61.0%	26.0%	100.0%	
9	Fasilitas Teknologi seperti e-campus Memadai	0	20	63	17	100.0	2.97
		0.0%	20.0%	63.0%	17.0%	100.0%	
10	Alat penunjang lain seperti AC berfungsi dengan baik	2	15	60	23	100.0	3.04
		2.0%	15.0%	60.0%	23.0%	100.0%	

Sumber : data primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa rata-rata skor jawaban terendah adalah pada pernyataan “Fasilitas Teknologi seperti e-campus Memadai” yaitu sebesar 2,97 sedangkan rata-rata skor jawaban tertinggi adalah pada pernyataan “Fasilitas Ruang Perpustakaan Memadai” yaitu sebesar 3,36. Sebagian besar responden

memilih jawaban setuju pada semua item pernyataan pada variabel Fasilitas Akademik.

b. Variabel Fasilitas Non Akademik ( $X_2$ )

Variabel Fasilitas Non Akademik menjadi variabel independen dalam penelitian ini. Dalam variabel Fasilitas Non Akademik terdapat 7 pernyataan. Berikut ini akan dijabarkan tabel hasil dari jawaban responden pada variabel Fasilitas Non Akademik.

**Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Fasilitas Non Akademik ( $X_2$ )**

No.	Pernyataan	Frekuensi skor jawaban				Total	Mean
		1	2	3	4		
		STS	TS	S	SS		
1	Kondisi ruang tata usaha dan perlengkapannya memadai	1	6	69	24	100.0	3.16
		1.0%	6.0%	69.0%	24.0%	100.0%	
2	Kondisi ruang kantor pimpinan dan ruang dosen memadai	0	1	74	25	100.0	3.24
		0.0%	1.0%	74.0%	25.0%	100.0%	
3	Kondisi ruang serba guna (auditorium) memadai	0	0	66	34	100.0	3.34
		0.0%	0.0%	66.0%	34.0%	100.0%	
4	Fasilitas tempat kegiatan olahraga memadai	2	14	63	21	100.0%	3.03
		2.0%	14.0%	63.0%	21.0%	100.0%	



5	Fasilitas pendukung proses perkuliahan (Kantin, ATM, Masjid/Gedung Rohani) memadai	0	5	61	34	100.0	3.29
		0.0%	5.0%	61.0%	34.0%	100.0%	
6	Fasilitas ruang Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) memadai	3	17	60	20	100.0	2.97
		3.0%	17.0%	60.0%	20.0%	100.0%	
7	Kebersihan lingkungan kampus bersih	0	6	69	25	100.0	3.19
		0.0%	6.0%	69.0%	25.0%	100.0%	

Sumber : data primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa rata-rata skor jawaban terendah adalah pada pernyataan “Fasilitas ruang Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) memadai” yaitu sebesar 2,97 sedangkan rata-rata skor jawaban tertinggi adalah pada pernyataan “Kondisi ruang serba guna (auditorium) memadai” yaitu sebesar 3,34. Sebagian besar responden memilih jawaban setuju pada semua item pernyataan pada variabel Fasilitas Non Akademik.

#### c. Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y)

Variabel Kepuasan Mahasiswa menjadi variabel dependen dalam penelitian ini. Dalam variabel Kepuasan Mahasiswa terdapat 17 pernyataan. Berikut ini akan dijabarkan tabel hasil dari jawaban responden pada variabel Kepuasan Mahasiswa.

**Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y)**

No.	Pernyataan	Frekuensi skor jawaban				Total	Mean
		1	2	3	4		
		STS	TS	S	SS		
1	Kondisi bangunan dan lingkungan kampus dirasakan sudah puas	0	19	75	6	100.0	2.87
		0.0%	19.0%	75.0%	6.0%	100.0%	
2	Kondisi ruang kuliah atau kelas dirasakan sudah	0	22	68	10	100.0	2.88
		0.0%	22.0%	68.0%	10.0%	100.0%	
3	Fasilitas laboratorium umum dirasakan sudah puas	0	15	74	11	100.0	2.96
		0.0%	15.0%	74.0%	11.0%	100.0%	
4	Fasilitas laboratorium bahasa dirasakan sudah puas	4	18	71	7	100.0%	2.81
		4.0%	18.0%	71.0%	7.0%	100.0%	
5	Fasilitas laboratorium komputer dirasakan sudah puas	0	12	77	11	100.0	2.99
		0.0%	12.0%	77.0%	11.0%	100.0%	
6	Fasilitas ruang perpustakaan dirasakan sudah puas	0	4	74	22	100.0	3.18
		0.0%	4.0%	74.0%	22.0%	100.0%	
7	Fasilitas buku-buku, jurnal dan referensi lainnya di perpustakaan dirasakan sudah puas	0	12	73	15	100.0	3.03
		0.0%	12.0%	73.0%	15.0%	100.0%	

