

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Analisis mengenai kelengkapan fasilitas kampus terhadap kepuasan mahasiswa menarik diteliti karena sejumlah penelitian menunjukkan hasil beragam (Hanafi, *et.al.*, 2020; Wimaputri, *et.al.*, 2020; Warnadi, 2019; Hanifa, *et.al.*, 2018, Iradawati, 2018; Ambartiasari, *et.al.*, 2017; Heriyanto, 2017; Kurbani, 2017; Frisdiantara dan Graha, 2013; Sukandi, 2010). Penjelasan lebih lanjut adalah sebagai berikut:

Hanafi, *et al.*, (2020) menemukan hasil bahwa fasilitas perkuliahan mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Hal ini sejalan dengan penelitian Wimaputri, *et al.*, (2020) menunjukkan bahwa secara parsial fasilitas pendidikan berpengaruh positif dan dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Hasil penelitian Warnadi (2019) menyatakan kualitas layanan dan fasilitas akademik secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan.

Sementara penelitian dari Hanifa, *et al.*, (2018) menyatakan terdapat pengaruh yang signifikan positif antara persepsi mahasiswa tentang sarana prasarana perkuliahan fasilitas terhadap kepuasan mahasiswa. Di dalam penelitian selanjutnya dari Iradawati (2018) menyatakan hasil bahwa variabel independen yang terdiri dari kualitas layanan administrasi, fisik kampus secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu kepuasan mahasiswa.

. Hasil berbeda dialami penelitian dari Ambartiasari, *et al.*, (2017) menyatakan kepuasan mahasiswa dapat bertindak sebagai variabel intervening antara loyalitas mahasiswa di satu sisi dengan kualitas layanan, kepercayaan mahasiswa, dan fasilitas kampus disisi lain. Sementara itu hasil penelitian dari Heriyanto (2017) menunjukkan terdapat pengaruh signifikan fasilitas terhadap kepuasan mahasiswa. Penelitian berikutnya dari Kurbani (2017) menunjukkan

hasil dimana secara parsial terdapat pengaruh fasilitas pendidikan terhadap kepuasan mahasiswa.

Hasil penelitian Frisdiantara dan Graha (2013), menyatakan bahwa fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa. Dan terakhir Sukandi (2010) menyatakan hasil dari penelitian bahwa hubungan antara fasilitas yang diberikan pihak universitas dengan kepuasan mahasiswa ternyata hanya sebagian kecil yang menganggap adanya hubungan. Berdasarkan hasil dari beberapa penelitian sebelumnya maka saya tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Kelengkapan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Yang Sedang Studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah tersebut maka dapat dirumuskan suatu pertanyaan penelitian yaitu apakah kelengkapan fasilitas kampus berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka dapat dirumuskan tujuan penelitian yaitu :

1. apakah kelengkapan fasilitas akademik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa yang sedang studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta?
2. apakah kelengkapan fasilitas non akademik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa yang sedang studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta?

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka dapat disimpulkan manfaat penelitian adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Dalam hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi dan masukan sebagai dalam evaluasi atas kelengkapan fasilitas terhadap kepuasan mahasiswa.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi peneliti

Untuk menambah wawasan dan meluaskan informasi mengenai kelengkapan fasilitas kampus terhadap kepuasan mahasiswa.

b. Bagi universitas

Khususnya dapat digunakan referensi bagi peneliti selanjutnya dan bermanfaat bagi mahasiswa dalam pengembangan ilmu pada umumnya.

3. Manfaat Empiris

Penelitian empiris merupakan penelitian yang berdasarkan kejadian nyata yang pernah dialami, manfaat dari penelitian ini adalah :

a. Membantu seseorang atau peneliti yang terpilih untuk dapat mengembangkan kemampuannya untuk meneliti beberapa kejadian-kejadian di sekitaran masyarakat yang masih berkesinambungan dengan apa yang akan diuji.

b. Nantinya dapat dijadikan acuan untuk para mahasiswa sebagai bahan penelitian terdahulu.

E. Sitematika Penulisan

Secara umum penulisan tersusun dalam lima bab, dengan sistematika sebagai berikut:

PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

KAJIAN PUSTAKA PUSTAKA

Dalam bab ini menjelaskan tentang landasan teori-teori yang berhubungan dengan variabel penelitian yaitu tentang kelengkapan fasilitas, kepuasan mahasiswa dan teori-teori relevan lainnya yang mendukung penelitian ini.

METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian, definisi operasional dan pengukuran variabel, data dan sumber data, metode pengumpulan data, desain pengambilan sampel serta metode analisis data.

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang hasil dari penelitian yang berisi gambaran umum objek dan penelitian, analisis data, dan pembahasan hasil penelitian.

PENUTUP

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang kesimpulan yang didapat dari sebuah penelitian, keterbatasan penelitian, dan saran sesuai dengan hasil analisa data yang dilakukukan.