8	Fasilitas ruang kelas seperti ketersediaan kursi, meja, infokus dirasakan sudah puas	1	18	68	13	100.0	2.93
		1.0%	18.0%	68.0%	13.0%	100.0%	
9	Fasilitas teknologi seperti e-campus dirasakan sudah puas	2	27	64	7	100.0	2.76
		2.0%	27.0%	64.0%	7.0%	100.0%	
10	Alat penunjang lain seperti AC berfungsi dengan baik dan dirasakan sudah puas	3	26	61	10	100.0	2.78
		3.0%	26.0%	61.0%	10.0%	100.0%	
11	Kondisi ruang tata usaha dan perlengkapannya dirasakan sudah puas	1	12	79	8	100.0	2.94
		1.0%	12.0%	79.0%	8.0%	100.0%	
12	Kondisi ruang kantor pimpinan dan ruang dosen dirasakan sudah puas	0	6	82	12	100.0	3.06
		0.0%	6.0%	82.0%	12.0%	100.0%	
13	Kondisi ruang serba guna (auditorium) dirasakan sudah puas	0	7	70	23	100.0	3.16
		0.0%	7.0%	70.0%	23.0%	100.0%	
14	Fasilitas tempat kegiatan olahraga dirasakan sudah puas	4	26	56	14	100.0%	2.8
		4.0%	26.0%	56.0%	14.0%	100.0%	
15	Fasilitas pendukung proses perkuliahan (Kantin, ATM, Masjid/Gedung Rohani) dirasakan sudah	0	11	63	26	100.0	3.15
		0.0%	11.0%	63.0%	26.0%	100.0%	

	puas						
16	Fasilitas ruang Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dirasakan sudah puas	6	28	58	8	100.0	2.68
		6.0%	28.0%	58.0%	8.0%	100.0%	
17	Kebersihan lingkungan kampus dirasakan sudah puas	0	19	72	9	100.0	2.9
		0.0%	19.0%	72.0%	9.0%	100.0%	

Sumber : data primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa rata-rata skor jawaban terendah adalah pada pernyataan “Fasilitas ruang Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dirasakan sudah puas” yaitu sebesar 2,68 sedangkan rata-rata skor jawaban tertinggi adalah pada pernyataan “Fasilitas ruang perpustakaan dirasakan sudah puas” yaitu sebesar 3,18. Sebagian besar responden memilih jawaban setuju pada semua item pernyataan pada variabel Kepuasan Mahasiswa.

#### D. Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk mengetahui apakah data yang digunakan berdistribusi normal atau tidak. Uji normalitas dilakukan dengan menggunakan uji *One Sample Kolmogorov-Smirnov* dengan program SPSS versi 21. Hasil uji normalitas dengan *One Sample Kolmogorov-Smirnov* adalah sebagai berikut:

Tabel 4.7. Uji *One Sample Kolmogorov Smirnov*

## One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.28506373
	Absolute	.122
Most Extreme Differences	Positive	.122
	Negative	-.055
Kolmogorov-Smirnov Z		1.222
Asymp. Sig. (2-tailed)		.101

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber : data primer yang diolah, 2020

Berdasarkan hasil uji *One Sample Kolmogorov-Smirnov* di atas menunjukkan nilai *Asymp. Sig.* sebesar 0,101 yang lebih besar dari  $\alpha$  (0,05) sehingga dapat disimpulkan bahwa data telah terdistribusi normal.

### E. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas digunakan untuk mengetahui apakah terdapat korelasi antar variabel independen. Pengujiannya dilakukan dengan melihat nilai *tolerance* dan nilai VIF. Hasil uji multikolinearitas dengan menggunakan nilai *tolerance* dan VIF disajikan pada Tabel berikut:

**Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas ( $\alpha = 5\%$ )**

Variabel	<i>Tolerance</i>	VIF
X1	0,753	1,329
X2	0,753	1,329

Sumber : Data primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel hasil uji multikolinearitas di atas diperoleh nilai VIF kurang dari 10 dan nilai *tolerance* lebih dari 0,1 sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinieritas dalam model regresi.

## F. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam suatu model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Deteksi adanya Heteroskedastisitas, yaitu dengan meregresikan absolut residual dengan variabel independen atau uji *Glejser* yaitu sebagai berikut :

**Tabel 4.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas ( $\alpha = 5\%$ )**

Variabel	Koefisien	Std. Error	t hitung	P-value
Konstanta	-3.693	2.767	-1.335	0.185
X1	0.145	0.094	1.548	0.125
X2	0.098	0.112	0.872	0.386
$F_{hitung} = 2,987$ , $P\text{-value} = 0,055$				

Sumber : Data primer yang diolah, 2020

Berdasarkan hasil uji heteroskedastisitas di atas diperoleh nilai *p-value* sebesar 0,055 yang lebih besar dari 0,05 dan *p-value* variabel X1 dan X2 lebih besar dari 0,05, sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas dalam model regresi.

### G. Analisis Regresi Linier Berganda

Hasil analisis regresi berganda digunakan untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dan variabel dependen.

**Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda**

Variabel	Koefisien	Std. Error	t hitung	P-value
Konstanta	23.058	4.674	4.933	0.000
X1	0.345	0.158	2.180	0.032
X2	0.723	0.190	3.810	0.000
R square = 27,4%, F <sub>hitung</sub> = 18,287 , P-value = 0,000				

Sumber : Data primer yang diolah, 2020

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda di atas diperoleh persamaan sebagai berikut :

$$Y = 23,058 + 0,345 X1 + 0,723 X2 + e$$

#### Interpretasi Persamaan

Berdasarkan persamaan di atas, maka pengaruh variabel independen terhadap Kepuasan Mahasiswa dapat diinterpretasikan sebagai berikut :

1)  $a = 23,058$



Nilai konstanta (a) sebesar 23,058 menunjukkan bahwa ketika nilai variabel independen diasumsikan nol, maka kepuasan mahasiswa mengalami peningkatan sebesar 23,058.

2)  $b_1 = 0,345$

Koefisien regresi  $b_1$  sebesar 0,345 menunjukkan bahwa apabila Fasilitas Akademik mengalami peningkatan sebesar 1 satuan maka akan diikuti kenaikan Kepuasan Mahasiswa sebesar 0,345 dengan asumsi nilai koefisien variabel independen lainnya tetap atau sama dengan nol.

3)  $b_2 = 0,732$

Koefisien regresi  $b_2$  sebesar 0,732 menunjukkan bahwa apabila Fasilitas Non Akademik mengalami peningkatan sebesar 1 satuan maka akan diikuti kenaikan Kepuasan Mahasiswa sebesar 0,732 dengan asumsi nilai koefisien variabel independen lainnya tetap atau sama dengan nol.

#### **H. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)**

Uji t dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari masing-masing variabel independen terhadap Kepuasan Mahasiswa. Hasil uji t menggunakan *software SPSS 21.0 for windows* dapat dilihat pada tabel 4.10. Berikut merupakan uraian dari pengaruh variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen :

1. Variabel Fasilitas Akademik bernilai positif pada t hitung diperoleh sebesar 0,345. Nilai sig. variabel Fasilitas Akademik yaitu 0,032 yang lebih kecil dari 0,05, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Fasilitas

Akademik berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa. Dengan demikian, hipotesis pertama **diterima**.

2. Variabel Fasilitas Non Akademik bernilai positif pada t hitung diperoleh sebesar 0,732. Nilai sig. variabel Fasilitas Non Akademik yaitu 0,000 yang lebih kecil dari 0,05, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Fasilitas Non Akademik berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa. Dengan demikian, hipotesis kedua **diterima**.

### I. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)

Uji statistik F dilakukan untuk mengetahui hubungan variabel-variabel independen serta bersama-sama (simultan) terhadap variabel dependen.

**Tabel 4.11. Hasil Uji F ( $\alpha = 5\%$ )**

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	556.367	2	278.183	18.287	.000 <sup>b</sup>
Residual	1475.593	97	15.212		
Total	2031.960	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Sumber : Data primer yang diolah, 2020

Berdasarkan hasil uji F di atas, diperoleh nilai Fhitung sebesar 18,287 dan nilai sig. sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Hal ini menunjukkan

bahwa variabel Fasilitas Akademik (X1) dan Fasilitas Non Akademik (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa.

#### J. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) adalah antara nol sampai 1. Nilai yang mendekati satu berarti bahwa variabel-variabel bebas memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variabel terikat. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

**Tabel 4.12. Koefisien Determinasi (*R Square*)**

#### Model Summary

Mode	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.523 <sup>a</sup>	.274	.259	3.900

a. Predictors: (Constant), X2, X1

Sumber : Data primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel koefisien determinasi di atas, diketahui nilai *R Square* sebesar 0,274 yang artinya bahwa besarnya pengaruh variabel Fasilitas Akademik (X1) dan Fasilitas Non Akademik (X2) terhadap variabel Kepuasan Mahasiswa adalah sebesar 27,4% sedangkan sisanya sebesar 72,6% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain di luar penelitian.